



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний торговельно-економічний університет
Освітня програма	55175 Готельний і ресторанний менеджмент
Рівень вищої освіти	Молодший бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	6594
Повна назва ЗВО	Державний торговельно-економічний університет
Ідентифікаційний код ЗВО	44470624
ПІБ керівника ЗВО	Мазаракі Анатолій Антонович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	
<i>Інформація про ВСП ЗВО</i>	
Реєстраційний номер ВСП ЗВО у ЄДЕБО	6597
Повна назва ВСП ЗВО	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету
Ідентифікаційний код ВСП ЗВО	05476322
ПІБ керівника ВСП ЗВО	Вдовічен Анатолій Анатолійович
Посилання на офіційний веб-сайт ВСП ЗВО	www.chtei-knteu.cv.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/6597>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	55175
Назва ОП	Готельний і ресторанный менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Молодший бакалавр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Повна загальна середня освіта
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	кафедра менеджменту, маркетингу і міжнародної логістики
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Науково-педагогічні працівники кафедр фінансів, обліку і оподаткування; харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного сервісу, а також навчальний відділ; відділ навчально-методичної роботи, акредитації та ліцензування; відділ науково-методичної роботи та міжнародних зв'язків; відділ організаційно-кадрового забезпечення; центр інформаційних технологій та ін.
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	58002 м. Чернівці, Центральна площа, 7
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	не передбачає
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	відсутня
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	415481

ПІБ гаранта ОП	Хитрова Ольга Аліківна
Посада гаранта ОП	Доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	hitrova@chtei-knteu.cv.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(095)-898-48-51
Додатковий телефон гаранта ОП	+38(066)-340-70-80

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
очна денна	1 р. 10 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Чернівецький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету (далі ЧТЕІ ДТЕУ) є відокремленим структурним підрозділом Державного торговельно-економічного університету, понад 58 років на ринку освітніх послуг Буковини, здійснює підготовку кадрового потенціалу підприємств регіону. Завдяки високопрофесійному професорсько-викладацькому складу та належній матеріально-технічній базі ЗВО завоював провідні позиції в регіоні та у своїй діяльності орієнтується на сучасні європейські стандарти.

2021 року як відповідь на запити роботодавців та з урахуванням прогнозів розвитку ринку праці було ініційовано реалізацію освітньої діяльності за освітнім рівнем «молодший бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент». Цього ж року було здійснено перший набір здобувачів. За обставин відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за освітнім рівнем молодшого бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент» формування загальних, фахових компетентностей та програмних результатів навчання за ОП відбувалося відповідно до вимог законів України: «Про освіту», «Про Вищу освіту», опису п'ятого кваліфікаційного рівня Національної рамки кваліфікацій та короткого циклу Вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти, Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rdcro>), опираючись на багаторічний досвід ЗВО з підготовки здобувачів за спеціальністю 073 «Менеджмент» ЧТЕІ ДТЕУ.

Інформація була внесена до правил прийому ЧТЕІ ДТЕУ на 2021, 2022 та 2023 роки.

У 2023 році ОПП було переглянуто, адаптовано та оновлено відповідно до нових вимог та потреб регіонального ринку з врахуванням рекомендацій та пропозицій роботодавців, фахівців галузі та інших учасників освітнього процесу, досвіду реалізації подібних програм у вітчизняних та закордонних ЗВО, а також з врахуванням вимог визначених внутрішнього Стандарту вищої освіти (тимчасового) до введення в дію офіційно затвердженого Стандарту Вищої Освіти (<http://surl.li/qqxpe>). Рецензентами освітньої програми протягом терміну її реалізації виступили: Андрій Брякало – голова ТОВ «БІЗНЕС-ЦЕНТР» БУКОВИНА; Віктор Скрипник – керівник громадської спілки «Регіональна туристична організація «Гостинна Буковина»; Петро Брижак – начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обласної ради; Василь Брич – д.е.н., професор кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу Західноукраїнського національного університету; Маргарита Бойко – доктор економічних наук, професор, завідувачка кафедри готельно-ресторанного бізнесу ДТЕУ; Тетяна Гишук – адміністратор готелю «Писанка», м. Коломия; Дмитро Спеккерючий ГПК «VICTORIA DELUXE», від яких було отримано позитивні відгуки (<http://surl.li/qqwpc>).

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2023 - 2024	2	2	0
2 курс	2022 - 2023	6	6	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	55079 Менеджмент 55175 Готельний і ресторанний менеджмент 55220 Менеджмент 55736 Торговельний бізнес 55737 Менеджмент організацій 57655 Менеджмент організації 55735 Менеджмент
перший (бакалаврський) рівень	54940 Менеджмент організацій 56559 Менеджмент і маркетинг в туризмі 54941 Торговельний менеджмент 54942 Менеджмент персоналу 54943 Готельний і ресторанний менеджмент 54944 Туристичний менеджмент 54945 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності 54946 Управління в сфері економічної конкуренції

	54947 Управління бізнесом 54948 Промисловий менеджмент 54949 Менеджмент антимонопольної діяльності 54950 Міжнародний менеджмент 54951 Менеджмент туристичного та готельно-ресторанного бізнесу 54952 Фармацевтичний менеджмент 55828 Муніципальний менеджмент 55150 Управління бізнесом 55151 Готельний і ресторанний менеджмент 55200 Менеджмент організацій торгівлі 55204 Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу 55232 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності 55236 Менеджмент організацій 55307 Готельний і ресторанний менеджмент 55308 Туристичний менеджмент 55755 Торговельний менеджмент 55756 Менеджмент організації 55757 Менеджмент 55758 Торговельний бізнес 55224 Логістика
другий (магістерський) рівень	56564 Проджект менеджмент 55017 Бізнес-адміністрування 55018 Готельний і ресторанний менеджмент 55020 Лакшері менеджмент і маркетинг 55022 Менеджмент антимонопольної діяльності 55023 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності 55024 Менеджмент і бізнес-адміністрування у сфері гостинності 55025 Менеджмент персоналу 55026 Міжнародне бізнес-адміністрування 55027 Міжнародний менеджмент 55028 Міжнародний спортивний менеджмент та рекреація 55029 Торговельний менеджмент 55030 Туристичний та курортно-рекреаційний менеджмент 55031 Управління бізнесом 55033 Управління закладами охорони здоров'я 55034 Фінансовий менеджмент 55103 Міжнародний готельний бізнес 56203 Фармацевтичний менеджмент 56563 Муніципальний менеджмент 55168 Менеджмент організацій торгівлі 57483 Менеджмент маркетингової діяльності 55252 Менеджмент організацій 55313 Готельний і ресторанний менеджмент 61911 Менеджмент організацій 55019 Лакшері менеджмент 55021 Маркетинговий менеджмент 55032 Управління в сфері економічної конкуренції
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	55102 Менеджмент

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	8527	3163
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	4707	1134
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	3820	2029
Приміщення, здані в оренду	0	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- ☐ щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- ☐ щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
----------	-------------	-----------

Освітня програма	ОПП_2023.pdf	icn+538VL2zoMxLs/oFqfa+/TTeLUrooe7uGoEZYJv4=
Освітня програма	ОПП_2022.pdf	zcuC8IEQ9yteFrhZgkGic3Gk++P8d3yXfhgS7TvMD2o=
Навчальний план за ОП	НП_2023.pdf	8isv22cdpDpCl2iBK5VjB4vDfFQU3S8OcKXOimjGTc=
Навчальний план за ОП	НП_2022.pdf	DtE/wi661iplzMSacdS3LpFAfA1FiLnXoeOrEYlF6xs=
Рецензії та відгуки роботодавців	Рецензії.pdf	CZ3n985YLuor/vdhp/ALdciiFzCyZTvtL8sMLKS1MeQ=

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Метою ОП є комплексна підготовка кваліфікованих, ринково орієнтованих фахівців для організації та управління процесами на підприємствах готельного і ресторанного бізнесу здатних розв'язувати складні задачі у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання в умовах не передбачуваних змін. Відповідно до мети цілями є підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні задачі у спеціалізованих сферах професійної діяльності, управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей в умовах, що характеризуються невизначеністю. Особливістю програми є міждисциплінарна та багатопрофільна підготовка фахівців з менеджменту готельного і ресторанного бізнесу, що полягає у комплексній спеціальній підготовці фахівців-менеджерів з креативним способом мислення, які здатні самостійно приймати управлінські рішення, вирішувати складні задачі у сферах професійної діяльності, адаптуватися та діяти в умовах непередбачуваних змін, орієнтованих на запити/потреби підприємств готельного і ресторанного бізнесу регіону. Основний акцент робиться на здобутті комплексних вмінь та навичок, які формують soft skills та hard skills майбутнього управлінця, який швидко адаптується до сучасних викликів, запитів і вимог галузевого та регіонального ринку.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

Цілі ОП узгоджуються з місією та стратегією ДТЕУ, які зазначені у Статуті ДТЕУ (<http://surl.li/czrot>) та Стратегії розвитку ДТЕУ до 2030 р. (<http://surl.li/dajad>); з місією та стратегічною цілю ЧТЕІ ДТЕУ, що визначені Програмою розвитку відокремленого структурного підрозділу ЧТЕІ ДТЕУ на період до 2027 року (<http://surl.li/qqujz>). Місією Чернівецького торговельно-економічного інституту Державного торговельно-економічного університету є високоефективна діяльність в освітньому та науковому просторі з метою задоволення потреб споживачів (особи, суспільства, держави); забезпечення конкурентоспроможності інституту в Україні, зокрема в західному регіоні. Стратегічна ціль інституту полягає в тому, щоб розвинути та закріпити у західному регіоні країни провідні позиції, спрямовані на підготовку висококваліфікованих фахівців, які характеризуються компетентністю у конкретній професійній галузі, наявністю практичних навичок та вмінь вирішувати дослідницькі та практичні завдання, ціннісною орієнтацією, здатністю задовольняти як особисті потреби, так і потреби суспільства в умовах непередбачуваних викликів та змін.

Зміст та цілі ОП повною мірою співпадають з місією та стратегією ЗВО, а зміст освітніх компонент ОП та їх логічна послідовність забезпечують загальну та фахову підготовку здобувачів на засадах інтеграції освіти, науки й культури з урахуванням змін потреб освітнього середовища та ринку праці, залучаючи до організації освітнього процесу студентів, роботодавців та практиків.

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:

- здобувачі вищої освіти та випускники програми

Між здобувачами вищої освіти та іншими стейкхолдерами ведеться регулярний системний діалог щодо розгляду пропозицій та рекомендацій з питань удосконалення освітньої програми та підвищення якості забезпечення освітнього процесу.

Інтереси здобувачів визначаються шляхом анкетувань та опитувань з метою визначення рівня задоволення якістю надання освітніх послуг. Для встановлення зворотного зв'язку за для покращення змісту освітнього процесу за даною ОП, здобувачі беруть участь у засіданнях кафедри, де відбувається обговорення проектів, змін та пропозицій ОП (<http://surl.li/qqujz>), за результатами якого складається Порівняльна таблиця змін в освітніх компонентах ОП (<http://surl.li/qqujz>).

Зокрема, за пропозицією студентів створено Школу гостинності, яка передбачає практику проведення дуальних лекцій із залученням фахівців-практиків, проведення майстер-класів, тренінгів, наукових та науково-практичних заходів, спрямованих на набуття здобувачами ОП необхідних для професійної діяльності компетентностей та результатів навчання.

- роботодавці

В ЧТЕІ ДТЕУ розвинена практика активної участі роботодавців у процесах розробки, оновлення, та перегляду ОПП,

формуванні цілей, корегування змістового наповнення ОК та ПРН з врахуванням сучасних запитів та вимог ринку праці. Обговорення ОПП за участю роботодавців/практиків відбуваються на засіданнях кафедри, круглих столах як на етапі розробки ОПП, так і при її перегляді. Для моніторингу інтересів роботодавців щорічно проводиться електронне опитування з питань організації освітнього процесу та оновлення складових ОПП (<http://surl.li/rcjtp>). До перегляду ОПП було залучено роботодавців-практиків, які в процесі спільних заходів та обговорень висловили наступні пропозиції: Андрій Брязкало – голова ТОВ «БІЗНЕС-ЦЕНТР» БУКОВИНА», директор готелю «Буковина», Віктор Скрипник – керівник громадської спілки «Регіональна туристична організація «Гостинна Буковина» та ін. Роботодавці долучаються також шляхом рецензування проєктів ОП, участі у навчальному процесі як фахівці-практики в сфері готельного і ресторанного бізнесу, інформацію про це можна побачити у новинах діяльності кафедри (<http://surl.li/qqwln>).

- академічна спільнота

Академічна спільнота ЧТЕІ ДТЕУ та інших ЗВО безпосередньо впливають на формулювання цілей, ПРН та долучаються до обговорення змін при перегляді ОП, що підтверджується відгуками та рецензіями (<http://surl.li/qqwpc>). Зокрема, за пропозицією Вдовіченої О.Г. додано ПРН 12 та сформовано додаткову фахову компетентність СК 12, які враховують спеціалізацію готельного і ресторанного бізнесу; Бойко М. Г. запропонувала ПРН 1, ПРН 2 скорегувати з врахуванням важливості та актуальності формування громадянської позиції та патріотичної свідомості здобувача, ЗК1, ЗК 2 адаптувати для забезпечення оновлених ПРН; Хитрової О.А., гаранта ОП - конкретизовано мету та інтегральну компетентність ОП; Полянюк Г.О. - розширено перелік обов'язкових ОК (ОК12, підсилено гуманітарну складову ОК2); Чичун В.А. – обов'язкові ОК ОП доповнені змістовими частинами, які орієнтовані на формування вмінь та навичок навчання/роботи в критичних умовах пандемічних/військових та/чи інших непередбачуваних викликів (<http://surl.li/rddxu>). Також цілі та ПРН ОПП обговорювалися з представниками академічної спільноти (Василь Брич – д.е.н., професор кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу Західноукраїнського національного університету; Маргарита Бойко – доктор економічних наук, професор, завідувачка кафедри готельно-ресторанного бізнесу ДТЕУ) під час науково-практичних конференцій, круглих столів, конкурсів наукових робіт, рецензування навчально-методичних матеріалів тощо.

- інші стейкхолдери

НПП ЗВО підтримують тісну співпрацю з представниками органів місцевого самоврядування, органами державної влади та провідними роботодавцями регіону. В рамках такої співпраці розглядаються пропозиції щодо підвищення рівня підготовки фахівців у майбутньому, навчання та становлення менеджерів гнучких, готових до змін, ініціативних, соціально-відповідальних та громадсько-свідомих, здатних приймати нестандартні рішення у змінних умовах. Так, за результатами обговорення пропозиції Брижака П.М. начальника відділу супроводу реформ та аудиту місцевих програм Чернівецької обласної ради, обов'язкова частина доповнена ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення, а вибірково - ОК Медіаграмотність, інформаційні війни та кібербезпека. Такі пропозиції обговорюються на круглих столах, майстер-класах, вебінарах та інших науково-практичних заходах. В рамках такого співробітництва проводяться наступні заходи: фестиваль-ярмарок «Свято гарбуза» (<http://surl.li/qrbzc>), XI Буковинський студентський фестиваль науки (<http://surl.li/rcndd>); засідання Школи гостинності за участю практиків у сфері готельного і ресторанного бізнесу (<http://surl.li/qqycf>); круглий стіл на тему «Сучасні соціально-економічні напрями розвитку складових бізнесу в умовах воєнного стану» (<http://surl.li/rcmss>).

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

В сучасному світі змінюються та підвищуються вимоги до майбутніх фахівців-менеджерів у напрямку розширення фахових компетентностей, формування соціальних і комунікаційних навичок, комплексного підходу до вирішення пріоритетних управлінських завдань, гнучкості та адаптивності, здатності до саморозвитку та навчання, соціальної відповідальності тощо.

Відповідно до цього сформульовано цілі та ПРН ОПП, що відображають специфіку спеціальності 073 Менеджмент (ПРН1-ПРН12). Крім того, цілі та ПРН концептуально зорієнтовані на реалізацію ідеї комплексної підготовки менеджерів у сфері готельного і ресторанного бізнесу з метою формування вмінь застосовувати сучасні теорії та практики менеджменту (ПРН3, ПРН4), здатності діагностувати проблеми та обґрунтовувати практичні рішення (ПРН5, ПРН7, ПРН11, ПРН12), використовувати навички комунікаційної взаємодії (ПРН6, ПРН8), гнучкого мислення, відкритості до нових знань, адаптації та дії в нових умовах (ПРН10), здатності діяти соціально відповідально та громадсько свідомо (ПРН1, ПРН2, ПРН9). Тенденції розвитку спеціальності враховані також в ОК 6 Готельна справа, ОК8 Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності, ОК11 Менеджмент, ОК 13 Ресторанна справа.

ПРН та цілі ОП повною мірою відображають актуальність професії, відповідають тенденціям розвитку спеціальності, вимогам ринку праці та запитам роботодавців регіону.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Галузеву та регіональну спрямованість ОП під час її розробки та реалізації підтверджує орієнтація та узгодження цілей ОП зі Стратегією розвитку Чернівецької області на до 2027 року: Стратегічна ціль 1 (1.3. Розвиток туризму та рекреації, 1.4. Формування сучасної системи підготовки кадрів для потреб регіональної економіки), Стратегічна ціль 2 (2.2. Забезпечення розвитку інфраструктури регіону), Стратегічна ціль 4 (4.1. Підвищення якості освіти та

розвиток науки, 4.3. Створення сприятливих умов для розвитку культури, молодіжної політики та спорту) (<http://surl.li/affpb>), а також Інтегрованою концепцією розвитку міста Чернівці 2030: у частині 5. Візія інтегрованого розвитку міста, оскільки вагома роль у формуванні економічного потенціалу міста відведена сфері торгівлі та послуг, де зайняті понад 25% зареєстрованих суб'єктів господарювання, в тому числі більше 600 підприємств ресторанного та готельного господарства різних форм власності (<http://surl.li/gmakv>). Аналіз ринку праці Чернівецької області свідчить, що найбільш затребуваними у регіоні є працівники сфери обслуговування, в тому числі готельного і ресторанного бізнесу. Відстеження сучасних тенденцій розвитку спеціальності здійснюється кафедрою за участю регіональних центрів зайнятості в м. Чернівці та Чернівецькій області і дає можливість впроваджувати механізми та інноваційні форми навчання за ОП задля підвищення конкурентоспроможності майбутніх фахівців-менеджерів.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

Під час формулювання цілей ОП було враховано досвід споріднених ОП підготовки молодшого бакалавра за спеціальністю 073 Менеджмент ВТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/flwsm>), ЛНУВМтаБТ імені С.З. Гжицького (<http://surl.li/gltpr>), Уманського державного педагогічного університету ім. Павла Тичини (<http://surl.li/gltov>), ЗУНУ (<http://surl.li/gltrb>) та ДТЕУ (<http://surl.li/gltsg>), а також спиралися на власний досвід підготовки бакалаврів. Працюючи над даною ОП, члени групи ознайомилися зі спорідненими ОП інших вітчизняних ЗВО, проаналізували можливості адаптації кращих практик організації освітнього процесу за аналогічними ОП та адаптували їх до вимог освітнього середовища інституту та запитів стейкхолдерів. Такий підхід дозволив створити ОП, що відображає інтереси усіх зацікавлених сторін та формує необхідний для ринку праці набір компетентностей здобувачів. До уваги також було взято досвід споріднених бакалаврських ОП Сучавського Університету Штефана чел Маре (м. Сучава, Румунія), зокрема з напрямку економіки, туризму та сфери послуг (<http://surl.li/dkqje>), а також менеджменту (<http://surl.li/gltvu>), з метою обміну досвідом між колегами та студентами, актуалізації євроінтеграційних процесів щодо організації освітньої діяльності, з яким у ЧТЕІ ДТЕУ багатолітні дружні відносини. Отримана інформація врахована при формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

Стандарт вищої освіти України у галузі знань 07 Управління та адміністрування зі спеціальності 073 Менеджмент для початкового рівня (короткого циклу) відсутній. ОП відповідає тимчасовому стандарту ЧТЕІ ДТЕУ до введення в дію офіційно затвердженого стандарту вищої освіти (<http://surl.li/qqxpe>).

