

Начальнику відділу навчально-методичної роботи, акредитації та ліцензування

Галині ПОЛЯНКО

ЗВІТ

щодо усунення слабких сторін та удосконалення освітньої програми Готельно-ресторанна справа,
рівень вищої освіти Бакалавр, спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Критерії	Слабкі сторони за звітом ЕГ	Заходи
Критерій 1.	Унікальність ОП чітко не визначено.	Оскільки Чернівецька область характеризується високою питомою вагою закладів готельно-ресторанного бізнесу (ГРБ), має значний обсяг залучення іноземних інвестицій, а найбільш затребуваними у регіоні є працівники сфери обслуговування з фаховою освітою, то ОП розроблялась з орієнтацією на Стратегію розвитку Чернівецької області на 2021-2027 роки та на Комплексну програму розвитку туризму в Чернівецькій області 2021-2023 роки. Відповідно такий фокус програми і визначає її унікальність: засвоєння теоретичних знань та оволодіння практичними навичками, що створюють умови для використання досвіду відкриття, забезпечення управлінських процесів в закладах ГРБ Західного регіону з врахуванням існуючої практики проведення тематичних заходів, спрямованих на збереження культурних традицій Буковини (що доводиться великою кількістю активностей, до яких залучені всі учасники освітнього процесу в межах реалізації даної ОП) і забезпечує високу конкурентоспроможність майбутніх фахівців орієнтованих на специфіку регіонального ринку. В майбутньому при перегляді ОП буде розглянута можливість доповнення та розширення цілей ОП з врахуванням рекомендацій ЕГ.

Критерій 2.	У ОП «Готельно-ресторанна справа» 2021 р. не наведено відповідність компетентностей та ПРН практичній підготовці (Практика 1, Практика 2), кваліфікаційному іспиту та кваліфікаційній роботі, рекомендовано навести у ОП відповідність компетентностей та ПРН усім компонентам, що наведені у ОП.	Наскрізною програмою практичної підготовки (затвердженою Вченою радою ЧТЕІ ДТЕУ 22.09.2021 р., протокол № 3) передбачено Практичну підготовку 1 у 3-му семестрі та Практичну підготовку 2 у 4-му семестрі. Згідно наскрізної програми основними компетентностями проходження практичної підготовки є: 1. Інтегральна компетентність – здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов; 2. Загальні компетентності: для Практичної підготовки 1 – ЗК02, ЗК05, ЗК09, ЗК10; для Практичної підготовки 2 – ЗК04, ЗК05, ЗК08, ЗК10; 3. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: для Практичної підготовки 1 – СК02, СК03, СК05, СК09, СК10; Практичної підготовки 2 – СК03, СК11, СК12, СК13. Програмні результати навчання (ПРН) передбачені Практичною підготовкою 1 – ПРН01, ПРН02, ПРН07, ПРН08, ПРН12, ПРН16; Практичною підготовкою 2 – ПРН01-02, ПРН10-11, ПРН14, ПРН17-19. Проте за внутрішньою політикою ЗВО та за погодженням (рецензуванням) даної ОП ДТЕУ практична підготовка окремими ОК не позначається так само, як і атестація здобувачів і в матрицях відповідності не відображається. Щодо відображення окремими ОК кваліфікаційного екзамєну та кваліфікаційної роботи є обов'язковими за своєю суттю і за логікою повинні відображати всі зазначені в ОП загальні та спеціальні (фахові) компетентності і підтверджувати досягнення усіх зазначених в ОП результатів навчання. Тому вважаємо не доцільним відображати атестацію здобувачів у вигляді окремих ОК в матрицях відповідності, оскільки це переважніше візуальне сприйняття даної частини ОП та ускладнює розуміння її змісту, а більш ефективним є опис відповідностей даних компонентів у програмі кваліфікаційного екзамєну та методичних рекомендаціях до виконання кваліфікаційної роботи, що і впроваджено в ЧТЕІ ДТЕУ, в тому числі в рамках даної ОП.
	На вивчення окремих ОК виділено аудиторного навантаження менше 30% (Дисципліни за вибором здобувача вищої освіти у 4-му та 8-му семестрах), рекомендовано збільшити обсяг аудиторного навантаження на ці ОК до 30%.	Розрахунок аудиторного навантаження у вибіркових дисциплінах здійснюється з урахуванням кількості тижнів теоретичного навчання протягом семестру із розрахунку одне практичне/семінарське/лабораторна заняття в тиждень. Такий розрахунок здійснюється з метою дотримання нормативу щодо тижневого аудиторного навантаження студента в обсязі 24 години. Оскільки тривалість 4-го семестру 13 тижнів теоретичного навчання, на вибірову дисципліну відводиться 52 години (26 год лекційних та 26 годин практичних), що орієнтовно відповідає нормі, що висувається до кількості часу відведеного на аудиторну роботу (1/3 від загальної кількості годин). Аналогічно до процедури формується навантаження і в 8-му семестрі, який триває 12 тижнів теоретичного навчання. Отже, такий підхід до формування аудиторного навантаження студента забезпечує складання зручного розкладу навчальних занять, що в свою чергу дає можливість студентам раціонально розподіляти час, відведений на самостійну підготовку більш ефективно, уникаючи переважання.
Критерій 3.	Не популяризована	Оскільки процедури зарахування результатів отриманих в неформальній/інформальній освіті є