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

Програмні результати навчання ОП відповідають вимогам п'ятого рівня Національної рамки кваліфікацій за такими дискрипторами:
знання (всебічні спеціалізовані емпіричні та теоретичні знання у сфері навчання та/або професійної діяльності, усвідомлення меж цих знань) – ПРН1, ПРН3, ПРН7, ПРН12;
уміння/навички (широкий спектр когнітивних та практичних умінь/навичок, необхідних для розв'язання складних задач у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання) – ПРН2, ПРН4, ПРН5;
комунікація (взаємодія з колегами, керівниками та клієнтами у питаннях, що стосуються розуміння, навичок та діяльності у професійній сфері та/або у сфері навчання) – ПРН6, ПРН8;
відповідальність та автономія (організація та нагляд (управління) в контекстах професійної діяльності або навчання в умовах непередбачуваних змін розуміння, навичок та діяльності у професійній сфері та/або у сфері навчання) – ПРН9, ПРН10, ПРН11.
Таким чином, ПРН ОП повністю відповідають основним вимогам 5-го рівня Національної рамки кваліфікацій для підготовки молодшого бакалавра.

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

120

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

90

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

30

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

Зміст освітньої програми Готельний і ресторанний менеджмент відповідає предметній області галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Галузь характеризується такими цілями навчання, як підготовка фахівців, здатних визначати та вирішувати складні завдання в спеціалізованих сферах професійної діяльності, управління організаціями та їх підрозділами на основі оволодіння системою навичок в умовах невизначеності. Теоретичний зміст галузі включає: закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного аналізу, ситуаційного, адаптивного, антикризового, інноваційного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення в менеджменті.

ОК ОП (<http://surl.li/qrcsej>) завдяки проведеним консультаціям та обговоренням, сформовані таким чином, що, вибудовані логічно та послідовно, дозволяють максимально охопити предметну область та сферу професійної діяльності здобувачів, використовуючи загальнонаукові та специфічні методи дослідження; методи менеджменту та технології обґрунтування управлінських рішень. Включені до ОП ОК складають чітку логічну послідовність та забезпечують досягнення визначених цілей і ПРН, що характеризують предметну область спеціальності 073 «Менеджмент». ОП містить обов'язкову частину, практичну підготовку та атестацію, та вибірккову частину (включає перелік дисциплін загальноінститутського вибору та вибірккові компоненти за ОП). Обов'язкові компоненти ОП забезпечують усі передбачені ОП ПРН.

Здатність вирішувати складні задачі у спеціалізованих сферах професійної діяльності забезпечується ОК5, ОК6, ОК11, ОК12, ОК13. Розгляд правових та соціально-економічних аспектів передбачено ОК3, ОК7, ОК10, ОК14, а принципів, історичних передумов розвитку спеціальності – ОК4, ОК7, ОК10. Комунікаційні та психологічні напрями професійної управлінської діяльності – ОК1, ОК2, ОК8, ОК9, ОК14. Зважаючи, що об'єктом вивчення є управління організаціями готельної і ресторанної сфери, їх підрозділами, передбачено ОК6, ОК13 які забезпечують знання, формують відповідні уміння, навички і компетентності у визначеній сфері.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Принципи формування індивідуального освітнього шляху здобувачів за ОП визначаються: Законом України «Про вищу освіту» (ст. 62), Положенням про організацію освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>) і реалізуються через такі процедури: вільний вибір навчальних дисциплін (представлених у вибіркковій частині ОП) в обсязі, що відповідає вимогам ЗУ «Про вищу освіту»; формування індивідуального навчального плану (<http://surl.li/qrdal>); індивідуальний вибір тематики індивідуальних завдань та курсової роботи; можливість самостійного вибору місць проходження практики; визнання індивідуальних результатів навчання у неформальній/інформальній освіті; можливість участі у програмах внутрішньої та міжнародної мобільності; отримання права на академічну відпустку; зарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Анкетування щодо реалізації права здобувачів на індивідуальний вибір навчальних дисциплін, проведене у 2023 році, засвідчило достатньо високий рівень їх задоволеності щодо моделі формування індивідуальної освітньої траєкторії (<http://surl.li/rdffe>). З питаннями щодо особливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувач має змогу звернутись безпосередньо до наставника академічної групи, або у навчальний відділ ЧТЕІ ДТЕУ.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Структура ОП передбачає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, що відображається у його індивідуальному навчальному плані і здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>). Перелік навчальних дисциплін за даною ОП та їх опис оприлюднюються на сторінці кафедри. Ознайомлення здобувачів 1 курсу з переліком дисциплін за вибором у межах навчальних семестрів здійснює навчальний відділ на початку навчального року 1-2 вересня.

Студентами до 3 вересня включаються обрані дисципліни до індивідуального плану на поточний навчальний рік. З метою формування індивідуального плану студента на наступний навчальний рік у період з 1 по 10 лютого навчальний відділ організовує запис на вивчення дисциплін за вибором студента. Зі змістом як вибірккових дисциплін (метою, завданнями, результатами навчання, обсягом у кредитах ЕКТС, терміном навчання, інформацією про викладача) здобувачі мають можливість ознайомитися також через силабус на сторінці кафедри або на сервері Moodle.

Вільний вибір навчальних дисциплін здійснюється здобувачем у межах, передбачених ОП, в обсязі, що становить 25% від загального обсягу кредитів ЕКТС, встановлених для початкового (короткого циклу) рівня вищої освіти.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

Практична підготовка здобувачів регламентується Положенням про практичну підготовку студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrdjd>). У НП передбачена практична підготовка тривалістю 3 тижні, загальний обсяг якої складає 4,5 кредити ЕКТС, а також практичні заняття з навчальних дисциплін.

Метою практичної підготовки є здобуття здобувачами освіти практичних навичок зі спеціальності та набуття ними практичного досвіду у сфері організацією процесів на підприємствах готельної і ресторанної сфери та інших організацій. Основні цілі і завдання практичної підготовки, заплановані результати навчання попередньо погоджуються з роботодавцями, програма практики розробляються кафедрою та попередньо погоджуються з представниками баз практик, обговорюється на засіданнях кафедри та затверджується у встановленому порядку (<http://surl.li/qrdmp>).

Перелік баз практики доступний за посиланням (<http://surl.li/qrdmp>).

Практична підготовка включає також залучення практиків та регіональних представників роботодавців до забезпечення освітнього процесу у формі проведення тренінгів, круглих столів, панельних дискусій, майстер-класів, лекцій, вебінарів тощо. Такий підхід дозволяє підсилити практичну теоретичну складову освітнього процесу, сформулювати необхідні ЗК та СК, опанувати сучасні інформаційні і цифрові технології, формувати комунікативні, соціальні навички, що в комплексі допомагає здобувачам приймати рішення в реальних ситуаціях, досягати визначених ОП ПРН.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

ОП забезпечує набуття здобувачами відповідних соціальних навичок на усіх етапах навчання, а зміст та логічна послідовність ОК дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти таких соціальних навичок (soft skills) як:

1. Комунікативні та інформаційні навички забезпечується освітніми компонентами ОК1-2, ОК8-9, ОК14, що відповідають результатам навчання ПРН1-2, ПРН5-6, ПРН8-10.

2. Навички самоорганізації, саморозвитку забезпечується освітніми компонентами ОК4, ОК11, що відповідають результатам навчання ПРН2-6, ПРН8, ПРН10-11.

3. Креативні та адаптивні навички забезпечується освітніми компонентами ОК10, ОК11, ОК14, що відповідають результатам навчання ПРН1-12.

Формування soft skills досягається як в процесі вивчення ОК ОП, так і за рахунок залучення здобувачів до заходів, організованих: Радою студентського самоврядування (волонтерська робота, участь у студентських фестивалях та конкурсах); професійними/громадськими об'єднаннями; НПП кафедри (участь у конференціях, командних конкурсах, вебінарах, виїзних інтерактивних заняттях, спортивних конкурсах та змаганнях). До формування соціальних навичок студентів також долучені наставники академічних груп, які забезпечують та координують не тільки освітній процес, але й залучають здобувачів до організаційної та культурно-масової роботи, яка направлена на формування національно та патріотичної свідомості, громадської позиції, фізично здорової особистості з притаманними їй цінностями, забезпечуючи морально-психологічні умови для саморозвитку з урахуванням їх індивідуальних схильностей.

Яким чином зміст ОП урахує вимоги відповідного професійного стандарту?

Професійний стандарт відсутній.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЕКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Співвідношення обсягу окремих ОК ОП із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою) регламентується Положенням про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qreys>). Впродовж навчального року здобувачі за початковим (коротким циклом) вищої освіти здобувають 60 кредитів ЕКТС, які рівномірно розподілені за двома семестрами. У зв'язку з проведенням агрегування навчальних дисциплін, вага кожної з них, як правило, складає 5 кредитів ЕКТС за виключенням ОК1 (19,5 кредитів ЕКТС), викладання якої передбачено протягом 4 семестрів.

Індивідуальний навчальний план здобувача складається з 6 дисциплін на семестр, відповідно 12 на рік, в тому числі, 1-3 ВК є за вибором згідно навчального плану. Загальне аудиторне навантаження не перевищує 24-28 год. на тиждень і складає в середньому 33% від загального навчального навантаження, що запобігає перевантаженню здобувачів і дозволяє приділяти більше уваги самостійній роботі, її обсяги та співвідношення регламентується навчальним планом.

Пропозицій від здобувачів даної ОП щодо оптимізації навчального навантаження до ЧТЕІ ДТЕУ не надходило. У навантаженні зазначається час, необхідний студенту для виконання всіх видів навчальних завдань. Силабус та робоча програма ОК регламентує частку годин, виділених на опрацювання кожної теми навчальної дисципліни, а також самостійної роботи.

У випускному семестрі до кількості ОК включаються практична підготовка та кваліфікаційний екзаме́н.

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

За даною ОП не здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою. Наразі, основним напрацюванням за напрямком реалізації дуальної освіти є розробка в ЧТЕІ ДТЕУ Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtdqs>). В подальшому дуальна модель навчання планується реалізовувати в рамках співпраці з потенційними роботодавцями та стейхолдерами у галузі готельного та ресторанного бізнесу.

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

Інформація про правила прийому на навчання до ЧТЕІ ДТЕУ у 2023 році міститься на офіційному сайті <http://surl.li/qtdst>

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

Критеріями відбору на вступ у 2023 році на спеціальність «Менеджмент» освітнього ступеню «молодший бакалавр» <http://surl.li/qtdty> є сертифікати двох предметів ЗНО 2020-2021 рр. (українська мова і література та математика або історія України, або іноземна мова, або біологія, або географія, або фізика, або хімія); або результати НМТ 2022-2023рр. Умовою допуску до вступу є також наявність мотиваційного листа. Правила прийому до ЧТЕІ ДТЕУ розробляються відповідно до Порядку прийому для здобуття вищої освіти у 2023 році <http://surl.li/qtdur>, затверджуються вченою радою інституту та вводяться в дію наказом директора. Організацію прийому вступників до ЧТЕІ ДТЕУ здійснює приймальна комісія, склад якої затверджується наказом директора ЧТЕІ ДТЕУ, який є її головою. Приймальна комісія діє згідно з Положенням про приймальну комісію ЧТЕІ ДТЕУ <http://surl.li/qtdvh>, затвердженим вченою радою ЧТЕІ ДТЕУ відповідно до Положення про приймальну комісію вищого навчального закладу.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється документами: Положення про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ, Положення про академічну мобільність студентів ЧТЕІ ДТЕУ, Положення про відрахування, переривання навчання, переведення і поновлення здобувачів вищої освіти у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtdxe>). Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти здійснюється на підставі документів про раніше здобуту освіту.

Доступність для учасників освітнього процесу забезпечується оприлюдненням відповідної нормативної бази на сайті ЧТЕІ у розділі «Публічна інформація», а також шляхом ознайомлення з правилами та процедурами визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО в навчальному відділі та під час укладання договору про надання освітніх послуг.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

Практика врахування результатів вказаних правил на ОП «Готельний і ресторанний менеджмент» початкового рівня (короткого циклу) відсутня.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Питання визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, регулюється Положенням про визнання в ЧТЕІ ДТЕУ результатів навчання отриманих у неформальній та інформальній освіті (<http://surl.li/qtdxe>), яке знаходиться у вільному доступі на сайті ЧТЕІ ДТЕУ у розділі «Публічна інформація».

Відповідно до Порядку визнання результатів навчання здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувач вищої освіти направляє заяву до директора ЧТЕІ ДТЕУ з проханням про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній або інформальній освіті. До заяви додаються документи (сертифікати, свідоцтва, тощо), які підтверджують ті результати навчання, які здобувач вищої освіти отримав, в тому числі, під час навчання на відкритих навчальних он-лайн курсах Prometheus, TED, Coursera, MOOC, Khan Academy тощо (<http://surl.li/qtdzy>). Також здобувачі мають право звернутися до викладача певної ОК щодо можливості перезарахування окремих тем дисципліни. Рішення про зарахування приймається за умови відповідності змісту дисципліни до фахового спрямування та обсягів освітніх компонент/їх складових частин.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

Практика врахування результатів навчання, отриманих у неформальній або інформальній освіті на даній ОП відсутня.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

Навчальний процес в інституті здійснюється на підставі Закону України «Про вищу освіту», «Про освіту». Основні форми та методи навчання наведені в Положенні про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>). Освітній процес включає традиційні форми навчання: лекційні та практичні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи та інноваційні методи: дискусії, «мозкові штурми», тренінги, ділові ігри, кейс-метод та інтерактивні технології навчання (дистанційне - платформи Google-meet, Zoom, Skype, електронне - в системі Moodle).

Лекційні заняття мають інтерактивний, науково-пізнавальний характер; практичні – орієнтовані на індивідуалізоване, проблемно-орієнтоване навчання з використанням методів критичного мислення, комунікаційних технологій, навчання через лабораторну практику. Для розуміння здобувачами взаємозв'язку між програмними результатами, формами і методами навчання, розроблені силабуси з навчальних дисциплін (<http://surl.li/reqhb>). Відповідність ПРН за кожною ОК представлена також в робочих програмах/силабусах, є обов'язковою і регулюється Методичними рекомендаціями до розробки навчально-методичних видань (<http://surl.li/reqjd>) та Положенням про силабус навчальної дисципліни ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rchls>).

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентризованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Студентоцентризований підхід ґрунтується на засадах формування здобувачами індивідуальної освітньої траєкторії, забезпеченні вільного вибору дисциплін, оприлюдненням силабусів дисциплін на сайті ЗВО, прозорістю оцінювання досягнень здобувачів, забезпечення двостороннього зв'язку, врахування побажань здобувачів щодо напрямків досліджень, які здійснюються науковими гуртками, можливістю навчатись за індивідуальним графіком, можливістю брати участь у програмах академічної мобільності, що прописані в Програмі розвитку відокремленого структурного підрозділу Чернівецького торговельно-економічного інституту ДТЕУ /на період до 2027 року/ (<http://surl.li/qqujz>), а також у Положенні про академічну мобільність студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/reqmn>) та у Положенні про індивідуальний план студента ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrdal>). Під час навчання студенти вільно обирають теми індивідуальних завдань, бази проходження практики. Усі ОК мають наповнення в системі Moodle, за окремими ОК розроблено дистанційні курси, що максимально спрощує доступ студентів до навчальних матеріалів та активізує комунікацію між НПП та здобувачами. Для моніторингу оцінки студентами методів навчання і викладання викладача запроваджено механізм опитування/анкетування, який регулюється Положенням про опитування учасників освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/reqpd>).

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Організація освітнього процесу в ЗВО повною мірою відповідає принципам академічної свободи, які закріплені в Положенні про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>), згідно якого учасники освітнього процесу під час провадження науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, здійснюють її самостійно і незалежно на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів. Академічна свобода у ЧТЕІ ДТЕУ забезпечується можливістю впливати на формування змісту ОП та принципами реалізації освітнього процесу. Принципи академічної свободи НПП реалізуються у таких напрямках: свобода наукових досліджень та способів їх оприлюднення; свобода викладання (можливість обирати методи, засоби навчання, які забезпечують високу якість освітнього процесу); можливість участі у конференціях, тренінгах, круглих столах, інших заходах відповідно до власних наукових інтересів. Академічна свобода здобувачів реалізується через вибір ОК в межах варіативної частини ОП, форми навчання, отримувати неформальну освіту (Prometeus, Coursera тощо), брати участь у програмах академічної мобільності та грантах. Пропозиції щодо організації освітнього процесу за принципами академічної свободи здобувачі можуть висловлювати під час анкетувань (<http://surl.li/gernu>), а також під час комунікацій з начальником навчального відділу, наставниками академічних груп, представниками РСС.

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

Учасники освітнього процесу мають доступ до інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, яка розміщена в локальній мережі інституту, до якої мають постійний вільний доступ (для входу кожному учаснику надається власний логін та пароль), які регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ, Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ, Положенням про силабус навчальної дисципліни ЧТЕІ ДТЕУ, Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ тощо (<http://surl.li/qtdxe>). Інформування щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання проводиться гарантом ОП перед початком навчання шляхом оприлюднення ОП, описів ОК, переліком вибірових дисциплін на сайті інституту та сторінці кафедри для ознайомлення з нею <http://surl.li/gerqb>, проведенням інформаційних бесід із здобувачами. Також ознайомлення здобувачів зі змістом ОК (силабусом), а також критеріями оцінювання відбувається на першому аудиторному занятті, що дає можливість заздалегідь сформулювати очікування щодо результатів навчання та забезпечити прозорість критеріїв оцінювання у межах окремих компетентностей за дисципліною. Навчально-методичне забезпечення основних компонент розміщене на дистанційній платформі Інституту, вільний доступ до якої всі учасники освітнього процесу в локальній мережі (<http://surl.li/glsnr>).

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП Готельний і ресторанний менеджмент забезпечується шляхом:

- залучення здобувачів до роботи фахового гуртка кафедри «Школа гостинності» (керівник – к.е.н., доц. Хитрова

О.А.), «Туристичний клуб «Плай»» (керівник – ст.виклад. Крецький О.І.) та наукового гуртка «Пошук» (керівник – к.е.н., доц. Урсакий Ю.А.), що входить до структури Наукового товариства молодих учених і студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rersh>), метою якого є забезпечення умов для реалізації дослідницьких можливостей студентської молоді в ЧТЕІ ДТЕУ, інформаційна підтримка наукової діяльності та її координація;

- участі у студентських круглих столах (22 лютого 2024 року студентський круглий стіл «Сучасні соціально-економічні напрями розвитку складових бізнесу в умовах воєнного стану» (доповідач Тодераш В. про особливості українського бізнесу в умовах війни) (<http://surl.li/rcmss>);
- участі у науковому семінарі «Основні аспекти діяльності підприємств в кризових умовах» (Кобрак М. з доповіддю про можливості виходу підприємств з кризи. Рибальченко О. з доповіддю про особливості діяльності підприємств в умовах воєнного стану);
- участі у наукових читаннях «Глобальні проблеми сучасності»: Рибальченко О. (тема доповіді «Проблема боротьби з тероризмом»), Кобрак М. (тема доповіді «Демографічна проблема людства»), Осачук К. (тема доповіді «Проблема освоєння Світового океану»), Козак Ю. (тема доповіді «Проблема війни та миру»), Білек В. (тема доповіді «Екологічні проблеми людства»), Стефук А. (тема доповіді «Сировинна і енергетична проблеми людства») (<http://surl.li/reskc>).

Здобувачі освітньої програми, спільно з НПП, здійснюють навчально-практичні, лабораторні та наукові дослідження для виконання розділів НДР (в межах НДР «Управління соціально-економічним розвитком територіальних громад в контексті інтернаціоналізації та глобалізації бізнесу» взяли участь у науковому семінарі «Основні аспекти діяльності підприємств в кризових умовах» Кобрак М. з доповіддю про можливості виходу підприємств з кризи та Рибальченко О. з доповіддю про особливості діяльності підприємств в умовах воєнного стану).

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Процедура внесення змін та оцінка якості оновлення змісту освітніх компонентів здійснюється відповідно до Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<http://surl.li/rdcro>). Необхідність оновлення змісту освітніх компонентів може бути ініційована гарантом ОП за рекомендацією стейкхолдерів та за результатами опитування щодо рівня задоволення здобувачів вищої освіти надання освітніх послуг.

Моніторинг освітніх програм в процесі їх реалізації включає визначення: змісту освітніх програм за результатами останніх досліджень у відповідній галузі знань з метою забезпечення їх відповідності сучасним вимогам; змін потреб суспільства; очікувань, потреб та ступеня задоволення студентів стосовно освітньої програми (опитування, анкетування, тощо).

Зміст ОК ОП коригується НПП відповідно до їх наукових та професійних досягнень. Джерелом наукових трендів і сучасних практик у галузі готельного і ресторанного менеджменту для НПП є:

- фаховий досвід, здобутий під час стажування, підвищення кваліфікації на вітчизняних підприємствах та в закладах вищої освіти-партнерах Інституту (Незвещук-Когут Т.С. - участь у програмі «Академія готельного господарства» в рамках проекту «Забезпечення розвитку сталого туризму в українських Карпатах» 17.11.2021-15.12.2021 р.; Вдовічена О.Г., Паламарек К.В., Незвещук-Когут Т.С., Урсакий Ю.А. - курс підвищення кваліфікації на базі Навчального центру готельної і ресторанної справи Optima Hotels & Resorts за програмами «Менеджмент готельного бізнесу», «Менеджмент ресторанного сервісу», «Шеф-кухар ресторану при готелі», 03.10-28.12.2023, <http://surl.li/resrw>);
- наукове консультування підприємств, установ, організацій (Чичун В.А. - тренер-викладач по програмі навчання «Управління об'єднаними територіальними громадами для менеджерів» (DOBRE);
- активне членство у професійних об'єднаннях, спілках, асоціаціях (Лошенко І.Р. - голова Чернівецької обласної організації «Українська Асоціація Маркетингу», голова Чернівецького регіонального представництва Гендерного комітету з реклами);
- участь в міжнародних конференціях (Чичун В.А., Вдовічена О.Г., Максимюк Н.В., Незвещук-Когут Т.С., Чаплінський Ю.Б., Чорновол А.О., Ореховський В.О., та інші);
- публікації у періодичних виданнях включених до наукометричних баз даних SCOPUS/ Web of Science (Хитрова О.А., Чичун В.А., Вдовічена О.Г., Багрий К.Л., Незвещук-Когут Т.С., Паламарек К.В., Урсакий А.О., Мільман Л.М. та інші);
- наукові інтереси НПП консолідовані з їх викладацькими практиками і відображені у фахових публікаціях, науково-методичних працях (Хитровою О.А. проведено наукове дослідження «Технології віртуальної та доповненої реальності в екскурсійній справі» для викладання ОК «Екскурсійна справа»);
- інтеграція результатів НДР в зміст ОК (Чаплінським Ю.Б. оновлено зміст ОК «Маркетинг» на основні дослідження «Інструменти PR у реалізації програми лояльності до бренду підприємства»).

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

Навчання, викладання та наукові дослідження консоліднуються з процесами інтернаціоналізації діяльності ЗВО та висвітлені в Положенні про академічну мобільність студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/reqmn>), а також визначаються Програмою розвитку відокремленого структурного підрозділу Чернівецького торговельно-економічного інституту ДТЕУ /на період до 2027 року/ (<http://surl.li/qqujz>).

ЧТЕІ ДТЕУ реалізує угоди академічної співпраці з іноземними партнерами-ЗВО, які мають аналогічні або суміжні ОП та забезпечують можливість НПП проходити міжнародні стажування (<http://surl.li/retax>), наприклад у 2022 році поновлено угоду з Трансильванським університетом (м.Брашов, Румунія) за програмою «Еразмус+», яка діє до 2027 року.

Крім організації спільної участі у програмі академічної мобільності «Еразмус+» разом із Університетом ім.Штефана чел Маре в Чернівцях та Сучаві проводився круглий стіл на тему «Посилення ролі Єврорегіону «Верхній Прут» в

конвергенції прикордонних територій», здійснювалось стажування НПП. НПП мають можливість публікуватися у наукових збірниках ЗВО-партнерів: Старопольського університету (Польща), Економічного університету ім. Кароля Адаміцького (Польща), в т.ч., які входять до міжнародних науково-метричних баз: Scopus, Web of Science тощо. В рамках співпраці здобувачі ОП мають можливість проходити практичну підготовку у Лодзинському університеті (м.Лодзь, Польща), Університеті ім.Штефана чел Маре (м.Сучава, Румунія) та інших ЗВО.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?

У Положенні про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>) та Положенні про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcfkx>) визначені форми контрольних заходів, які дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання. Вхідний контроль використовується для визначення рівня знань студентів перед початком навчання. Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті та за результатами виконання завдань для самостійної роботи. Підсумковий модульний контроль оцінює результати навчання студентів за певний період. Підсумковий контроль оцінює результати навчання студентів за певний освітній ступінь або його етапи. Екзамен є формою підсумкового контролю засвоєння програми навчальної дисципліни і проводиться під час екзаменаційної сесії. Атестація встановлює відповідність обсягу знань, умінь, інших компетентностей визначених освітньою програмою вимогам стандарту вищої освіти. Контроль залишкових знань (директорський контроль) є внутрішнім аудитом системи управління якістю і проводиться після підсумкового контролю з певної дисципліни на початку наступного семестру. Прозорість і зрозумілість контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти досягається шляхом системного інформування здобувачів під час навчальних занять та консультацій науково-педагогічними працівниками, розміщення нормативних документів з оцінювання на офіційному сайті ЧТЕІ ДТЕУ, залучення наставників академічних груп. Досягнення запланованих програмних результатів навчання здійснюється шляхом використання різних форм і методів контролю, що дозволяє систематично відстежувати процес вивчення дисципліни і вносити в нього необхідні корективні зміни. В рамках ОП використовуються такі форми і методи контролю: для перевірки практичних навичок (hard skills) письмові екзамени, тестування, модульний контроль, виконання контрольних робіт, письмові індивідуальні завдання; для перевірки соціальних навичок (soft skills) усні презентації, усні опитування, співбесіди, виступи тощо.

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Суб'єкти освітнього процесу працюють системно, щоб забезпечити чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання в рамках реалізації даної ОП, відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcfkx>).

На початку навчання гарант ОП та наставник академічної групи роз'яснюють студентам зміст різних видів і форм контролю, системи оцінювання результатів навчання та процедури подачі заяви на апеляцію у разі незгоди з отриманим результатом підсумкового контролю. На першому занятті за ОК викладач розповідає студентам про систему нарахування балів, різновиди завдань, які будуть оцінюватися, а також критерії оцінювання. Протягом семестру НПП інформує студентів про результати поточного контролю та про кількість балів, яку вони мають до початку сесії. Крім того, викладач пояснює студентам про можливість оскарження результатів оцінювання. Студенти інституту оцінюються за двома шкалами: 100-бальною та національною. Форми та методи проведення контролю відображені в ОП, навчальному плані, в робочих програмах дисциплін та силабусах. Зміст і структура екзаменаційного білету, а також критерії оцінювання описуються в робочих програмах дисциплін і програмах кваліфікаційних екзаменів, які доступні на сервері дистанційного навчання ЧТЕІ ДТЕУ. Екзамени проводяться на основі білетів, розроблених НПП, обговорених і схвалених у встановленому порядку.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти?

Механізм інформування здобувачів вищої освіти про форми контрольних заходів та критерії оцінювання реалізується відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcfkx>). Ознайомлення студентів з видами робіт, які підлягають оцінюванню; змістом, структурою, формою самостійної та індивідуальної роботи, системою й критеріями їх оцінювання здійснюється викладачем на першому занятті з кожної навчальної дисципліни. Здобувач отримує оцінки за кожен вид роботи, які враховуються при підсумковій оцінці з навчальної дисципліни. Ці оцінки доводяться здобувачу в день їх проведення. Семестровий контроль та підсумкова атестація проводяться відповідно до розкладу, який надається здобувачам та викладачам не пізніше, ніж за місяць до початку сесії (анкета «Оцінка якості надання освітніх послуг за освітніми програмами (ОП) в ЧТЕІ ДТЕУ») (<http://surl.li/rdcuu>).

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Наразі не існує затвердженого стандарту початкового (короткого) рівня вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент». З метою якісної реалізації освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ введено в дію тимчасовий Стандарт початкового (короткого циклу) рівня вищої освіти, ступеня вищої освіти «молодший бакалавр», галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент» (<http://surl.li/qqxpr>). Згідно вказаного тимчасового стандарту, підсумковою формою атестації здобувачів вищої освіти є публічний та відкритий кваліфікаційний екзаме́н. У ЧТЕІ ДТЕУ створюється екзаменаційна комісія для проведення атестації студентів за наказом директора. Робота екзаменаційної комісії, зокрема у частині її формування, визначення обов'язків Голови, членів та секретаря, підведення підсумків роботи регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcfvh>).

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Всі контрольні заходи в інституті проводяться згідно чинних положень відповідно їх типу: Положення про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про контроль залишкових знань здобувачів вищої освіти у ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про дистанційне навчання в ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про організацію виконання та захисту курсових робіт у ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ; Положенням про си́лабус навчальної дисципліни ЧТЕІ ДТЕУ; Методичних рекомендацій щодо розробки програми та робочої програми навчальної дисципліни; Положення про систему рейтингового оцінювання в ЧТЕІ ДТЕУ; Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ЧТЕІ ДТЕУ; Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти.

Забезпечення доступності процедури реалізації контрольних заходів для учасників освітнього процесу здійснюється актуальним та всебічним висвітленням їх на офіційному сайті ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtdxe>). Гарант ОП «Готельний і ресторанный менеджмент», наставники академічних груп, науково-педагогічні працівники та працівники навчального відділу інформують студентів про реалізацію контрольних заходів та інформаційні методи їх висвітлення.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Об'єктивність екзаменаторів забезпечується шляхом дотримання принципів прозорості та зрозумілої системи оцінювання. Інститут забезпечує об'єктивність оцінювання контрольних заходів шляхом використання різних методів, норм, визначених Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ, Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію з атестації у ЧТЕІ ДТЕУ, Положенням про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників ЧТЕІ ДТЕУ та Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtdxe>).

Перш за все, проводиться комп'ютерне тестування, яке оцінюється без участі викладача. До перевірки письмових екзаменів залучається як лектор так і викладач, який проводить практичні заняття. Кваліфікаційний екзаме́н проводиться із залученням Голови екзаменаційної комісії, який представляє стейкхолдерів-роботодавців. Процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів урегульована Положенням по врегулюванню конфліктних ситуацій в ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcldm>).

Результати анкетувань зазначили високу об'єктивність екзаменаторів, відсутність несправедливості та упередженості в їх оцінюванні. До дирекції інституту, органів РСС не надходило інформації щодо випадків конфлікту інтересів або порушення процедур проведення контрольних заходів, випадків упередженості та необ'єктивності екзаменаторів.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок повторного проходження контрольних заходів нормовано Положенням про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (в п. 7.13 – 7.15) та Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ (розділ 5) (<http://surl.li/qtdxe>).

Академічна заборгованість – випадок, коли студент не з'являється на підсумковий контроль або отримує менше 60 балів за нього.

Студентам дозволяється повторно скласти підсумковий контроль з кожної дисципліни не більше двох разів. Перший раз вони можуть здати іспит викладачеві даної дисципліни, а другий раз – комісії, яку створив начальник навчального відділу.

Якщо студент не з'явився на екзаме́н без поважних причин, його вважають таким, що отримав незадовільну оцінку. Ліквідація академічної заборгованості відбувається не пізніше наступного тижня після закінчення екзаменаційної сесії за окремим розкладом.

Ліквідація академічної заборгованості приймається комісією, яка призначається начальником навчального відділу, як правило, у складі начальника

навчального відділу, завідувача кафедри та викладача дисципліни, з якої складається підсумковий семестровий контроль. Здобувач вищої освіти, який не склав екзаме́н на комісії під час ліквідації академічної заборгованості відраховується з інституту відповідно до статті 46 Закону України Про вищу освіту.

Здобувачі ОП «Готельний і ресторанный менеджмент» не мали повторного проходження контрольних заходів з метою ліквідації академічної заборгованості, як і не відраховувались з Інституту з причин неліквідованої академічної заборгованості.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок оскарження здобувачем вищої освіти процедури та результатів проведення контрольних заходів урегульовується нормами Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgmr>). Якщо здобувач не згоден з оцінкою, отриманою під час підсумкового контролю, він може подати заяву на ім'я директора інституту з проханням переглянути оцінку. Апеляційна заява повинна бути розглянута на засіданні апеляційної комісії протягом одного робочого дня після її подання. Здобувач має право бути присутнім на цьому засіданні. За наказом директора створюється апеляційна комісія у складі: голова, заступник голови, гарант освітньої програми, за якою навчається здобувач вищої освіти, члени комісії (не менше 2-х), представник РСС, секретар комісії. Під час письмового екзамену члени апеляційної комісії ретельно вивчають та аналізують письмові матеріали підсумкового контролю з даної дисципліни, керуючись критеріями оцінювання. Повторне чи додаткове опитування здобувача вищої освіти апеляційною комісією заборонено. Екзаменаційна комісія вирішує спірні питання щодо оцінок, отриманих на кваліфікаційних екзаменах. Рішення апеляційної комісії є остаточним і не може бути оскарженим. У випадку ОП «Готельний і ресторанний менеджмент» відсутні звернення здобувачів стосовно оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються наступними документами: Етичним кодексом здобувача вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgtt>); Етичним кодексом науково-педагогічного працівника/співробітника ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rchog>); Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgaz>); Положенням про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>). Здобувачі мають можливість ознайомитись з інформацією про процедури дотримання академічної доброчесності через силабуси навчальних дисциплін, а також в розділі «Академічна доброчесність» офіційного сайту інституту (<http://surl.li/rchfa>). Для покращення розуміння та поширення культури академічної доброчесності серед колег та студентів рекомендується науково-педагогічному персоналу пройти безкоштовний онлайн-курс «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів». Всі викладачі кафедри успішно пройшли цей курс та отримали відповідні сертифікати (<http://surl.li/rchhs>).

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

Плагіат у всіх його формах розцінюється як неетична поведінка і є неприйнятним, тому з метою протидії порушенням академічної доброчесності інститутом використовуються система чітких та зрозумілих організаційних і технологічних рішень. Зокрема, розроблено та впроваджено комп'ютерне тестування здобувачів освіти. Для проведення контрольних заходів використовуються аудиторії, обладнані відеокамерами (аудиторії № 220, 301, 306, конференц-зал (ауд.205) навчального корпусу № 1, гуртожиток (корпус № 4), що забезпечує відео нагляд та додатковий контроль під час письмових екзаменів, мінімізує випадки списування та забезпечує допустиму публічність проведення контрольних заходів. Функціонує система перевірки студентських робіт на плагіат за допомогою спеціалізованих програмних засобів. У ЧТЕІ ДТЕУ впроваджено комп'ютерну систему обліку, збереження і порівняльного аналізу електронних текстів письмових робіт студентів «Антиплагіат» (використовується з 2007 року), застосовується сервіс перевірки робіт на плагіат «Unicheck». Наукові статті та тези доповідей конференцій студентів перевіряються їх науковими керівниками на предмет плагіату з використанням безкоштовних ресурсів мережі Інтернет. Рукописи всіх наукових статей у фаховому виданні «Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту» проходять обов'язкову перевірку дотримання принципів академічної доброчесності, процес рецензування науковим експертом з числа членів редакційної колегії та рецензування спеціалістом за місцем роботи чи навчання автора.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом послідовної систематичної роботи, популяризації інформаційної культури, навчання студентів роботі з інформаційними джерелами та розуміння питань наукової етики, консультування щодо вимог до написання наукових робіт на принципах академічної доброчесності, самостійності та коректного використання інформації. Для досягнення розуміння та популяризації академічної доброчесності, а також з метою запобігання будь-яким формам плагіату, ОК «Ділова українська мова» була доповнена змістовною частиною «Академічна доброчесність». У ЧТЕІ ДТЕУ розроблено та введено в дію Антикорупційну програму ДТЕУ (<http://surl.li/rchqz>), Етичний кодекс науково-педагогічного працівника/співробітника ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rchog>), що включає морально-етичні правила поведінки НПП ЧТЕІ ДТЕУ під час освітнього процесу, діє Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgaz>), призначена уповноважена особа щодо дотримання антикорупційного законодавства, діє номер гарячої лінії та скринька довіри (<http://surl.li/rchtv>), розроблені заходи щодо запобігання protиправним діям. Всі здобувачі отримують доступ до силабусів навчальних дисциплін, в яких викладені основні принципи політики академічної доброчесності інституту.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Реагування ЗВО на випадки порушення академічної доброчесності унормовується Статутом ДТЕУ (<http://surl.li/czrot>), Положенням про ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rchux>), Антикорупційною програмою ДТЕУ (<http://surl.li/rchqz>); Етичним кодексом здобувача вищої освіти у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgtt>); Положенням про дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcgaz>). Крім цього в інституті створено Комісію з питань етики та академічної доброчесності. НПП ЧТЕІ ДТЕУ можуть бути покарані за порушення академічної доброчесності шляхом застосування санкцій. За порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачено такі види відповідальності: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідної ОК ОП; відрахування з інституту; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих пільг з оплати за навчання; відмова у присудженні відповідного ступеня вищої освіти. В разі виявлення факту списування під час екзамену у здобувача вилучається аркуш письмової роботи, а здобувач вважається таким, що отримав незадовільну оцінку. Повідомлення про порушення академічної доброчесності можна здійснити безпосередньо на офіційному сайті інституту: <http://surl.li/rchtv>, яке буде розглядатися в установленому порядку. У випадку здобувачів вищої освіти та науково-педагогічного персоналу ОП «Готельний і ресторанный менеджмент» відповідних ситуацій порушення академічної доброчесності не зафіксовано.