	неформальна освіта серед здобувачів ОП.	чіткими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу та така форма освіти підтримується НПП, студенти активно долучаються до подібної практики. В межах кожної дисципліни викладач на першому занятті пропонує на вибір здобувача перелік рекомендованих онлайн-курсів (переважно безкоштовних) на освітніх платформах, результати яких зараховуються в межах визначеної ОК або її змістової частини на основі отриманого сертифікату. Перелік таких курсів розміщуються на сервері дистанційного навчання Moodle в розділі кожної навчальної дисципліни. Крім того, внесли до силабусів навчальних дисциплін перелік рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах, як безкоштовних (https://prometheus.org.ua/ ; https://vumonline.ua/ ; https://learnlifelong.net/ ; https://www.ed-era.com/ тощо), так і умовно безкоштовних та платних (https://coursera.org/ ; http://www.edx.org/ тощо), які можуть бути зараховані, як результати неформальної освіти.
Критерій 4.	На Інтернет-сторінці кафедри технології та організації готельно-ресторанного бізнесу не достатньо висвітлена інформація щодо опитувань здобувачів.	Інформації щодо опитування здобувачів (та інших учасників освітнього процесу), включаючи результати таких опитувань, опубліковуються на сайті ЧТЕІ ДТЕУ лише у загальному вигляді після обговорення на вченій раді інституту. Детальні результати опитувань фіксуються, узагальнюються та розміщуються в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ, можуть надаватися за запитом усім заінтересованим сторонам, проте на офіційному сайті не виставляються і є внутрішніми робочими документами згідно внутрішніх нормативних документів, в тому числі Положення про опитування учасників освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ (https://cutt.ly/MENU9WA). Крім того, на сервері дистанційного навчання Moodle на сторінці кожної дисципліни (НМК дисципліни/дистанційний курс) передбачено активний форум тьютора зі здобувачами, де вони, окрім питань та відповідей мають можливість залишати відгуки щодо якості забезпечення та викладання дисципліни, об'єктивності викладача під час оцінки контрольних заходів, а також рівня задоволеності змістом освітніх компонент. Дану інформацію моніторить, опрацьовує, узагальнює Центр інформаційних технологій та формує відповідні висновки з подальшим обговоренням їх на Вченій раді інституту.
	В освітньому процесі не застосовуються спеціальне ліцензоване програмне забезпечення, на кшталт «Парус-готель», «Парус-ресторан», «Fidelio» тощо.	На зауваження щодо відсутності спеціального ліцензованого програмного забезпечення, на кшталт «Парус-готель», «Парус-ресторан», «Fidelio» зауважуємо: в освітньому процесі спеціальне ліцензоване програмне забезпечення «Парус підприємство», у складі якого наявні модулі «Парус-готель», «Парус-ресторан» вже не застосовується, оскільки підприємства, які супроводжували (оновлювали версії, підтримували в актуальному стані) дане програмне забезпечення знаходяться під санкціями (є російським продуктом програмного забезпечення). Дане програмне забезпечення було замінено на систему управління підприємством «Афіна». Але нові санкції передбачили ще й заборону його використання на державних підприємствах. Тому зараз в освітньому процесі використовується «Програмний комплекс обліку ресурсів», у складі якого є модулі «Ресторан», «Готель» та інші з абсолютно ідентичним функціоналом. Звертаємо увагу, що зазначені програмні продукти використовуються в освітньому процесі ЧТЕІ ДТЕУ.