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Професіоналізм викладачів визначається Інститутом як провідний чинник якості надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти. Конкурсний відбір НПП в ЧТЕІ ДТЕУ регламентується Положенням про порядок конкурсного відбору науково-педагогічних працівників ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtecl>), в якому визначені процедури оцінки рівня професіоналізму претендента на посаду НПП, тобто виокремлюють на наступні критерії – відповідність претендентів основним кваліфікаційним вимогам, визначеним ЗУ Про вищу освіту та Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. Відповідно, для зайняття посади НПП обираються особи, які мають наукові ступені та вчені звання, а також особи, які здобули ОС «магістр» (вимоги до осіб, які обираються на посади НПП, встановлюються у наказі директора про оголошення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад). Наявність відповідної освіти, наукового ступеня, вченого звання, наукова та науково-дослідна діяльність, досвід роботи, міжнародна активність викладача враховуються під час проведення конкурсного відбору. При формуванні викладацького складу ОП беруться до уваги також результати рейтингового оцінювання діяльності згідно відповідних Положень про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qtedn>). Рейтинг НПП враховується при моральному та матеріальному стимулюванні

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

Роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу на ОП ще на етапі її створення. Залучення роботодавців відбувається шляхом: участі у складі робочої групи з розробки, реалізації та актуалізації ОП; рецензування змісту ОК навчальної та практичної підготовки; залучення у якості голови ЕК до підсумкової атестації; залучення до інтерактивних практичних занять в рамках роботи наукового гуртка «Пошук» та професійної «Школи гостинності»; залучення до проведення круглих столів, майстер-класів, тренінгів, конкурсів (директор ТОВ «Бізнес-центр» «Буковина», президент асоціації готельєрів міста Чернівці Андрій Брязкало, директор ресторану концерт холу «Флора клуб» Ігор Меруцану, менеджер-супервайзер готелю «Буковель» і готелю «Писанка» Тетяна Гищук, директор ресторану «LaPasta» І.В. Лоюк, директор готельно-ресторанного комплексу «Вікторія ДеЛюкс» Дмитро Спек, директор готелю «Allure Inn» С.І. Тодеріка, директор ГО «Хорека Буковина» Наталія Олексюк, директор ТОВ «ДалТрейд» В. В. Паранюк та інші.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До аудиторних занять на ОП кафедрою залучаються професіонали-практики, представники роботодавців для проведення практичних занять/семінарів/майстер-класів/тренінгів, зокрема, Владислав Севрюков – засновник інформаційного агентства «АСС», медіаменеджер, член Національної Ради з питань телебачення та радіомовлення (2014-2015), народний депутат України 8-го скликання та Леонід Мільман, к.е.н, доцент кафедри менеджменту, маркетингу і міжнародної логістики ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qvfjx>). Олександр Чорний – сертифікований бізнес-тренер, керівник, засновник Smart Education Hotel School (<http://surl.li/qvfaa>). Антоніна Боднар (Попович) – успішна менеджерка туристичної фірми «Дискавери» (<http://surl.li/qvfkf>). Галина Ярмолик – стейкгоल्дер, директор ресторану «Чічері» (<http://surl.li/qvflv>). Іван Блажов – канд. фіз.-мат. наук, співзасновник компанії «Розумні ігри» та «Individual Marketing», адміністратор «Al Club»; Сергій Первозванський – комерційний директор газети «Молодий буковинець»; Вадим Пелех – директор ТОВ «ТРК «ТВА»; Вадим Варварюк – голова правління кредитної спілки «Буковинський альянс». (<http://surl.li/qvfmb>). Павло Кантемір – стейкгоल्дер, комерційний директор ТОВ «Чернівецька кондитерська фабрика» ТМ «Буковинка» (<http://surl.li/qvfon>). При реалізації ОП представники роботодавців, згідно договорів про співпрацю зі стейкгольдерами, залучаються до практичної

підготовки студентів, проведення навчальних екскурсій безпосередньо на підприємствах, участі у професійних конкурсах, роботи експертних комісій.

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Професійний розвиток НПП становить цілісну систему. Вища школа педагогічної майстерності і професійного розвитку ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrtfex>) сприяє педагогічному та професійному розвитку НПП в напрямку застосування творчих та креативних підходів до освітнього процесу, інноваційних технологій та методів роботи, в рамках діяльності якої відбуваються різноманітні заходи, зокрема засідання на тему: "Обговорення пропозицій зовнішніх стейкхолдерів щодо змісту освітніх програм підготовки здобувачів ЧТЕІ ДТЕУ" (<http://surl.li/qquttm>), "Інформаційна та цифрова безпека в сучасному освітньому середовищі вищої школи" (<http://surl.li/reyie>), "Можливості використання програмного забезпечення в освітньому процесі ЧТЕІ ДТЕУ" (<http://surl.li/reymm>), "Академічна доброчесність у закладах вищої освіти" (<http://surl.li/reynk>), тренінг "Психологічна стійкість в умовах війни" (<http://surl.li/gmgdc>).

Моніторинг професійного рівня викладачів відбувається за допомогою щорічного рейтингового оцінювання, яке містить перелік всіх професійних здобутків НПП за рік. Рівень викладацької майстерності також оцінюється студентами (<http://surl.li/texth>).

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

Система стимулювання професійного розвитку НПП в інституті складається з навчання у Вищій школі педагогічної майстерності та професійного розвитку ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrtfex>), стажування/підвищення кваліфікації в інших ЗВО та/або на торговельно-виробничих підприємствах не рідше ніж раз на 5 років та участі у професійних конкурсах і членства у професійних спілках тощо.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЧТЕІ ДТЕУ регламентується Колективним договором (<http://surl.li/qrtfhe>), Положенням про преміювання працівників ЧТЕІ ДТЕУ (Додаток 6 до Колективного договору), в якому передбачені можливості матеріального заохочення.

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

Планування фінансових потреб та їхнє забезпечення здійснюється відповідно до законодавчих та нормативних документів та регулюється відділом бухгалтерського обліку та економічної роботи. Фінансування ОП здійснюється в повному обсязі.

Матеріально-технічні ресурси ЧТЕІ ДТЕУ включають 4 навчальні корпуси та гуртожиток з вільним доступом до WI-FI-інтернету, які забезпечені генераторами аварійного живлення та підготовлені укриття, 1 спортивна зала, актова зала, їдальня-буфет, лабораторії виробничого навчання та організації готельного обслуговування, 13 комп'ютерних лабораторій, спеціалізовані кабінети, зала коворкінгу, 4 аудиторії обладнані стаціонарними мультимедійними проекторами, що забезпечують освітні потреби та розвиток особистості здобувачів, сприяють досягненню цілей ОП та ПРН.

Додатково здобувачі ОП мають можливість підтримувати та розвивати фізичне здоров'я на базі відпочинку ЧТЕІ ДТЕУ «Кормань».

Бібліотечний фонд для потреб ОП поповнюється необхідними виданнями: журнали «Економіка України», «Менеджмент і кадри», «Академія гостинності» та надає вільний доступ до електронних періодичних видань (Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації, Ресторатор, Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності). На сервері дистанційного навчання для здобувачів розміщені навчально-методичні матеріали та дистанційні курси. Інститутом використовується розширена версія платформи Google Meet до 250 учасників.

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

У ЧТЕІ ДТЕУ сформовано освітній простір для різнобічного розвитку особистості та дозвілля здобувачів, який організовуються та координується РСС (<http://surl.li/rcihg>), яка захищає права та інтереси студентів та забезпечує їх участь в управлінні інститутом, вирішує актуальні питання студентського життя. Для реалізації наукових інтересів, підтримки сучасних ідей, інноваційних стартапів діють наукові гуртки та професійні школи. Зокрема, здобувачі ОП беруть участь у студентському науковому гуртку «Пошук» (<http://surl.li/rcill>); професійній школі «Школа гостинності» (<http://surl.li/qqycf>).

Освітнє середовище ЧТЕІ ДТЕУ дозволяє забезпечувати потреби та інтереси здобувачів у напрямках культурно-масової, соціальної роботи та проведення дозвілля: спортивні гуртки (<http://surl.li/rcinh>); туристичний клуб «Плай» (<http://surl.li/rdddb>).

Діагностичний інструментарій щодо дотримання прав здобувачів освіти, розроблений в рамках проекту анкетування здобувачів освіти, систематично використовується в роботі ЧТЕІ ДТЕУ; здійснюються онлайн-анкетування щодо визначення потреб та інтересів здобувачів (<http://surl.li/rcjtp>).

Освітнє середовище, створене в ЧТЕІ ДТЕУ, дозволяє повною мірою задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти за даною ОП.

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

ЧТЕІ ДТЕУ забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я) дотриманням норм техніки безпеки. Для безпечності освітнього середовища відбувся монтаж охоронної сигналізації, обладнано систему відеоспостереження та протипожежної безпеки у всіх корпусах. На всіх поверхах корпусів є інформація з розміщення найближчих укриттів у разі повітряної тривоги. Перед початком навчання забезпечується належний стан навчальних приміщень, інженерно-технічних комунікацій, здійснюється навчання та перевірка знань учасників освітнього процесу з питань охорони праці, техніки безпеки та цивільного захисту населення в умовах воєнного стану (<http://surl.li/rddob>). Створена доброзичлива атмосфера співробітництва та підтримки сприяє соціальній адаптації та підтримці стану психологічного здоров'я здобувачів. Студенти можуть звернутися до психолога, спілкування з яким є конфіденційним (скринька довіри практичного психолога <http://surl.li/rezym>). Для ознайомлення із корисною інформацією щодо безпечності освітнього середовища для здобувачів функціонує вкладка на офіційному сайті інституту - <http://surl.li/rddob>, проводяться вебінари з практикуючим психологом, гештальт-терапевтом (<http://surl.li/gluhm>). Для просвітницької й безпекової роботи зі здобувачами залучаються представники відділів Національної поліції України (<http://surl.li/rddy>), СБУ (<http://surl.li/gluhs>), закладів охорони здоров'я (<http://surl.li/rezon>) проводяться тематичні заходи (<http://surl.li/rezql>) та ін.

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

Організаційна, освітня та консультативна підтримка здобувачів забезпечується шляхом консультацій співробітників навчального відділу, роботи наставників академічних груп, проведення зустрічей з гарантами ОП, щотижневих консультацій викладачів.

Інформаційна підтримка здійснюється на рівні всіх підрозділів ЧТЕІ ДТЕУ та координується Центром інформаційних технологій (<http://surl.li/rcjlx>), який забезпечує функціонування веб-сайту інституту, локальної мережі та серверу дистанційного навчання (<http://surl.li/gluuu>), також інформація розміщується на сторінках в соціальних мережах Facebook та Instagram.

Соціальна підтримка здобувачів реалізується начальником навчального відділу через співпрацю з наставниками академічних груп та РСС. Під час змішаного навчання освіти, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримки здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом тісної посередницької комунікації наставника групи та навчального відділу через месенджери, прямі телефонні дзвінки зі здобувачами освіти та навчальний матеріал на сервері дистанційного навчання ЧТЕІ ДТЕУ в системі MOODLE.

Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти механізмами підтримки ЧТЕІ ДТЕУ визначається за результатами опитувань (<http://surl.li/rcjtr>), педагогічних спостережень, бесід в рамках годин наставника академічної групи. За результатами опитування задоволеність здобувачів сформованими механізмами підтримки складає 100 %.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

Особливості організації інклюзивного навчання у ЧТЕІ ДТЕУ регламентуються Постановою Кабінету Міністрів України від 10.07.2019 № 635 «Про затвердження порядку організації інклюзивного навчання у закладах вищої освіти» та забезпечують реалізацію права осіб з особливими освітніми потребами на здобуття вищої освіти. Шляхи реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами відображено в Положенні про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (Розділ 20).

Впровадження заходів щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами у ЧТЕІ ДТЕУ, сприяння розвитку особистості, поліпшення стану здоров'я та якості життя, підвищення рівня участі у житті інститутської спільноти здобувачів, які потребують додаткової постійної чи тимчасової підтримки в освітньому процесі з метою забезпечення їх права на освіту координується навчальним відділом відповідно до їх звернень. Для забезпечення інклюзивного освітнього середовища входять у навчальні корпуси та гуртожиток обладнано пандусами, в зоні очікування та відпочинку у фойє інституту розміщено необхідну візуальну інформацію (стенди, телевізійні екрани) та гучномовний зв'язок.

Всі студенти мають дистанційний доступ до навчально-методичних матеріалів з освітніх компонент ОП. Серед здобувачів ОП, що акредитується, особи з особливими освітніми потребами відсутні.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

Врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) здійснюється через реалізацію відповідної політики та процедур, які визначені у Положенні про врегулювання конфліктних ситуацій у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rcldm>), Положенні про запобігання та протидію дискримінації, сексуальним домаганням, булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту та іншим проявам неетичної

поведінки у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rclcx>), Етичному кодексі здобувача вищої освіти та Етичному кодексі науково-педагогічного працівника/співробітника ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rclph>), в яких прописані принципи створення в інституті безпечного та вільного від дискримінації, приниження честі та гідності особи, освітнього середовища. Доступність політик і процедур щодо врегулювання даних питань забезпечується розміщенням інформації на сайті інституту у вільному доступі. Ознайомлення з нею здобувачів вищої освіти відбувається також за участі наставників академічних груп та навчального відділу. НПП мають можливість ознайомитися з даною інформацією на засіданнях кафедри та під час участі у заходах Вищої школи педагогічної майстерності і професійного розвитку. На офіційному сайті інституту створено онлайн-платформу для анонімних звернень (<http://surl.li/rcltv>), а також відображено заходи Чернівецького торговельно-економічного інституту ДТЕУ щодо запобігання протиправним діям (<http://surl.li/rclqs>). З метою запобігання виникнення конфліктних ситуацій у ЧТЕІ ДТЕУ функціонує «Скринька довіри».

Конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо, під час реалізації освітньої програми не виникало.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Документами, які регулюють процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП у ЧТЕІ ДТЕУ є Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<http://surl.li/rdcro>), яке розроблено з урахуванням вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», інструкцій та стандартів МОН України, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), на виконання Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та інших нормативно-правових актів, а також Положення про організацію освітнього процесу студентів ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/qrcys>), Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rfbqn>), що є невід'ємною складовою Системи управління якістю ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rfbrb>).

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

З метою забезпечення належного рівня освітніх послуг, формування компетентностей та створення сприятливого й ефективного освітнього середовища для здобувачів Гарант ОП та її учасники, відповідно до п.п. 3.1-3.9 Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<http://surl.li/ggnvt>), здійснюють регулярний моніторинг та удосконалення ОП. ОП регулярно переглядаються із залученням здобувачів та інших стейкхолдерів, але не рідше одного разу на 5 років. Зміни до ОП вносять за ініціативи Гаранта ОП, учасників освітнього процесу чи стейкхолдерів, та мають бути оформлені відповідними протоколами, а також оприлюднені для обговорення на сторінці кафедри на сайті Інституту не пізніше, ніж за місяць до затвердження. Оновлені ОП узгоджуються відповідно до встановлених вимог, затверджуються вченою радою ДТЕУ, вводяться в дію наказом директора ЧТЕІ ДТЕУ та оприлюднюються на офіційному сайті.

Останній перегляд затвердженої ОП «Готельний і ресторанний менеджмент» відбувся у 2022/2023 н.р. Оновлена ОП затверджена вченою радою ДТЕУ (п. №9 від 14.04.2023 р.), та введена в дію наказом директора ЧТЕІ ДТЕУ № 123 від 22.08.2023 р. Зокрема, у ОП 2022 р. було внесено такі зміни: доповнено ОК ОП 2022 р. ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення (ОК10), а вибіркові – ОК Медіаграмотність, інформаційні війни та кібербезпека (ВК8); до вибірових компонент ОП 2022 р. добавлено ОК Етика підприємництва та соціальна відповідальність бізнесу (ВК5); ОК Іноземна мова за професійним спрямуванням (ОК1) було розділено на 4 семестри (протягом всього терміну навчання); до обов'язкових ОК включено Конфліктологія та психологія ділового спілкування (ОК9) (перенесено з вибіркової частини); вибіркова частина ОП була оптимізована шляхом зміни структури, перегляду переліку ВК з врахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача (прот. засідання кафедри №6 від 08.02.2022 р.); скореговано мету та інтегральну компетентність ОП; розширено очікувані результати навчання та фахові компетентності з врахуванням спеціалізації готельного і ресторанного бізнесу (прот. засідання кафедри № 6 від 08.02.2022 р.). В процесі перегляду і обговорення ОП 2023 року було змінено перелік вибірових компонент ОП (прот. засідання кафедри № 4 від 31.03. 2023 р.).

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Відповідно до п. 2.1. Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<http://surl.li/rdcro>), здобувачі входять до робочої групи розробників ОП разом з НПП та зовнішніми стейкхолдерами: до розробки ОП 2021 р. залучені студенти спеціальності 073 «Менеджмент» Щербата Д., Шупарська А., до розробки ОП 2022 р. – Іванів І., та ОП 2023 р. – Бокмирза А. Також в процесі обговорень участь брали Кобрак М. та Рибальченко О. Залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості реалізується різними методами, зокрема і шляхом комплексного анонімного опитування (<http://surl.li/rfbui>) та участі здобувачів

у засіданнях робочих груп з розробки ОП, що відбуваються рід час засідань кафедри. Зокрема, на засіданні кафедри (прот. №6 від 08.02.2022 р.) здобувачка Кобрак М. висловила узагальнену думку здобувачів щодо підтримки пропозиції роботодавця Брязкало А.Ф., висловленої на попередніх зустрічах (внесення в ОП дисципліну психологічного спрямування), внаслідок чого було перенесено ОК Конфліктологія та психологія ділового спілкування з вибіркової до обов'язкової частини. Під час засідання робочої групи було підтримано пропозицію здобувача Рибальченко О. щодо внесення ОК Теорія організації до переліку вибірових компонент (прот. засідання кафедри № 4 від 31.03. 2023 р.).

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Внутрішнє забезпечення якості ОП та участь в цьому процесі студентського самоврядування регламентується Положенням про студентське самоврядування у ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rfbxu>), Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності (<http://surl.li/rfbqn>); Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (<http://surl.li/rdcro>).

Органом студентського самоврядування є Рада студентського самоврядування Інституту, яка є активним учасником здійснення моніторингових та контрольних заходів внутрішнього забезпечення якості ОП. Представники РСС є постійними учасниками засідань вченої ради Інституту, де розглядаються питання внутрішнього забезпечення якості ОП. Співпраця з РСС в рамках конкретної ОП координується гарантом ОП, пропозиції РСС обговорюються на засіданнях робочої групи ОП. Голова РСС Томнюк А. на засіданні кафедри (прот. №6 від 08.02.2022 р.) запропонував доповнити ОП 2022 р. дисциплінами які вивчали б процеси цифровізації бізнесу, сучасні діджитал-технології, комунікації та алгоритми просування у соціальних мережах. В результаті обговорення пропозиції ОК Інформаційні технології у професійній діяльності було замінено на ОК Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності. Налагодження комунікацій зі студентським самоврядуванням реалізується також шляхом системного опитування здобувачів під час освітнього процесу і практичної підготовки.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

Роботодавці, з якими кафедрою укладені договори, меморандуми про їхню участь в підготовці здобувачів активно долучаються до процесу безперервного вдосконалення та реалізації ОП. Співпраця з роботодавцями має системний характер і передбачає їх залучення до участі в конференціях, круглих столах, майстер-класах, семінарах-тренінгах, вебінарах, (<http://surl.li/glunq>), формування змісту і послідовності проходження практичної підготовки. Роботодавці залучаються до освітнього процесу шляхом обговорення проєкту ОП, та внесення пропозицій щодо його оновлення. Обов'язкова та вибіркова частини ОП були оптимізовані шляхом зміни структури, перегляду з врахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача (прот. засідання кафедри №6 від 08.02.2022 р.). Зокрема, Брижак П.М. запропонував доповнити ОП 2022 р. ОК Основи філософії, логіки та критичного мислення (ОК10) та ОК Медіаграмотність, інформаційні війни та кібербезпека (ВК8). Шупрудько Н.В., запропонувала додати ОК Етика підприємництва та соціальна відповідальність бізнесу (ВК5), за рекомендацією Брязкало А.Ф. ОК Іноземна мова за професійним спрямуванням (ОК1) було розділено на 4 семестри. При розробці проєкту ОП 2023 р. враховано пропозицію Скрипника В.В., додати ОК Історія України та української культури (ОК4) (прот. засідання кафедри № 10 від 20.06.2022 р.).

Представники роботодавців залучені до викладання дисциплін ОП (к.е.н., Шупрудько Н.В., к.е.н., Мільман Л.М.).

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

У ЗВО створено Центр розвитку кар'єри, практичної підготовки та працевлаштування студентів і випускників ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rfccz>), одним з завдань якого є сприяння працевлаштуванню випускників та моніторингу їх кар'єрного зростання. Важливим моментом під час підготовки студента до трудової діяльності є очікування роботодавців. Тому взаємодія зі стейкхолдерами, дослідження динамічних тенденцій розвитку ринку праці, коригування спільних зусиль із підготовки майбутнього фахівця є основними складовими роботи центру. Центр разом з випусковою кафедрою (гарантом) збирає інформацію щодо кар'єрного шляху випускників. Для постійної комунікації випускників, та врахування їх думок щодо якості ОП створено Асоціацію випускників (<http://surl.li/rfbzy>).