Критерій 5.	Під час зустрічі зі здобувачами освіти та випускниками з'ясовано, що вони недостатньо ознайомлені з шкалою оцінювання наукової роботи студентів.	Оцінювання наукової роботи студентів регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ (п.2.13), яке знаходиться у вільному доступі на сайті ЧТЕІ ДТЕУ і всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до нього. Крім того кожен НПП в межах своєї дисципліни чітко визначає, які напрямки наукової роботи передбачені силабусом та робочою програмою ОК з визначеними критеріями та шкалою оцінки кожного напрямку. Така інформація відображається в силабусі та робочій програмі дисципліни та обов'язково доноситься до студентів в усній формі на першому занятті з кожної дисципліни. Система забезпечення об'єктивності екзаменаторів в ЧТЕІ ДТЕУ передбачає залучення за потребою другого викладача (який забезпечує практичну підготовку в межах ОК) згідно Положення про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ, проте не є обов'язковою і практикується в окремих випадках (наприклад наявності конфлікту інтересів). Об'єктивність підсумкового оцінювання забезпечується процедурою, яка включає результат підсумкового (модульного) контролю з навчальної дисципліни та визначається як середньоарифметична сума балів підсумкового (модульного) контролю та екзамену. Студенти в межах кожної освітньої компоненти повною мірою ознайомлені зі своїм правом щодо оскарження результатів оцінювання, що також свідчить про достатню увагу учасників освітнього процесу до питань об'єктивності оцінювання.
Критерій 6.	Результати опитування роботодавців, випускників, здобувачів освіти необхідно висвітлювати на сайті ЗВО. Доцільним є залучення до навчального процесу фахівців-практиків, експертів у галузі на погодинній основі або на умовах сумісництва.	Просимо звернути увагу, що пояснення щодо оприлюднення результатів опитування роботодавців, випускників, здобувачів освіти ЗВО частково було надано вище (у 4 критерії). Дана процедура в ЧТЕІ ДТЕУ чітко врегульована та регламентована Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти і має системний та публічний характер. На період обговорення проєктів ОП на сторінці сайту з'являється оголошення про публічні обговорення проєктів ОП та функціонал, який дозволяє вносити пропозиції щодо удосконалення ОП (з прикладом роботи функціоналу публічного обговорення проєктів ОП можна ознайомитися за посиланням www.forum.chtei-knteu.cv.ua). Інформація, яка стосується обговорення та удосконалення змісту ОП (актуальні ОП та проєкти) є відкритою та доступною для всіх зацікавлених сторін, та виставляється на офіційному сайті у визначений Положенням строк. Інформація про зустрічі з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами (в тому числі з питань обговорення та удосконалення змісту ОП) розміщується на сайті у розділі «Останні новини». Результати таких обговорень фіксуються, узагальнюються та розміщуються в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ, можуть надаватися за запитом усім заінтересованим сторонам, проте на