За ОП «Готельний і ресторанний менеджмент» відбувся 1 випуск здобувачів. Більшість випускників наразі є здобувачами за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти.

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Під час реалізації процедур внутрішнього забезпечення якості ОП в результаті проведеного моніторингу якості вищої освіти, усіма учасниками та зацікавленими сторонами було висвітлено своє бачення стосовно забезпечення якості за час реалізації ОП.

Окремі із цих думок мали характер зауважень та були розглянуті на засіданнях робочої групи. (прот. засідання кафедри № 10 від 16.04.2021 р., № 6 від 08.02.2022 р., № 10 від 20.06.2022 р., № 4 від 31.03. 2023 р.)

Завдяки проведеному внутрішньому аудиту було виявлено та під час реалізації коригувальних дій усунуто наступні недоліки:

- у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації було чітко сформовано обов'язкові та вибіркові компоненти ОП, уточнено їх змістові частини (за потреби);
- додано до структури та змісту ОП опис особливостей та фокусу ОП, придатності випускників до працевлаштування та подальшого навчання, що передбачає перелік ймовірнісних посад, методів викладання та навчання, методів оцінювання та програмних компетентностей (інтегральної, загальних і фахових), програмних результатів навчання та особливостей академічної мобільності;
- вдосконалено форму структурно-логічної схеми ОК ОП та матриць відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами ОП;
- актуалізовано сторінку випускової кафедри на офіційному сайті інституту;
- здійснено заходи заохочення здобувачів щодо використання ресурсів неформальної освіти, зокрема, через проходження онлайн-курсів на платформі Prometheus;
- налагоджено роботу по інформуванні здобувачів щодо змісту документів, які регламентують освітній процес;
- пропагування принципів академічної доброчесності, зокрема шляхом проходження онлайн-курсу «Академічна доброчесність» для викладачів на платформі Prometheus.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитації інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

- При реалізації даної ОП були прийняті до уваги зауваження та пропозиції з останньої акредитації інших ОП ЗВО:
- забезпечено публічність обговорення пропозицій стейкхолдерів змісту ОП;
 - приведено у відповідність компетентності та ПРН усіх компонентів, що наведені в ОП;
 - передбачено формування у здобувачів вищої освіти соціальних навичок, за рахунок як обов'язкових, так і вибіркових компонент, або їх змістовних частин;
 - створено сприятливі умови для академічної мобільності здобувачів (<http://surl.li/rfcmnd>);
 - активізовано використання можливостей неформальної освіти за допомогою платформ онлайн-курсів (<http://surl.li/qtdzy>);
 - при перевірці науково-дослідних робіт на плагіат використовується рекомендований програмний продукт Unicheck;
 - для учасників освітнього процесу забезпечено вільний доступ в локальній мережі до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection;
 - здобувачі вищої освіти залучаються до участі у засіданнях кафедри при обговоренні та удосконаленні ОП (прот. засідання кафедри № 6 від 08.02.2022 р., № 10 від 20.06.2022 р., № 4 від 31.03. 2023 р.).

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?

Відповідно до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) ЧТЕІ ДТЕУ (<http://surl.li/rfbqn>) учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП через здійснення моніторингу і періодичний перегляд освітніх програм; формування студентоцентрованого навчання та викладання; підвищення кваліфікації НПП; забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом; забезпечення публічності інформації про ОП; забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату. НПП залучені до забезпечення якості ОП як члени вченої Ради, робочих груп, які здійснюють моніторинг і перегляд ОП, обговорюють на засіданнях кафедри результати опитування здобувачів та інших стейкхолдерів та впроваджують зміни в ОП, розробляють навчально-методичні матеріали. За рекомендаціями гаранта ОП к.е.н., доц. Хитрової О.А. скореговано мету та інтегральну компетентність ОП 2022; к.е.н., доц. Вдовіченої О.Г. розширено відповідно до розробленого Стандарту очікувані результати навчання та фахові компетентності. Відповідно до пропозиції д.е.н., проф. Бойко М.Г. ПРН1, ПРН2 скореговано з врахуванням важливості та актуальності формування громадянської позиції та патріотичної свідомості здобувача, ЗК1, ЗК2 адаптовано для забезпечення оновлених ПРН (прот. засідання кафедри №6 від 08.02.2022 р.).

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

З 2012 р. у ЧТЕІ ДТЕУ впроваджена система управління якістю (СУЯ) (<http://surl.li/rfbrb>). У 2022 р. пройдено чергову сертифікацію відповідності якості освітніх послуг органом з сертифікації системи управління ДП «Буковинастандартметрологія», отримано сертифікат на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 № UA.QC.0013-22. Для внутрішніх аудиторів було проведено навчання за програмою «Вдосконалення проведення внутрішніх аудитів СУЯ у ЗВО» (03.02.2021 р. - 16.06.2021 р.). 8 слухачів отримали сертифікати внутрішніх аудиторів. У листопаді-грудні 2023 р. здійснено наглядовий аудит процесів внутрішнього забезпечення якості освіти, результати яких обговорено на засіданні вченої ради ЧТЕІ ДТЕУ 26.12.2023 р. Здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти забезпечується підрозділами: навчальний відділ (http://chite.edu.ua/v_navch/); відділ навчально-методичної роботи, акредитації та ліцензування (<http://chite.edu.ua/nv/>); відділ науково-методичної роботи та міжнародних зв'язків (<http://chite.edu.ua/navmet/>); відділ організаційно-кадрового забезпечення (<http://chite.edu.ua/orgv/>); центр інформаційних технологій (<http://chite.edu.ua/cit/>); центр розвитку кар'єри, практичної підготовки та працевлаштування студентів і випускників (<http://chite.edu.ua/crk/>); вища школа педагогічної майстерності та професійного розвитку (<http://chite.edu.ua/shped/>); бібліотека, депозитарій (<http://chite.edu.ua/library/>); приймальна комісія

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Відкритість ЗВО є його конкурентною перевагою у регіоні. Зрозумілі і конкретні правила та процедури щодо прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу закладені у таких документах (http://chite.edu.ua/diyuchi_polojennya/):

- Положення про ЧТЕІ ДТЕУ;
- Положення про директорат;
- Положення про вчену раду;
- Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- Положення про організацію освітнього процесу студентів;
- Положення про оцінювання результатів навчання студентів;
- Положення про переведення студентів на вакантні місця державного замовлення;
- Положення щодо рейтингового оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та Положення про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників;
- Положення по врегулюванню конфліктних ситуацій;
- Положення про інформаційну політику ЧТЕІ ДТЕУ.

Перелічені положення та ряд інших положень, що впливають на забезпечення прозорості і публічності, знаходяться у вільному доступі на сайті ЧТЕІ ДТЕУ у розділі «Публічна інформація» (<http://chite.edu.ua/dostyp/>).

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

http://chite.edu.ua/kmt_grom_obgov_proj_op/

Проект ОП наразі не розробляється у зв'язку із змінами до підпункту 23 у пункті 2 розділу XV "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про вищу освіту", в якому зазначено, що з 2024 року не проводиться набір вступників для здобуття ступеня вищої освіти молодшого бакалавра.

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

<http://chite.edu.ua/kmtmolbak/>

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами ОП є:

- тісна співпраця з провідними закладами готельного та ресторанного бізнесу регіону, які є провідними роботодавцями для випускників ОП, що сприяє можливостям вчасно актуалізовувати ОП відповідно до запитів стейкхолдерів;
- можливість набувати практичних навиків та компетентностей за ОК ОП в лабораторіях з сучасним обладнанням та спеціалізованих кабінетах, які сформовані на базі ЧТЕІ ДТЕУ та на базах підприємств-партнерів;
- студентоцентрованість як один із принципів реалізації ОП;
- участь провідних фахівців-практиків в процесі формування та реалізації ОП, зокрема і у формі залучення до круглих столів, семінарів, майстер-класів, тренінгів тощо;
- відкритий інформаційний простір з безперебійним доступом до мережі інтернет (WiFi у всіх навчальних корпусах), електронних каталогів, періодичних видань, що входять до Scopus/Web of Science, бібліотека з читальним залом та студентський коворкінг;
- сформована культура дотримання академічної доброчесності;
- сфокусованість ОП на вимоги ринку праці, сучасні тренди та актуальні концепції управління та розвитку закладів готельного та ресторанного бізнесу;
- наявність в діючій ОП дисциплін психологічного спрямування, які сприяють формуванню у здобувачів необхідних soft skills для їх особистої самореалізації та ефективної взаємодії в рамках виконання професійних обов'язків;
- гнучкість та варіативність вибіркового блоку ОК ОП;
- підсилення ОП компонентами, що дозволяють здійснювати професійну діяльність відповідно до сучасних вимог та тенденцій цифровізації та діджиталізації закладів готельного і ресторанного бізнесу

Слабкими сторонами є:

- недостатня інтернаціоналізація та міжнародне співробітництво в рамках ОП під час реалізації освітнього процесу у ЗВО у зв'язку із введенням воєнним станом;
- однакові умови вступу на ОС «молодший бакалавр» та «бакалавр» у 2023 році;

- відсутність можливості подальшої підготовки фахівців за початковим рівнем вищої освіти відповідно до ЗУ Про внесення змін до деяких законів України щодо державної підсумкової атестації та вступної кампанії 2024 року від 08.11.2023 р., який передбачає, що з 2024 року не проводиться набір вступників для здобуття ступеня вищої освіти молодшого бакалавра.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Наразі перспективи розвитку даної ОП відсутні, оскільки відповідно до внесених до пп 23 п 2 розділу XV "Прикінцеві та перехідні положення" ЗУ "Про вищу освіту" змін (ЗУ Про внесення змін до деяких законів України щодо державної підсумкової атестації та вступної кампанії 2024 року № 3438-IX від 08.11.2023) передбачено, що з 2024 року не проводиться набір вступників для здобуття ступеня вищої освіти молодшого бакалавра.

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Мазаракі Анатолій Антонович

Дата: 06.03.2024 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності	навчальна дисципліна	ЦБКДС_23-24.pdf	4EInZDdCGDpKnzR Jlio+J2yurZHYHky9 pPww6FPscmw=	1. Персональний комп'ютер MOEII RIM2000 PATRIOT - 16 шт. (2021 рік); 2. Office LTSC Pro Plus 2021; 3. Платформа дистанційного навчання MOODle; 4. Adobe Acrobat Reader 9.0; 5. WinRar 3.91; 6. Visio Pro 2003 Win32 English/MultiLang OLP NL AE; 7. Project Expert.
Іноземна мова за професійним спрямуванням	навчальна дисципліна	ІМПС_23-24_нім..pdf	ELLSGIodWRhQk5Y klmOUgiuDIA1Qyzh rG7eh2zmpU7U=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогр.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. HP EliteBook 840 G3 14, Intel Core i7-6600U 2.6GHz/16Gb/256Gb SSD/Intel Core HD 520/Full HD 1920*1080/web-cam/нідсвіт. клас (2020 рік); 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Маркетинг	навчальна дисципліна	Маркетинг_23-24.pdf	rMgQGoCsXAGJpy+ qpPnbYHyigKSfjk/Q 5jstpkA/FiE=	1. Проектор Epson EB-1915 (2011 рік); 2. Екран Sopar 280X210 см 3281 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 4. Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91. 8. Програмний комплекс обліку ресурсів. Модулі «Торгівля і склад», «Менеджмент та маркетинг»; 9. Хмарна система jsolution модуль «Склад» 10. Project Expert.
Ресторанна справа	навчальна дисципліна	Ресторанна справа_23-24.pdf	ATwbTp4gRYLFSv10 25HxV2lYG3u8UaNI AhHDZk1QtP4=	1. Проектор Optoma EX762 (2010 рік); 2. Екран Sopar 240X210 см 3240 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук F-S Lifebook A530 15.6" Intel Core i3-330M (2.13) 4Gb DDR3/500Gb/Intel HD/DVD SM/WiFi/WC/BT/ (2010 рік); 4. Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91; 8. Хмарна система jsolution модуль «Ресторан»; 9. Програмний комплекс обліку ресурсів. Модуль «Ресторан»; 10. Project Expert
Основи фінансів та	навчальна	ОФ та БО_23-	UWx5wtoBm2Kazwr	1. Проектор Epson EB-1915 (2011

бухгалтерського обліку	дисципліна	24.pdf	NKOMCvLY/hzP/o+OoHsqub4h34c=	рік); 2. Екран Sopar 280X210 см 3281 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 4. Office LTSC Pro Plus 2021 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91. 8. Програмний комплекс обліку ресурсів. Модулі «Зарплата», «Бухгалтерія»; 9. «BOOKKEEPER»; 10. Соната; 11. Акцент; 12. Хмарна система jsolution модуль «Бухгалтерія»; 13. Project Expert.
Основи філософії, логіки та критичного мислення	навчальна дисципліна	ОФЛКМ_23-24.pdf	Xomj8q/WozD+g1c1mXrlUzNTVvVqa9P Xyk4sZXoz5Wo=	1. Проектор Optoma EX762 (2010 рік); 2. Екран Sopar 4X4 м 5400 моториз., настінний (2010 рік); 3. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 4. Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91
Конфліктологія та психологія ділового спілкування	навчальна дисципліна	КПДЦ_23-24.pdf	uIcBQRUX4\$6td2DI EK8ynWx1hjvc9qKFz izzyQq8X3k=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогн.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Менеджмент	навчальна дисципліна	Мд_23-24.pdf	1D3MT84rbiFJxQAe 4sDWRN+fltBMWr RErDF1J9YOzFs=	1. Проектор Epson EB-1915 (2011 рік); 2. Екран Sopar 280X210 см 3281 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 4. MS Office 2010 Pro; Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91. 8. Програмний комплекс обліку ресурсів. Модулі «Кадри», «Менеджмент та маркетинг»; 9. Хмарна система jsolution модулі «Персонал», «Склад»; 10. Project Expert.
Готельна справа	навчальна дисципліна	ГС_2023.pdf	PH2gO8c2FOrFOryd dhkdvtSQQWWy8vpd T5LL58blpX4=	1. Проектор Optoma EX762 (2010 рік); 2. Екран Sopar 240X210 см 3240 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук F-S Lifebook A530 15.6" Intel Core i3-330M (2.13) 4Gb DDR3/500Gb/Intel HD/DVD SM/WiFi/WC/BT/ (2010 рік); 4. MS Office 2010 Pro;

				5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91; 8. Хмарна система jSolution модуль «Готель»; 9. Програмний комплекс обліку ресурсів. Модулі «Ресторан», «Готель»; 10. Project Expert.
Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	навчальна дисципліна	Статистика_23-24.pdf	UHQ+s/9WkI5CrneT xG2S3XpynMN6j5im 4X1Te1qn4jo=	1. Проектор Optoma EX762 (2010 рік); 2. Екран Sopar 240X210 см 3240 настінний з мех (2010 рік); 3. Ноутбук F-S Lifebook A530 15.6" Intel Core i3-330M (2.13) 4Gb DDR3/500Gb/Intel HD/DVD SM/WiFi/WC/BT/ (2010 рік), 4. Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91.
Історія України та української культури	навчальна дисципліна	ІУУК_23-24.pdf	HYD7wMUREs51JW 3YptHvBZ3i7KyC3cl Vmyl+JHzhmpo=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогр.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 ГБ /Windows 10pro (2022 рік); 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Правознавство	навчальна дисципліна	Правознавство_23-24.pdf	VbPVsczoDRWl9vXt CytQfo2rAeOPaJ3bpi 2U59QDXXU=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогр.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 ГБ /Windows 10pro (2022 рік); 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Ділова українська мова (зі змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	навчальна дисципліна	ДУМ_23-24.pdf	UAW6GEFcCeOXL4 NFgdezZnETsxsNnx vFKs5cBN5pE8=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогр.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. HP ZBook 15 15, Intel Core i7-4800MQ 2.7GHz/16Gb/512Gb SSD/Intel Core HD 4600+Nvidia Quadro K2100M/Full HD 1920*1080 IPS/web-cam/підсвіт.клав (2020 рік) 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Іноземна мова за професійним спрямуванням	навчальна дисципліна	ІМПС_23-24_анг..pdf	Ma9HstqDIYGrn/2n7 mvpTyll+ihkgCkqg5 Bc7G7cfOY=	1. Інтерактивна панель SBID-GX175 i5-9400/8G/256G SSD з прогр.забезпеченням, USB-камерою Avonic AV CM22 4K (2021 рік); 2. HP EliteBook 840 G3 14, Intel Core i7-6600U 2.6GHz/16Gb/256Gb SSD/Intel Core HD 520/Full HD 1920*1080/web-cam/підсвіт. клав

				(2020 рік); 3. Office LTSC Pro Plus 2021; 4. Платформа дистанційного навчання MOODle; 5. Adobe Acrobat Reader 9.0; 6. WinRar 3.91.
Економічна теорія	навчальна дисципліна	Економічна теорія_23-24.pdf	dJjCtdiAkW3NpmB HILNvL9STB1SaA5deg2Wouk2/BOI=	1. Проектор Optoma EX762 (2010 рік); 2. Екран Sopar 280X210 см 3281 настінний з мех; 3. Ноутбук HP 15-dw3043nq Intel Core i3-1115G4 /O3Y8ГБ /Intel UHD Graphics / SSD: 256 GB /Windows 10pro (2022 рік); 4. Office LTSC Pro Plus 2021; 5. Платформа дистанційного навчання MOODle; 6. Adobe Acrobat Reader 9.0; 7. WinRar 3.91.

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ID викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування
415524	Гнатишена Ірина Михайлівна	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Чернівецький орден Трудового Червоного Прапора державний університет ім. Федьковича, рік закінчення: 1990, спеціальність: Романо-германська філологія, Диплом кандидата наук КН 014580, виданий 25.04.1996, Аттестат доцента 02ДЦ 011423, виданий 16.02.2006	27	Іноземна мова за професійним спрямуванням	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Науково – практичне стажування у Сучавському університеті ім. Штефана чел Маре (University Stefan Cel Mare of Suceava): «Education, science, business in high quality training of economic specialists» - листопад 2020 р. (сертифікат №57-51/06). 108 годин – 3,6 кредити 2. ЧНУ ім. Юрія Федьковича, кафедра іноземних мов для гуманітарних факультетів, березень 2021 р. Довідка № 02/15-856 від 02.02.2021 р. 120 годин – 4 кредити. Загальна кількість публікацій – 119, у тому числі: 6 навч. посіб., з них 4 – одноосібних, 28 навчально-методичних праць, 83 наукових праць, зокрема, 21 стаття, з них 2 – реферовані у наукометричній базі Scopus, 1 – реферована у наукометричній базі

Web of Science Core Collection.

Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни:

1. Hnatyshena I., Petrenko O., Khariuk I., Azarova I. Distance Learning of Foreign Languages for Students of Economic Specialties // Linguistics and Culture Review. Vol. 5 No.54 (2021). (Scopus).
2. Задорожна А. Д., Гнатишена І. М. Історія розвитку та тематичні групи англомовної термінології електронного навчання // Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Журналістика Том 33 (72) № 2 2022. Частина 1, с- 136-140 (Фахове видання, яке включено до міжнародних наукометричних баз).
3. Гнатишена І. М., Данищенко І. О. Тематичні та метафоричні групи англомовних термінів сфери косметології // Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Журналістика Том 33(72) № 2 2022. Частина 1, с- 136-140 (Фахове видання, яке включено до міжнародних наукометричних баз).
4. Гнатишена І.М., Харюк І.Р. Іноземна мова у форматі дистанційного навчання // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2021. Випуск № І (81). (Фахове видання, яке включено до міжнародних наукометричних баз).
5. Гнатишена І.М. Аспекти аналізу та перекладу фахових економічних текстів // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2020. Випуск № ІV (80). (Фахове видання, яке включено до міжнародних наукометричних баз).
6. Hnatyshena I., Khariuk I. Distant learning ESL // Вісник



							Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ. Економічні науки. 2020. Випуск № I-II (77-78). С. 23-32. 7. Hnatyshena I. The potential of ICTs in language education // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту КНТЕУ. Економічні науки. 2020. Випуск № III. С. 10-18 (Фахове видання, яке включено до міжнародних наукометричних баз). Виконуються п.п № 1,3, 4, 12 ліцензійних вимог
415536	Чаплінський Юрій Богданович	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2002, спеціальність: 050104 Фінанси, Диплом кандидата наук ДК 057718, виданий 10.02.2010, Атестат доцента 12ДЦ 029311, виданий 23.12.2011	21	Маркетинг	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. CERTIFICAЕ №57-91/06, Internship (online) under the program: «Education, science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 S.C. «Rom-Ukr Trade Service» (Сучава, Румунія), , 90 годин - 3 кредити; 2. ТОВ «Ант ЛТД», Тема: «Маркетингова цінова політика», 01.02.2021 - 01.03.2021 рр. 90 годин – 3 кредити. Загальна кількість публікацій – 246, у тому числі: 2 навч. посіб. (у співавторстві), 119 навчально-методичних праць, 123 наукових праць, зокрема, 4 розділи у колективних монографіях, 40 статей у фахових виданнях, Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Чаплінський Ю. Б., Нікульча В. А. Механізм формування системи лояльності споживачів до туристичного підприємства. Вісник Чернівецького тоговельно-економічного інституту. Чернівці, 2019. Вип. I (73). С.122-130. 2. Нікульча В. А., Чаплінський Ю. Б. Маркетингові

							рішення підприємств роздрібною торгівлі у процесі мотиваційної взаємодії зі споживачами. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці, 2020. Вип. I-II (77-78). С.279-289. 3. Чаплінський Ю. Б. Підходи до оцінки ефективності програми лояльності. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці, 2021. Вип. II (82). С. 54-65. 4. Чаплінський Ю. Б., Бозуленко О. Я. Рекламна підтримка імплементації програми лояльності. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці, 2021. Вип. III (83). С.68-79. 5. Бозуленко О. Я., Чаплінський Ю. Б. Інноваційні концепції розвитку роздрібного ритейлу. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці, 2022. Вип. II (86). С.79-95. 6. Чаплінський Ю.Б. Програми лояльності споживачів до бренду підприємства. Бренд-менеджмент: маркетингові технології : тези доп. V Міжнар. наук.-практ. конф. (Київ, 14 берез. 2023 р.) / відп. ред. А. Мазаракі. Київ : Держ. торг.-екон. ун-т, 2023. с. 308-311. 7. Чаплінський Ю.Б. Маркетингові комунікації підприємств в умовах воєнного стану. Трансформація готельно-ресторанного бізнесу регіону в умовах євроінтеграції : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Чернівці, 11 травня 2023 р. Чернівці: Технодрук, 2023. с. 100-104. Виконуються п.п № 1, 4, 11, 12, 14 ліцензійних вимог.
415476	Паламарек Каріна Вікторівна	Завідувач кафедри, Основне	Чернівецький торговельно - економічний	Диплом спеціаліста, Чернівецький	12	Ресторанна справа	Підвищення кваліфікації та стажування:

		місце роботи	інститут Державного торговельно-економічного університету	торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2010, спеціальність: 091711 Технологія харчування, Диплом кандидата наук ДК 041293, виданий 28.02.2017, Атестація доцента АД 003052, виданий 15.10.2019		1. Міжнародне стажування S.C. «Rom-Ukr Trade Service», S.R.L., Suceave, Romania, (13-16 November 2020). Program: «Education, science, business in high quality training of economic specialists». Certificate on advanced training 57- 44/06. 90 годин – 3 кред. 2. Практичний курс «Викладачі 4.0: ефективні підходи для дистанційної освіти», організатори Servier Ukrain, Центр «Розвиток КСВ», UGEN, сертифікат виданий 24.12.2020 р., тривалість 14 годин – 0,47 кред. 3. Міжнародне стажування Modern directions of scientific research development – Chicago (дистанційно) період проходження (26.01.2022 р.– 28.01.2022 р.) Сертифікат, виданий 31.10.2021 р., тривалість 24 годин – 0,8 кред. 4. Підвищення кваліфікації від Reikartz Hotel Group «LEVEL UP разом з REIKARTZ», період навчання 18-31 жовтня 2021 р. Сертифікат, виданий 31.10.2021 р., тривалість 30 годин – 1 кредит. 5. Міжнародне стажування International Historical Biographical Institute (Dubai - New York – Rome - Jerusalem – Beijing (дистанційно) період проходження (3.12.2021 р.– 20.01.2022 р.). Сертифікат № 5321 (тривалість 180 годин – 6 кредитів), виданий 20.01.2022 р. 6. Підвищення кваліфікації онлайн на платформі Prometheus «Кар'єра HR: ролі, компетенції та виклики», період навчання 1-19 грудня 2022 р. Сертифікат, виданий 19.12.2022 р., 90 годин (3 ECTS credits) Загальна кількість публікацій більше 250 наукових та навчально-методичних праць, у т.ч. за останні 5 років: опубліковано 164 наукових праць, з яких 42 наукові статті у
--	--	--------------	---	--	--	--

фахових журналах – з них 11, що індексуються у провідних міжнародних наукометричних базах, у т.ч. 8 в SCOPUS й оприлюднені на 24 наукових конференціях. Науковий доробок відображено у 4-ох колективних монографіях та 2-х збірниках рецептур кулінарної продукції і напоїв. Загальна кількість посилань на публікації (за даними Google Академії) складає 153, h-індекс = 7. За останні 5 років розроблено та впроваджено в навчальний процес: 102 навчально-методичні праці, в т.ч.: 9 – опорних конспектів; 8 – збірників тестових завдань, 2 – дистанційних курсів, 2 – навчальних посібників, 2 – патента на корисну модель, 2 – свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір).

Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни:

1. Technology and quality of food products with powders of hydrobionts. K. Palamarek, D. Fedorova, L. Diachuk. Food science and technology. 2019. Volume 13 Issue 2. P. 136-148.
2. Determining the rational concentration of dry demineralized whey in a formulation for marzipan pastes. Mihailo Kravchenko, Dina Fedorova, Larysa Rybchuk, Roman Romanenko, Vladimir Piddubnyi, Inna Danyiuk, Karina Palamarek, Tatiana Marusyak, Tetiana Nezveshchuk-Kohut. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies. 2020. Volume 103. Issue No 1/11. p. 22-33.
3. Паламарек К. В., Романовська О. Л., Струтинська Л.Т. Кризові явища та їх вплив на функціонування індустрії гостинності. Вісник Чернівецького



							2023, 13/3, pp. 1353–1361 (Scopus) http://surl.li/hnpfu 10. Palamarek, K. The Theoretical Description for CoO(OH)-Assisted Salicylic Acid Derivatives Determination in Beer / Palamarek, K. V., Tkach, V. V., Bagrii K.L., Morozova, T. V. // Biointerface Research in Applied Chemistry, 2023, 13/6, pp. 1256–1264 (Scopus) http://surl.li/hnpbi Виконуються п.п № 1, 3, 4, 5, 8, 14, 19 ліцензійних вимог
415467	Чичун Валентина Андріївна	Завідувач кафедри, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Київський національний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 2002, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом кандидата наук ДК 058544, виданий 14.04.2010, Атестат доцента 12ДЦ 029312, виданий 23.12.2011	21	Менеджмент	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Internship on «Modern teaching methods in economics on the EU educational market» у Wyższa szkoła społeczno-gospodarska w Przeworsku, Polska (Marzec 2018). Certyfikat: № IFC – WSSG WK/WSSG/2018-52 (180 godzin/6 credit) 2. Scientific internship «Current state and perspectives of tourism development and «Evaluation of internal education: challenges and perspectives», at Stefan cel Mare University., May 2-5, 2018 Certificate № 5141/53 (108 hours/3,5 credit). 3. Сучавський університет імені Штефана чел Маре (Румунія, Universitatea Stefan cel Mare Suceava), Internship certificate №57-93/06 «Education, Science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 (90 hours/3 credit) 4. Modern teaching methods and innovative technologies in higher education: european experience and global trends. University of Finance, Business and Entrepreneurship Certificate № BG/VUZF/859-2021. 17.05.21-17.08.21 (108 hours/3 credit). 5. Підвищення кваліфікації в Сумському національному аграрному

університеті на кафедрі менеджменту з 09.11.2022 року по 22.12.2022 року, м. Суми. (180 годин/6 кредитів).

Загальна кількість публікацій – 134, у тому числі: 4 навч. посіб. (у співавторстві), 72 навчально-методичні праці, 58 наукових праць, зокрема, 3 розділи у колективних монографіях, 48 статей, з яких 41 – у фахових виданнях, 7 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection

Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни:
1. Чичун В. А. Сутність та значення управлінських рішень у роботі сучасного менеджера. Вісник ЧТЕІ КНТЕУ, м. Чернівці, 2019, вип. II

DOI:
<http://doi.org/10.34025/2310-8185-2019-2.74.11>

2. Вдовічен А. А., Чичун В. А., Полянко Г. О. Сучасні концепції менеджменту та їх застосування на підприємствах.

Інвестиції : практика та досвід. 2020 р. № 19-20 2020. С. 29-34.

3. Iryna Taranenko, Valentyna Chychun, Olha Korolenko, Iryna Goncharenko, Iryna Zhuvahina.

Management of the process of e-commerce development in business on the example of the european union.

Special issue innovation in the economy and society of the digital age. Scopus. Vol 39, No 5 (2021).

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/4911> DOI:

<http://dx.doi.org/10.25115/eea.v39i5.4911>

4. Chychun Valentyna, Petrunenko Iaroslav, Shuprudko Nataliia, Kalynichenko Yuliia, Ali Issa Manal Ibrahim.

Trends in the management of global economic development in the post-pandemic period. Faculty of Business Economics

							and Entrepreneurship International Review. 2021. №1-2. PP. 76-86. URL: https://scindeks.ceon.rs/article.aspx?artid=2217-97392101076P 5. О. Вдовічена А., Вдовічен О., Лошенко І., Лошенко В., Чичун В. Впровадження бренд-менеджменту в управління діяльністю підприємства: українські реалії. Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики, 5(40), С.546–555. https://doi.org/10.18371/fcaptr.v5i40.245227 6. Chychun Valentyna, Polianko Halyna, Maksymiuk Nataliya. Actively - adapting influence on the external environment as an increasing factor of the enterprise's competitive status. Вісник ЧТЕІ КНТЕУ, 2022, С.400–412. DOI: http://doi.org/10.34025/2310-8185-2022-2.86.10 7. Valentina Chychun1., Natalia Chaplynska., Oksana Shpatakova, Alla Pankova, Volodymyr Saienko Effective Management in the Remote Work Environment Journal of System and Management Sciences Vol. 13 (2023) No. 3, pp. 244-257 DOI:10.33168/JSMS.2023.0317 http://www.aasmr.org/jsms/Vol13/No.3/Vol.13.3.17.pdf 8. Valentyna Chychun Olena Grechanyk Talina Khliebnikova Olha Temchenko and Hanna Kravchenko Change Management Models and Methods: Implementing Innovations, Ensuring Sustainability and Engaging Staff. Economic affairs. Official Publication of AESSRA Year: 2023 Month: December Volume 68 Issue 4/ DOI:10.46852/0424-2513.4.2023.33 Виконуються п.п № 1, 3, 4, 8, 12 ліцензійних вимог.
415484	Ореховський Вадим Олегович	Професор 0,75 ст., Основне місце	Чернівецький торговельно - економічний інститут	Диплом спеціаліста, Чернівецький державний	29	Основи філософії, логіки та критичного	Підвищення кваліфікації та стажування: 15.11.2019 – 14.12.2019

	роботи	Державного торговельно - економічного університету	університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 1992, спеціальність: Історія, Диплом доктора наук ДД 007995, виданий 10.02.2010, Диплом кандидата наук ДК 000329, виданий 26.03.1998, Атестат доцента 02ДЦ 014043, виданий 16.06.2005, Атестат професора 12ПР 008787, виданий 04.07.2013	мислення	р. – стажування на кафедрі історії України ЧНУ ім. Ю.Федьковича (довідка № 02/145 – 3389 від 18.12.2019). 6.11.2023 - 17.12.2023 р. - науково- педагогічне стажування на тему «Актуальні проблеми викладання суспільствознавчих дисциплін» у Балтійській міжнародній академії (м. Рига, Латвійська Республіка) обсягом 180 годин / 6 кредитів. Сертифікат № SSI-061103-BSA від 17. 2023 Загальна кількість публікацій – 161, у тому числі: 1 навч. посіб., 66 навчально- методичних праць, 94 наукових праць, зокрема, 8 розділів у колективних монографіях, 1 одноосібна монографія, 85 статтей, з яких 46 – у фахових виданнях, 2 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Ореховський В. О. Distribution of christianity in Armenia (I-VI). Paradigm of knowledge. Multidisciplinary Scientific Journal, 2019. № 1 (33). С. 30-44. 2. Ореховський В. О. Константинопольськи й патріарх Фотій та Візантійська церква у IX ст. Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія «Історія. Економіка. Філософія». 2020. Вип. 25. С.20-28. 3. Ореховський В.О. The development of international humanitarian law in the XIX century. Scientific journal «Innovative Solutions In Modern Science» № 2(38) Dubai, 2020. P. 94- 103. 4. Ореховський В.О. Society of Red Cross in an initial period of First World War (1914-1915): mobilization and formation of new structures. Paradigm of knowledge.
--	--------	---	---	----------	--

							Multidisciplinary Scientific Journal, 2020. № 2 (40). С.23-40. 5. Ореховський В.О. Міжнародний рух Червоного Хреста: історичні передумови виникнення. Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія «Історія. Економіка. Філософія». 2021. Вип. 26. С.35-43. Виконуються п.п. № 1, 3, 4, 7, 8, 12, 19 ліцензійних вимог
415526	Вдовічена Ольга Геннадіївна	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2004, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2009, спеціальність: Психологія, Диплом магістра, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2010, спеціальність: 050108 Маркетинг, Диплом магістра, Чернівецький торговельно - економічний інститут Київського національного торговельно - економічного університету, рік закінчення: 2019, спеціальність: 073 Менеджмент, Диплом кандидата наук	20	Конфліктологія та психологія ділового спілкування	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Підвищення кваліфікації на ТОВ «Карпати Автоцентр» (01.10.2020 – 31.10.2020р.) 2. Підвищення кваліфікації експерта Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. Тренінг для керівників експертних груп (24.05. 2021 р.). 3. Стажування у Сучавському університеті ім. Штефана ЧЕЛ-Маре (Румунія) за програмою: «Сучасні підходи до розвитку особистісних якостей студента здатного комунікувати, вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності, адаптуватись до нових (стресових) умов» (сертифікат №3/26.012021). 4. Міжсекторальні стимуляційні кризові тренування програми «Стиійка Україна» в рамках проекту «Посилення стійкості України шляхом розвитку регіонального досвіду з питань безпеки» 3-4.10.2022 р. International Centre for Defence and Security. 5. Підвищення кваліфікації за спеціальністю 073 «Менеджмент» в Сумському національному аграрному університеті на кафедрі менеджменту ім. проф. Л.І. Михайлової. з 09.11.2022 року по

ДК 008671,
виданий
26.10.2012,
Атестат
доцента 12ДЦ
042889,
виданий
30.06.2015

22.12.2022 року, м.
Суми.
6. Підвищення
кваліфікації за
програмами:
«Конфліктологічна
компетентність.
Особливості
педагогічної
взаємодії» та «Новий
рівень розуміння
явища конфлікту в
умовах навчання
офлайн та онлайн.
Психологія»
(11.04.2023 р.)

Загальна кількість
публікацій – 127, у
тому числі: 7 навч.
посіб. у співавт., 43
навчально-
методичних праць, 47
наукових праць,
зокрема, 5 розділів у
колективних
монографіях, 18
статей, з яких 13 – у
фахових виданнях, 5 –
реферовані у
наукометричній базі
Scopus та Web of
Science Core Collection.

Наявність публікацій,
які відповідають
профілю дисципліни:
1. Vdovichen Olga,
Bahunina Olha,
Tovstukha Olesya,
Lukiianchuk Alla,
Budko Hanna. Virtual
Educational Space and
Psychological Problems
in a Pandemic. Journal
of Pharmaceutical
Research Internatio
2. nal, Page 274-285.
Published: 19
November 2021. DOI:
10.9734/jpri/2021/v33i
50B33450
3. Marchenko, O.A.,
Starko, I.E., Motuzenko,
O.V., Vdovichen, O.H.,
Makarenko, M.V.
Personnel Management
within the Conditions
of New Social-
Economic Reality
(2021) Estudios de
Economia Aplicada, 39
(6), DOI:
10.25115/eea.v39i6.5297

4. Вдовічена О. Г.,
Насікан Н. І., Гринчук
Ю. С. Ризик-
орієнтовний
менеджмент
корпоративних
підприємств у
сучасних умовах.
Економіка та держава.
2021. № 3. С. 71–76.
DOI: 10.32702/2306-
6806.2021.3.71
5. Вдовічена О. Г.,
Родіонова Н. Л.,
Тішко Л. В. Вплив
соціальних мереж на

						динаміку соціального конфлікту. Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації, 2022 р., № 1 (49) С. 107-113. DOI: 10.32840/cru2219-8741/2022.1(49).16 6. Сойма С.Ю., Білоусько Т.Ю., Вдовічена О. Г. Цифровізація антикризового менеджменту підприємства в умовах війни. Економіка та суспільство. 2022. № 44. DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-44-115. 7. Н.Лисиця, О.Ястремська, О.Вдовічена. Стратегії ведення ділових переговорів в українському бізнес-середовищі Актуальні питання у сучасній науці. 2023. № 9(15). С. 74-82. 8. Вдовічена О., Вдовічен Д. Соціальне підприємництво як актуальний напрям розвитку економіки України Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці, 2023. Вип. 4 (92). Економічні науки С. 42-48. Виконуються п.п № 1, 3, 4, 8, 9 ліцензійних вимог.
415520	Чорновол Алла Олегівна	Завідувач кафедри, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Київський національний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 2003, спеціальність: 050106 Облік і аудит, Диплом доктора наук ДД 007384, виданий 20.03.2018, Диплом кандидата наук ДК 005839, виданий 29.03.2012, Атестат доцента 12ДЦ 036618, виданий 21.11.2013	18	Основи фінансів та бухгалтерського обліку Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Міжнародна науково-практична конференція з міжнародним стажуванням «Маркетинг як основа формування стратегії соціально-економічного розвитку прикордонного регіону» 13-16.11. 2020р. ЧТЕІ КНТЕУ, м. Сучава. Румунія. Сертифікат №57-92/06 – Сучава, Румунія (90 годин/3 кредити ЕКТС); 2. 5.04.2021р.- 14.05.2021р. закордонне науково-педагогічне стажування «Навчально-наукова діяльність в сучасному університеті: виклики, рішення, перспективи».

							Білостоцький державний університет, м. Білосток, Польща. Сертифікат №68 (180 годин/6 кредитів ЕКТС). 3. 12.02.2021р. участь у циклі навчальних вебінарів з наукометрії «Головні метрики сучасної науки. Scopus та Web of Science» Сертифікат № AA 1267 (10 годин); 4. 25.02.2021 р. онлайн-форум «Інновації в освіті, бізнесі, ІТ та культурі: світогляд та практичні кейси» Сертифікат № ПК-К 21-02/256 (180 годин/6 кредитів ЕКТС); 5. 18.07.2022р. – 28.08.2022р. «Парадигма вищої освіти в умовах війни та глобальних викликів XXI століття» Сертифікат № ADV-1807210-OSUIA від 28.08.2022р., (180 годин/6 кредитів ЕКТС); 6. Свідоцтво про підвищення кваліфікації № ADV-301088-ECO від 10.12.2023р. за програмою «Інновації та інтеграція цифрових трендів освітянського простору в економіку знань» 180 годин/6 кредитів ЕКТС. Загальна кількість публікацій – 202, у тому числі: 104 навчально-методичних праць, 98 наукових праць, зокрема, 1колективна монографія, 1 одноосібна монографія, 55 статей, з яких 52 – у фахових виданнях, 3 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Chornovol, A., Tabenska, J., Tomniuk, T., Prostebi, L. Public finance management system in modern conditions. Investment Management and Financial Innovations. 22 December 2020, Pages 402-410. 2. Chornovol, A., Murashko, O.,
--	--	--	--	--	--	--	--



Havrylyuk, R., Operuk, V., Zhuvahina, I., Andriyenko, M. Economic and legal aspects of EU insurance market development. Journal of Management Information and Decision Sciences, 2021, 24(6), Pages 1-9.

3. Чорновол А. Напрями розвитку системи управління державними фінансами // Економічний вісник Переяслав-Хмельницького державного педагогічного університету імені Григорія Сковороди. Збірник наукових праць учених та аспірантів. Переяслав, 2021. № 49. С.216-220.

Гончар Г., Чорновол А., Шибіріна С. Вплив пандемії на валютний ринок України // Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія Економіка. Острог, 2021. Випуск № 20(48). С. 102-112.

4. Чорновол А. Фінансова стратегія в системі державного управління // Економічний вісник Університету Григорія Сковороди в Переяславі. Збірник наукових праць учених та аспірантів. Переяслав, 2021. № 50. С.193-198.

5. Чорновол А., Чернишова О., МIRONЧУК В. Функціонування фінансового сектору в Україні в умовах воєнного стану // Економіка та суспільство, електронний журнал, 2022. № 38. <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/view/38> (Фахове видання, що входить в наукометричну базу публікацій Index Copernicus (Категорія Б))

6. Чорновол А., Буряк Є., Редько К., Орленко О. Соціально-економічні аспекти сталого розвитку України в умовах війни (євроінтеграційні аспекти) // Наукові записки Львівського університету бізнесу і права. Збірник з



							економічних та юридичних наук, 2022. Випуск 34, С. 135-143 7. Чорновол А.О. Стійкість публічних фінансів держав ЄС/ Науковий журнал ДТЕУ Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право, м. Київ, 2023, Випуск №1(126). С. 70-80 Виконуються п.п № 1, 4, 5, 8, 12, 14, 20 ліцензійних вимог.
415466	Урсакий Юлія Анатоліївна	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом магістра, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2006, спеціальність: 050103 Міжнародна економіка, Диплом кандидата наук ДК 024213, виданий 23.09.2014, Атестат доцента АД 009209, виданий 30.11.2021	15	Економічна теорія	Підвищення кваліфікації та стажування: 1.Internship (online) under the program: «Education, science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 S.C. «Rom-Ukr Trade Service» (Сучава, Румунія), CERTIFICATE №75-88/06, 90 годин / 3 кредити ЕКТС. 2.Scientific Internship «Innovations in Education. Innovative Technologies for Teaching Professional Disciplines» at Katowice School of Technology, Poland on May 10 – September 29, 2021 CERTIFICATE № 86/09/2021, 180 годин / 6 кредитів ЕКТС. Загальна кількість публікацій – 108, у тому числі: 1 навч. ел. посіб., 45 навчально-методичних праць, 62 наукові праці, зокрема, 2 розділи у колективних монографіях, 32 статті, з яких 28 – у фахових виданнях, 2 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Урсакий Ю.А. Інтрапренерство як форма управління людським капіталом в освітньому просторі. Ю.А. Урсакий. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. 2019. Вип. III-IV (75-76). С. 259-269. 2. Урсакий Ю.А. Ефективне управління

							інноваціями як засіб підвищення конкурентоспроможності підприємств. Вісник соціально-економічних досліджень 2019. Вип. 2, № 70, с. 197-217. 3. Ursakii Y. Barzylovych A., Nadezhdenko A., Mamatova T., Chykarenko O., Kravchenko S. The Influence of Medical Services Public Management on the Population' Life Quality. WSEAS Transactions on Environment and Development, ISSN / E-ISSN: 1790-5079 / 2224-3496, Volume 17, 2021, Art. #60, pp. 619-629. 4. Урсакий Ю.А. Роль інноваційних кластерів і промисловості країни. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки, 2021. Вип. I. (81). С. 53-71. 5. Вдовічен А.А., Табенська Ю.В., Урсакий Ю.А. Фіскальні інструменти впливу на економічний розвиток. Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право. 2022. № 3 (122). С. 51-62 ДТЕУ 6. Урсакий Ю.А., Пенюк В.А. Комунікативна складова інвестиційного проекту. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки, 2023. Вип. II. (89). С. 79-92 7. Kormakova Inna, Kruhlyanko Andriy, Valeriia Peniuk, Yuliia Ursakii, Oksana Verstiak Actual Strategies for Businesses Penetrating Foreign Markets in the Modern Economy: Globalization Aspect. International Journal of Professional Business Review (e-ISSN 2525-3654). 2023 p. Виконуються п.п № 1,3, 4, 8, 12, 14 ліцензійних вимог.
415468	Незвещук-Когут Тетяна Семенівна	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут	Диплом спеціаліста, Київський національний	16	Готельна справа	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. CERTIFICATE №57-

			Державного торговельно - економічного університету	торговельно-економічний університет, рік закінчення: 2003, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом магістра, Чернівецький торговельно - економічний інститут Київського національного торговельно - економічного університету, рік закінчення: 2018, спеціальність: 181 Харчові технології, Диплом кандидата наук ДК 011434, виданий 28.03.2013, Аттестат доцента 12ДЦ 042912, виданий 30.06.2015		78/06, Internship (online) under the program: «Education, science, business in high quality training of economic specialist», at Stefan cel Mare University, S.C. «Room-Ukr Trade Service» S.R.L. (Suceava, Romania), 13-16 November, 2020, 90 годин / 3 кредита ЕКТС. 2. Підвищення кваліфікації за програмою «Академія готельного господарства» в рамках проекту «Забезпечення розвитку сталого туризму в українських Карпатах», що реалізується Установою «Агенція регіонального розвитку Закарпатської області», 17.11.2021-15.12.2021 р., 30 годин /1 кредит ЕКТС. 3. CERTIFICATE № 40/07-22, Internship (online) under the program: «International hospitality projects», 20 June-01 August, 2022 Merkur Academy of Professional Education (Kaluzha, Slovenska republika), 180 годин / 6 кредитів ЕКТС. Загальна кількість публікацій – 148, у тому числі: 1 навч. посіб, 12 навчально-методичних праць, 135 наукових праць, зокрема, 1 розділ у колективній монографії, 52 статті, з яких 49 – у фахових виданнях, 3 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Незвещук-Когут Т. С. Вплив тенденцій розвитку міжнародного туризму на функціонування вітчизняної туристичної індустрії. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України: зб. наук. пр. 2019. Вип. 3(137). С. 54-57. 2. Незвещук-Когут Т. С., Язіна В. А. Готельно-ресторанне
--	--	--	--	--	--	--

	господарство як основна складова частина сфери туризму та її вплив на соціально-економічний розвиток України. Таврійський науковий вісник. Серія Економіка. Випуск 4. 2020. с. 51-58.
	3. Theoretical and methodological principles of tourist attractiveness of territories. I.V. Anhelko, I.S. Oryshchyn, N.M. Popadynets, Yu. V. Zhuravel, T.S. Nezveshchuk-Kohut. Socio-economic problems of the modern period of Ukraine. Том 143. Випуск 3. 2020, с. 43-47.
	4. Analysis and modeling of factor determinants for Ukraine hotels and tourist sphere. Nazariy Popadynets, Iryna Hryhoruk, Mariana Popyk, Olha Bilanyuk, Oleksandr Halachenko, Inna Irtyshcheva, Natalia Batkovets, Nataliia Lysiak, Yevheniya Boiko, Nataliya Hryshyna, Mariana Bil, Tetiana Nezveshchuk-Kohut AISC-volume 1322_ Intelligent Human Systems Integration 2021.
	5. Незвещук-Когут Т.С., Язіна В.А. Соціальні мережі як каталізатор розвитку та дистрибуції послуг закладів ресторанного господарства. Науковий журнал «Причорноморські економічні студії». Випуск 1 (61) 2021. с. 100-105.
	6. Незвещук-Когут Т.С. Аналіз діяльності підприємств готельної індустрії в сучасних умовах. Галаченко О.О., Незвещук-Когут Т.С., Графська О.І., Попадинець Н.М. Білошкурська Н. В. Український журнал прикладної економіки. 2021. Том 6. № 1. С. 142 – 148.
	7. Незвещук-Когут Т.С. Готельно-ресторанний бізнес в Україні: сучасний стан та проблеми розвитку. Шапошников К. С., Незвещук-Когут Т. С. Причорноморські економічні студії: економічний науково-

							практичний журнал. Категорія Б. випуск 74. 2022. Том 74. с. 261-266. 9. Управління безпекою підприємств індустрії гостинності в сучасних умовах. / Т. С. Незвещук-Когут, В. А. Язіна / Вісник ЧТЕІ ДТЕУ: Фаховий науковий журнал, категорія Б – 2023. – Том 1. (Наукове фахове видання України). Виконуються п.п № 1, 4, 19, 20 ліцензійних вимог.
415504	Багрій Конон Леонідович	Доцент, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом бакалавра, Київський національний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 2003, спеціальність: 0501 Економіка і підприємництв о, Диплом спеціаліста, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2004, спеціальність: 050106 Облік і аудит, Диплом кандидата наук ДК 000235, виданий 10.11.2011, Атестат доцента 12ДЦ 036610, виданий 21.11.2013	19	Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Certificate of Attendance. Undergone an advance training «Modern integration into European scientific and educational dimension» (May 3, 2019, School of Economics and Management in Public Administration in Bratislava, Slovakia). 2. Підвищення кваліфікації на ТДВ «Трембіта» з 01.10.2019 р. по 31.10.2019 р. Тема: «Вивчення особливостей організації ведення статистичного обліку та контрольної аналітичної роботи на підприємстві швейної промисловості» «Трембіта», 90 годин / 3 кредити ЄКТС. 3. Internship (online) under the program: «Education, science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 S.C. «Rom-Ukr Trade Service» (Сучава, Румунія). CERTIFICATE № 57-47/06, 90 годин / 3 кредити. ЄКТС 4. Internship for studying the experience of integration into the European scientific and educational space and discussion of the latest technologies in the organization of educational process of higher education in Romania, 22.12.2020-04.06.2021. CERTIFICATE OF

INTERNSHIP № 5/4 of
June 2021 Сучавський
університет ім.
Стефана чел Маре
(Сучава, Румунія), 180
годин / 6 кредитів
ЄКТС.

Загальна кількість
публікацій – 176, у
тому числі: 3 навч.
посіб. (у
співавторстві), 4
електронних навч.
посіб. (у
співавторстві), 50
навчально-
методичних праць, 119
наукових праць,
зокрема, 14 розділів у
колективних
монографіях, 105
статтей, з яких 73 – у
фахових виданнях, 6 –
реферовані у
наукометричних базах
Scopus та Web of
Science Core Collection,
статті в інших
виданнях (в т.ч.
зарубіжних) – 27
статтей.

Наявність публікацій,
які відповідають
профілю дисципліни:

1. Багрий К. Л.

Характеристика
сучасних методів та
моделей фінансового
аналізу в системі
управління
підприємством.

Вісник Чернівецького
торгівельно-
економічного
інституту. Економічні
науки. Чернівці: ЧТЕІ
КНТЕУ, 2019. Вип. II
(74). С. 169-177.

2. Analytical Model of
Deposit Portfolio
Optimization in
Ukrainian Banks. S.
Luchyk, V. Luchyk, M.
Luchyk, Y.

Manachynska, V.
Yevdoshchak, K. Bagrii
// 10th International
Conference «Advanced
Computer Information
Technologies» (ACIT-
2020). Deggendorf,
Germany. 2020. Part
Number : CFP20S92-
PRT. p. 666-669

3. Лучик С. Д., Багрий
К. Л. Використання
кореляційно-
регресійного аналізу
при оцінці
платоспроможності
суб'єкта
господарювання.

Вісник Чернівецького
торгівельно-
економічного
інституту. Економічні
науки. Чернівці: ЧТЕІ
КНТЕУ, 2020. Вип. III
(79). С. 189-200

							4. Methods of key problems diagnostics in the system of crisis management. K. L. Bagrii, A. L. Romanchuk, I. V. Mustetsa. MEST Journal (FBIM Transactions) (Serbia). Vol. 8. № 2. 17 April 2020. P.34-41. 5. Багрий К. Л., Кучінік Р. В., Кучінік Н. В. Безробіття в Україні під час війни: аналітичний аспект. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці : ЧТЕІ ДТЕУ, 2022. Вип. II (86). Економічні науки. С. 32-51. 6. SWOT-analysis as a Basis for Formation of Strategies in the Process of Tourism Development Management in Ukraine. Konon Bagrii. Journal of Tourism and Rural Space. ROMANIAN ACADEMY – BRANCH OF IAȘI, 2022. Romania p. 21-36. 7. The Importance of Training Specialists in the Organization and Maintenance of Military Accounting as a Factor of Ensuring Economic Security of the Enterprises in Terms of War. Konon Bagrii. INTERNATIONAL SYMPOSIUM Experience. Knowledge. Contemporary Challenges 8th Edition Opportunities for changing the Economic-Social Realities of the World, May 26th-27th, 2022. P.67-72. 8. Багрий К.Л., Рилєєв С.В., Дрінь І.І. Оперативний економічний аналіз як складова управлінської системи: ретроспективи та сучасність. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Чернівці : ЧТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип. II (90). Економічні науки. С.34-42. Виконуються п.п № 1, 3, 4, 8, 12, 14, 19, 20 ліцензійних вимог
415484	Ореховський Вадим Олегович	Професор 0,75 ст., Основне місце	Чернівецький торговельно - економічний інститут	Диплом спеціаліста, Чернівецький державний	29	Історія України та української культури	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Стажування в ЧНУ

	роботи	Державного торговельно - економічного університету	університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 1992, спеціальність: Історія, Диплом доктора наук ДД 007995, виданий 10.02.2010, Диплом кандидата наук ДК 000329, виданий 26.03.1998, Атестат доцента 02ДЦ 014043, виданий 16.06.2005, Атестат професора 12ПР 008787, виданий 04.07.2013	ім. Ю.Федьковича на кафедрі історії України з 15.11.2019 – 14.12.2019 р. (довідка № 02/145 – 3389 від 18.12.2019). 2.6.11.2023 - 17.12.2023 р. - науково- педагогічне стажування на тему «Актуальні проблеми викладання суспільствознавчих дисциплін» у Балтійській міжнародній академії (м. Рига, Латвійська Республіка) обсягом 6 кредитів (180 годин/6 кредитів ЄКТС). Сертифікат № SSI- 061103-BSA від 17. 2023 Загальна кількість публікацій – 161, у тому числі: 1 навч. посіб., 66 навчально- методичних праць, 94 наукових праць, зокрема, 8 розділів у колективних монографіях, 1 одноосібна монографія, 85 статтей, з яких 46 – у фахових виданнях, 2 – реферовані у наукометричних базах Scopus та Web of Science Core Collection Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Ореховський В. О. Константинопольськи й патріарх Фотій та Візантійська церква у IX ст. Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія «Історія. Економіка. Філософія». 2020. Вип. 25. С.20-28. 2. Orehowskyi V. Contemporary Conditions for Tourism Sector Transnationalization. Denis Ushakov, Victoria V.Tsytko, Vadym O. Orehowskyi, Volodymyr M. Vasylichuk, Den Sik Kan. Journal of Environmental Management and Tourism, [S.l.], v. 11, n. 4, p. 844-856, June 2020. 3. Ореховський В.О. Objects of dark tourism and them cultural and historical potential in countries of Asian region (розділ в колективній монографії). Trends in the development of international tourism in
--	--------	---	---	---

							the current context of globalization. Editors: Jadwiga Ratajczak, Victoria Tsypko. Collective Scientific Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2020; ISBN 978-83-66567-07-8; pp. 215, illus., tabs., bibls. P.177-183. 4. Ореховський В.О. Society of Red Cross in an initial period of First World War (1914-1915): mobilization and formation of new structures. Paradigm of knowledge. Multidisciplinary Scientific Journal, 2020. № 2 (40). С.23-40. 5. Orehowskyi V. History, Theory and Prospects of Tourism Development in the Context of Globalisation: Financial Crisis Impact on Tourism Sector. Victoria Tsypko, Nataliia Ivasyshyna, Volodymyr Vasylychuk, Ihor Datskiv and Vadym Orehowskyi. Review of Economics and Finance, 2022, 20, Pp. 300-305. 6. Ореховський В.О. Діяльність Товариства Червоного хреста в Україні в роки Першої Світової війни. Вісник Київського національного лінгвістичного університету. Серія «Історія. Економіка. Філософія». 2023. Вип. 28. С.103-110. Виконуються п.п. № 1, 3, 4, 7, 8, 12, 19 ліцензійних вимог
452831	Юрчишин Василь Миколайович	Професор 0,75 ст., Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Київський державний університет імені Т.Г. Шевченка, рік закінчення: 1981, спеціальність: правознавство, Диплом доктора наук ДД 006575, виданий 27.04.2017, Атестат доцента 12ДЦ 019912, виданий 03.08.2008	25	Правознавство	Підвищення кваліфікації та стажування: 1.20.09.2021 р. по 20.11.2021 р. на кафедрі процесуального права юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Загальна кількість публікацій – 112, у тому числі: 3 навч. посіб., 27 навчально-методичних праць, 82 наукових праць, зокрема, 4 розділи у колективних монографіях, 58

статей, з яких 43 – у фахових виданнях, 4 – реферовані у наукометричній базі Web of Science Core Collection.

Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни:
1. Leonenko M.I., Shyiam O.Yu., Yurchyshyn V.M., Shkuta O.O.

«Pathological» Religiosity Phenomenon as Manifestation of Individual's Deviant Behavior. Religious Hatred or Crimes in the Religious Denomination Sphere. Journal of Advanced Research in Law and Economics. 2019, Volume X. C. 295-306.

URL:
<https://journals.aserspublishing.eu/jarle/article/view/4358>

2. Nalutsyshyn V.V., Yurchyshyn V.M., Cherepushchak V.V. Scientific and Legal Aspect for Conducting of Operational Measures to Counter Threats of Terrorist Acts upon Their Commission as a Challenge to the Social Communiti. Journal of Advanced Ressearch in Law and Economics. 2019. Volume X. C. 2060-2069.

URL:
<https://journals.aserspublishing.eu/jarle/article/view/4999>

3. Pyvovar Yu., Mykolenko O., Detiuk A., Yurchyshyn V., Popovych O. Educational governmental order as an administrative contract.

Argumentation of its nature, application prospects in Ukraine. International Journal of Scientific and Technology Research. 2019. 8 (11). P. 595-602. URL:

<http://www.ijstr.org/financial-print/nov2019/Educational-Governmental-Order-As-An-Administrative-Contract-Argumentation-Of-Its-Nature-Application-Prospects-In-Ukraine.pdf>

4. Leonenko T.Ye., Leonenko M. I., Shkuta O.O., Yurchyshyn V.M.



							Features of group motivation for criminal acts committed on the grounds of religious hatred or hostility. Law and Economics. (S.I.), yune. 2019. v. 10. № 3. P. 834-841. URL: https://doi.org/10.14505/jarle.v10.3(41).19 6. Lysenko V., Yurchyshyn V., Shybiko V. Problems of legality of investigative actions aimed at finding evidence. Problems of legality of investigative actions aimed at finding evidence. Amazonia Investiga. № 9 (28). 2020. P. 113-122. 7. Crime in Ukraine in Conditions of Martial Law Olha Bohatyrova, Vasyl Yurchyshyn, Kateryna Buriak, Oleksandr Mykhalik, Valerii Marchuk Vol 11, No 3 (2023) Journal Cita Hukum 8. Юрчишин В.М. Ще раз про функції прокурора у досудовому розслідуванні. Кримінальний процес і криміналістика: виклики часу: збірник статей за матеріалами Всеукраїнської науково-практичної конференції з нагоди 20-річчя кафедри кримінального процесу і криміналістики Львівського національного університету імені Івана Франка (24 січня 2020 р., м. Львів) / орг.. ком. В.Т. Нор, Н.Р. Бобечко, І.І. Когутич (та ін..) Львів: Львівський національний університет імені Івана Франка, 2020. С. 74-78. Виконується п.п. №: 1, 3, 4, 7, 12, 14, 19 ліцензійних вимог
415475	Максим`юк Наталія Василівна	Старший викладач, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2002, спеціальність: 030502 Мова та література (англійська), Диплом кандидата наук ДК 027915, виданий	19	Ділова українська мова (зі змістовими частиними «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Стажування у Сучавському університеті імені Штефана чел Маре (Румунія, Universitatea Stefan cel Mare Suceava), Internship certificate №57-69/06 «Education, Science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 (90 hours/3 кредити

studies and History of
 Medicine. Joint
 Ukrainian-Romanian
 scientific journal. Series
 «Philological sciences»
 / Редколегія: А.
 Мойсей, Ш. Пуріч.
 Чернівці–Сучава:
 БДМУ. 2021. No 1 (29).
 С. 6-12 (фахове
 видання,
 зареєстроване в
 наукометричній базі
 Copernicus, ISSN 2311-
 9896, ICV 2021: 63.17);
 електронна версія:
<http://journals.indexcopernicus.com/masterlist.php>) (у
 співавт. з О.
 Максим'юк).
 3. Максим'юк Н. В.
 Висловлення з
 ілокутивною силою
 відмови в контексті
 мовленнєвої
 діяльності людини (на
 матеріалі
 українськомовного
 діалогічного
 дискурсу). Philological
 science and education :
 transformation and
 development vectors:
 Collective monograf.
 Vol. 1. Riga, Latvia :
 «Baltija Publishing»,
 2021. Р. 340-364. (у
 співавт. з Оксаною
 Максим'юк.).
 4. Струк І., Максим'юк
 О., Максим'юк Н.
 Паремії як засоби
 реалізації категорії
 дебітивності в
 сучасній українській
 мові. Мова,
 література, фольклор.
 Запоріжжя:
 видавничий дім
 «Гельветика», 2022.
 № 1. С. 74 – 78. ISSN
 2414-9594. DOI:
<https://doi.org/10.26661/2414-9594-2022-1-10>
<http://journals.ofznu.zp.ua/index.php/philology/article/view/3034/2884>
<https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/7011>
 5. Максим'юк О.,
 Максим'юк Н. Місце
 висловлень зі
 значенням відмови в
 класифікації
 мовленнєвих жанрів
 (на матеріалі
 українського
 діалогічного
 дискурсу). Рідне слово
 в етнокультурному
 вимірі: збірник
 наукових праць.
 Дрогобицький
 державний
 педагогічний
 університет імені
 Івана Франка.
 Дрогобич : Посвіт,

						2022. С. 94-107. ISSN 2411-4758 (Print); 2518-1602 (Online) DOI: https://doi.org/10.24919/2411-4758.2022.242447 https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/4773 http://nwed.dspu.edu.ua/ Виконується п.п. №: 1, 3, 4, 12 ліцензійних вимог
424880	Мільман Леонід Михайлович	Доцент 0,75 ст., Основне місце роботи	Чернівецький торговельно-економічний інститут Державного торговельно-економічного університету	Диплом бакалавра, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2005, спеціальність: 0501 Економіка і підприємництво, Диплом магістра, Чернівецький торговельно-економічний інститут Київського національного торговельно-економічного університету, рік закінчення: 2006, спеціальність: 050102 Економічна кібернетика, Диплом кандидата наук ДК 050641, виданий 05.03.2019	2	Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Національний університет харчових технологій, інститут післядипломної освіти (03.11-11.11.2022), 72 години - 2,4 кредити. 2. Сумський національний аграрний університет, кафедра менеджменту (09.11.2022-22.12.2022), 180 годин / 6 кредитів ЄКТС. Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни: 1. Kozhukhar V., Poltoratska A., Burdyak O., Milman L., Sereda N. Application of foreign experience in the development of internet marketing in Ukraine. AD ALTA: Journal of Interdisciplinary Research Double-Blind Peer-Reviewed. 2022. Vol. 12, issue 2, special issue XXXI. P. 47-51. 2. Buriak I., Nechyporenko K., Chychun V., Polianko H., Milman L. (2022). Trends in the development of management and business technology in the formation of the modern Ukrainian economy. Futurity Economics & Law, 2(4). https://doi.org/10.57125/FEL.2022.12.25.04 3. Shynkaruk L., Baranovska I., Milman L. The role of households in economy modernization of country. Економічний простір. 2018. № 3. С. 104-113. 4. Білоусько Т. Ю., Мільман Л. М., Білоусько Р. С. Цифрова економіка – новий тренд економічного розвитку України. Ефективна економіка.

							2022. № 12. http://doi.org/10.32702/2307-2105.2022.12.50 5. Мільман, Л., & Кучмійова, Т. Фінансова політика держави в умовах цифровізації економіки. Цифрова економіка та економічна безпека, 2023 № 8, С. 173-177. https://doi.org/10.32702/dees.8-29 6. Мільман Л., Корюгін А. Цифровий маркетинг у розвитку діяльності суб'єктів готельно- ресторанної та туристичної індустрії. інвестиції: практика та досвід 2023. № 6 С. 117-123. https://doi.org/10.32702/2306-6814.2023.6.89 7. Терент'єва Н., Савчук Я., Мільман Л. Використання цифрових медіа та соціальних мереж у маркетингових кампаніях: ефективність і ризики. Економіка та суспільство, 2024 №59, С. 86-92. https://doi.org/10.32702/2524-0072/2024-59-43 Виконуються п.п № 1, 5, 12, 19, 20 ліцензійних вимог.
415475	Максим`юк Наталія Василівна	Старший викладач, Основне місце роботи	Чернівецький торговельно - економічний інститут Державного торговельно - економічного університету	Диплом спеціаліста, Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, рік закінчення: 2002, спеціальність: 030502 Мова та література (англійська), Диплом кандидата наук ДК 027915, виданий 26.02.2015	19	Іноземна мова за професійним спрямуванням	Підвищення кваліфікації та стажування: 1. Стажування у Сучавському університеті імені Штефана чел Маре (Румунія, Universitatea Stefan cel Mare Suceava), Internship certificate №57-69/06 «Education, Science, business in high quality training of economic specialists», 13-16 November, 2020 (90 hours/3 кредити ЕКТС) 2. Стажування в ЧНУ ім. Ю.Федьковича на кафедрі комунікативної лінгвістики та перекладу з 01.03.2022 р. – 12.04.2022 р. Тема: «Комунікативний та дидактичний аспекти вивчення англійської мови в умовах дистанційного навчання». Обсяг (180 годин/6 кредитів ЕКТС)

Загальна кількість публікацій – 27, у тому числі: 1 навч. посіб., 7 навчально-методичних праць, 19 наукових праць, зокрема, 2 розділи у колективних монографіях, 17 статей, з яких 13 – у фахових виданнях, 4 – реферовані у наукометричній базі Web of Science Core Collection.

Наявність публікацій, які відповідають профілю дисципліни:
1. Максим'юк Н.В., Хар'юк І.Р. Language competence formation for students in cross-boarder regions. Матеріали Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції, м. Чернівці (Україна) м. Сучава (Румунія), 11-12 листопада, 2020р. р. Чернівці: Технодрук, 2020 -324с. С. 188-190.
2. Максим'юк Н.В., Чичун В.А., Полянко Г.О. Theoretical fundamentals of the concept of corporate cultural as a factor of conflict prevention at the enterprise. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2022. Вип. I (85). С. 143-154.
3. Максим'юк Н.В., Чичун В.А., Полянко Г.О. Actively-adapting influence on the extrenal environment as an increasing factor of the enterprise's competitive status. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2022. Вип. II (86). С. 136-153.
4. Максим'юк Н.В. Role Play for Teaching Would-be Economists Foreign Language Communication on the Basis of Implicit Specializing with Video. Status. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2022. Вип. II (82). С. 140-150.
5. Максим'юк Н., Foreign language competence as a professional component of students of hotel and restaurant business

						speciality. Управління розвитком сфери гостинності: регіональний аспект: матеріали Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції, м. Чернівці, 5 травня 2022 р. Чернівці: Технодрук, 2022. С. 305-310. 6. Maksymiuk Natalia. Methodology of teaching business English in the conditions of the renewed educational paradigm. Актуальні питання суспільно-гуманітарних наук та історії медицини: збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Чернівці, 17–18 березня 2022 р.). Буковинський державний медичний університет. Чернівці, 2022. 183 с. 7. Максим'юк Наталія. Англомовні телескопізми – фразові зрощення. Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. Серія : Філологія. Журналістика. Том 34 (73). № 3. 2023. С. 109-114. Виконується п.п. №: 1, 3, 4, 12 ліцензійних вимог
--	--	--	--	--	--	---

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання, визначеному стандартом вищої освіти (або охоплює його)	Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
ПРН 12. Знати базові поняття з теорії управління готелями та ресторанами, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних і ресторанних	☐	Готельна справа	Лекції у вигляді презентацій доповідей, дискусія. Практичне заняття: тестування, співбесіда, діалог. Візні лекційні та практичні заняття	Участь у дискусії, аналіз ситуаційних завдань. Тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль: екамен Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.



послуг.		Ресторанна справа	Практичні: (практичні та розрахункові, графічні роботи тощо); наочні: (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування); самостійна робота (розв'язання прикладних завдань)	Виконання практичних робіт. Оцінювання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсуковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 11. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера, бути самокритичним, проявляти вміння нести відповідальність за результатами своєї діяльності.	☐	Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсуковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи фінансів та бухгалтерського обліку	Лекції, практичні завдання, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи філософії, логіки та критичного мислення	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	Лекції, презентації, вирішення практичних прикладів, дискусія/дебати, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль: екзамен, серед завдань якого – тестування за всіма темами, розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Історія України та	Лекції, семінарські заняття,	Усне опитування, письмова

ПРН 10. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, адаптації та дії в нових умовах.	☐	української культури	презентації.	перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Правознавство	Словесні (лекції, пояснення, розповіді, бесіди, дискусії, наочні презентації), наочні методи (ілюстрації, презентації), практичні заняття, індивідуальні завдання.	Поточний контроль: усне опитування, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсумковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи філософії, логіки та критичного мислення	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Конфліктологія та психологія ділового спілкування	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з фахівцями	Ситуаційні завдання, кейси, індивідуальні завдання, групові завдання, тести. Екзамен проводиться у формі автоматизованого підсумкового тестування на сервері дистанційного навчання Moodle. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності	Лекції, дискусія, моделювання бізнес-процесів / явищ, розв'язання ситуаційних вправ, навчання з використанням інформаційних та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: аналітичні задачі, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий контроль: екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів

				проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 9. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.	☐	Історія України та української культури	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Правознавство	Словесні (лекції, пояснення, розповіді, бесіди, дискусії, наочні презентації), наочні методи (ілюстрації, презентації), практичні заняття, індивідуальні завдання.	Поточний контроль: усне опитування, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Конфліктологія та психологія ділового спілкування	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з фахівцями	Ситуаційні завдання, кейси, індивідуальні завдання, групові завдання, тести. Екзамен проводиться у формі автоматизованого підсумкового тестування на сервері дистанційного навчання Moodle. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи філософії, логіки та критичного	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе,

ПРН 8. Вміти спілкуватись в усній і письмовій формі державною та іноземною мовами	☐	мислення		тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсумковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Конфліктологія та психологія ділового спілкування	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з фахівцями	Ситуаційні завдання, кейси, індивідуальні завдання, групові завдання, тести. Екзамен проводиться у формі автоматизованого підсумкового тестування на сервері дистанційного навчання Moodle. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Ділова українська мова (зі змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	Вправи на граматику, презентації, дискусія, навчання з використанням мультимедійних засобів та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: усне опитування, письмовий контроль, практичний контроль у системі Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.

ПРН 7. Знати нормативно-правове забезпечення діяльності організації, пояснювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації	☐	Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	шкалою згідно шкали ДТЕУ. Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсумковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Ресторанна справа	Практичні: (практичні та розрахункові, графічні роботи тощо); наочні: (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування); самостійна робота (розв'язання прикладних завдань)	Виконання практичних робіт. Оцінювання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи філософії, логіки та критичного мислення	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні, завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Правознавство	Словесні (лекції, пояснення, розповіді, бесіди, дискусії, наочні презентації), наочні методи (ілюстрацій, презентацій), практичні заняття, індивідуальні завдання.	Поточний контроль: усне опитування, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 3. Знати теорії, методи і функції менеджменту, в тому числі у сфері готельного та ресторанного бізнесу.	☐	Ресторанна справа	Практичні: (практичні та розрахункові, графічні роботи тощо); наочні: (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування); самостійна робота (розв'язання прикладних завдань)	Виконання практичних робіт. Оцінювання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною

		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні, завдання).	шкалою згідно шкали ДТЕУ. Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Готельна справа	Лекції у вигляді презентацій доповідей, дискусія. Практичне заняття: тестування, співбесіда, діалог. Виїзні лекційні та практичні заняття	Участь у дискусії, аналіз ситуаційних завдань. Тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль: екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 5. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, узагальнення показників для обґрунтування ефективних управлінських рішень із застосуванням сучасних методів менеджменту.	☐	Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсумковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Ресторанна справа	Практичні: (практичні та розрахункові, графічні роботи тощо); наочні: (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування); самостійна робота (розв'язання прикладних завдань)	Виконання практичних робіт. Оцінювання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності	Лекції, дискусія, моделювання бізнес-процесів / явищ, розв'язання ситуаційних вправ, навчання з використанням інформаційних та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: аналітичні задачі, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий контроль: екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні, завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів

				проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Готельна справа	Лекції у вигляді презентацій доповідей, дискусія. Практичне заняття: тестування, співбесіда, діалог. Виїзні лекційні та практичні заняття	Участь у дискусії, аналіз ситуаційних завдань. Тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль: екамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	Лекції, презентації, вирішення практичних прикладів, дискусія/дебати, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль: екамен, серед завдань якого – тестування за всіма темами, розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи фінансів та бухгалтерського обліку	Лекції, практичні завдання, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 4. Описувати зміст функціональних сфер діяльності підприємств та організацій, в тому числі у сфері готельного та ресторанного бізнесу та демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування практичних рішень.	☐	Статистика (зі змістовою частиною «Економічний аналіз»)	Лекції, презентації, вирішення практичних прикладів, дискусія/дебати, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль: екамен, серед завдань якого – тестування за всіма темами, розв'язання розрахунково-аналітичної задачі. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Готельна справа	Лекції у вигляді презентацій доповідей, дискусія. Практичне заняття: тестування, співбесіда, діалог. Виїзні лекційні та практичні заняття	Участь у дискусії, аналіз ситуаційних завдань. Тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль: екамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.

		Ресторанна справа	Практичні: (практичні та розрахункові, графічні роботи тощо); наочні: (метод ілюстрацій і метод демонстрацій); робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування); самостійна робота (розв'язання прикладних завдань)	Виконання практичних робіт. Оцінювання самостійної роботи, тестування у системі дистанційного навчання Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи фінансів та бухгалтерського обліку	Лекції, практичні завдання, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсуковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 2. Зберігати моральні, історичні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.	☐	Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи філософії, логіки та критичного мислення	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Історія України та української культури	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Ділова українська мова (зі змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	Вправи на граматику, презентації, дискусія, навчання з використанням мультимедійних засобів та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: усне опитування, письмовий контроль, практичний контроль у системі Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні, завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист

				індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 1. Знати вміти реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини, а також важливість формування громадянської позиції та патріотичної свідомості кожного члена суспільства в Україні.	☐	Основи філософії, логіки та критичного мислення	Лекції, семінарські заняття, презентації.	Усне опитування, письмова перевірка, презентації, есе, тестування. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Економічна теорія	Словесні (кейси, ділові ігри, дискусії, доповіді, практичні та індивідуальні, завдання).	Фронтальне опитування, виконання практичних робіт, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, графоаналітичні вправи, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Правознавство	Словесні (лекції, пояснення, розповіді, бесіди, дискусії, наочні презентації), наочні методи (ілюстрації, презентації), практичні заняття, індивідуальні завдання.	Поточний контроль: усне опитування, тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Ділова українська мова (зі змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	Вправи на граматику, презентації, дискусія, навчання з використанням мультимедійних засобів та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: усне опитування, письмовий контроль, практичний контроль, тестовий контроль у системі Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
ПРН 6. Демонструвати комунікаційні навички взаємодії, лідерства, командної роботи у різних сферах діяльності організації для формування ефективних рішень.	☐	Маркетинг	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з провідними фахівцями	Методи практичного контролю (розв'язування практичних ситуацій), тестування, підсуковий модульний контроль, екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Основи фінансів та бухгалтерського обліку	Лекції, практичні завдання, самостійна робота	Поточний контроль: усне опитування, тестування, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
		Менеджмент	Лекції, презентації, ситуаційні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, практичні вправи та завдання, тестові завдання, дискусія/дебати.	Поточний контроль: усне опитування, есе на задану тему, перевірка завдань, тестування. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – вирішення ситуаційних вправ. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.

		шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Конфліктологія та психологія ділового спілкування	Лекції, семінари, вебінари, дискусії, презентації, тренінги, зустрічі з фахівцями	Ситуаційні завдання, кейси, індивідуальні завдання, групові завдання, тести. Екзамен проводиться у формі автоматизованого підсумкового тестування на сервері дистанційного навчання Moodle. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Цифрові бізнес-комунікації в професійній діяльності	Лекції, дискусія, моделювання бізнес-процесів / явищ, розв'язання ситуаційних вправ, навчання з використанням інформаційних та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: аналітичні задачі, есе, презентації, ситуаційні вправи тощо. Підсумковий контроль: екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Готельна справа	Лекції у вигляді презентацій доповідей, дискусія. Практичне заняття: тестування, співбесіда, діалог. Виїзні лекційні та практичні заняття	Участь у дискусії, аналіз ситуаційних завдань. Тестування у системі дистанційного навчання Moodle, захист індивідуальних завдань. Підсумковий семестровий контроль: екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Ділова українська мова (зі змістовими частинами «Основи академічного письма», «Академічна доброчесність»)	Вправи на граматику, презентації, дискусія, навчання з використанням мультимедійних засобів та інтерактивних технологій.	Поточний контроль: усне опитування, письмовий контроль, практичний контроль, тестовий контроль у системі Moodle. Підсумковий семестровий контроль – екзамен. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.
Іноземна мова за професійним спрямуванням	Ситуативне використання вивченої лексики, граматичні вправи, практичні вправи, кейси, індивідуальні завдання, ділові ігри, тести	Поточний контроль: опитування, тестування, завдання для перевірки усного та писемного мовлення. Підсумковий контроль: екзамен, серед завдань якого – граматичний тест, речення на переклад, відповіді на запитання до відомого текстів. Оцінювання студентів проводиться за 100-бальною шкалою згідно шкали ДТЕУ.