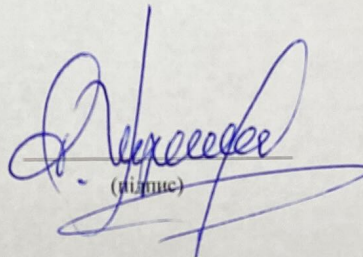
Критерій 7.		офіційному сайті не виставляються, оскільки для якісного моніторингу пропозицій та зауважень важливо відслідковувати не тільки змістовну їх частину, але й періодичність та повторюваність запитів (що виступає важливим маркером їх актуальності), а практика розміщення інформації з вказаними пропозиціями та зауваженнями може спотворити реальну картину моніторингу запитів. Фахівці практики долучені до освітнього процесу у таких напрямках: читання лекцій, проведення практичних занять, в тому числі в лабораторіях на базі ГРК «Буковинська зірка» та концерт-холу «Флора клуб», в проведенні занять в професійних школах та наукових гуртках тощо.
Критерій 8.	Враховуючи прикордонне положення регіону, тісну співпрацю зі стейкхолдерами, побажання, які висловлені роботодавцями та здобувачами вищої освіти під час онлайн-зустрічі щодо покращення мовної підготовки, доцільно запровадити практику викладання окремих ОК іноземними мовами (англійською, румунською та ін.). Рекомендовано підвищити рівень публікаційної активності НПП щодо публікації статей дотичних до ОК у фахових виданнях.	Оскільки дана ОП не передбачає підготовку здобувачів вищої освіти за окремими ОК (окрім ОК1 та ОК11), лише державною мовою, дана рекомендація на разі є недоцільною для даної ОП, проте ЗВО залишає за собою право розглянути таку можливість при подальшому перегляді та вдосконаленні ОП, якщо будуть надходити такі пропозиції з боку заінтересованих сторін. Поряд з тим відмічаємо, що практика викладання окремих змістових частин ОК (лекції, практичні, майстер-класи тощо) іноземною мовою в ЧТЕІ ДТЕУ присутня. Всі НПП, які забезпечують обов'язкові та вибіркові ОК програми мають наукові ступені та вчені звання, наукові публікації у фахових виданнях, патенти, є авторами навчально-методичних матеріалів відповідно до ОК, які забезпечують. Всі НПП кафедри мають публікації у міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection та h-індекс цитувань, а також високу публікаційну активність у фахових виданнях (наприклад: Паламарек К. В. за профілем дисципліни має 10 публікацій у міжнародних наукометричних баз даних Scopus; Данилюк І. П. – 4; Незвещук-Когут Т. С. – 3 та ін.), а також за індивідуальним планом роботи НПП кожен публікує щорічно не менше 3-х наукових публікацій у фахових виданнях «категорії Б» (в тому числі в розрізі ОК, яку забезпечують), окрім навчально-методичних розробок, посібників, монографій/розділів монографій, тез конференцій тощо.

Критерій 7.	Слабкі сторони: відсутні ліцензійні програмні продукти, що використовуються саме у сфері готельної справи Рекомендації: придбати ліцензійні програмні продукти, що використовуються саме у сфері готельної справи	Звертаємо увагу, що роз'яснення з приводу відсутності ліцензійних програмних продуктів, що використовуються саме у сфері готельної справи були надані в критерії 4.
Критерій 8.	Здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування слід залучати до участі у засіданнях кафедри при обговоренні та удосконаленні ОП. Доцільним була б фіксація побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів через додаткову форму (наприклад Google форму). Студентське самоврядування слід залучати до анкетування здобувачів. Доцільним було б опитування студентів щодо кожної ОК після її вивчення.	Для фіксації побажань та пропозицій студентів та стейкхолдерів ЧТЕІ ДТЕУ запроваджено механізм опитування/анкетування, який регулюється Положенням про опитування учасників освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ (https://cutt.ly/sEZVvjQ). Для опитувань використовується Google форми, посилання на які розміщені на сторінці кафедри у вільному доступі (http://chtei-knteu.cv.ua/ua/ktorgopituv/). До таких опитувань залучаються всі студенти, в тому числі представники ради студентського самоврядування. Під час обговорення змін та доповнень до ОП на засіданнях кафедри присутні студенти, які входять до складу робочої групи, а представники студентського самоврядування беруть участь в обговоренні та затвердженні змін до ОП на Вчених радах інституту. Окрім того голова ради студентського самоврядування розробляє, погоджує та затверджує план зустрічей з гарантами ОП ЧТЕІ ДТЕУ, на яких обговорюються пропозиції здобувачів щодо ОП. На сервері дистанційного навчання Moodle на сторінці кожної дисципліни (НМК дисципліни/дистанційний курс) передбачено активний форум тьютора зі здобувачами, де вони окрім питань та відповідей мають можливість залишати відгуки щодо якості забезпечення та викладання дисципліни, об'єктивності викладача під час оцінки контрольних заходів, а також рівня задоволеності змістом освітніх компонент. Дану інформацію моніторить, опрацьовує, узагальнює Центр інформаційних технологій та формує відповідні висновки з подальшим обговоренням їх на Вченій раді інституту, що також було зазначено у критерії 4.
Критерій 9.	З метою поліпшення публічної довіри і налагодження двостороннього зв'язку рекомендовано оприлюднювати уніфіковану таблицю з	На рекомендацію щодо поліпшення публічної довіри і налагодження двостороннього зв'язку надаємо аргументовану відповідь (пояснення було частково надано вище в критерії 6). Дана процедура в ЧТЕІ ДТЕУ чітко врегульована та регламентована Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти і має системний та публічний характер. Так проєкт ОП згідно Положення було розміщено на сайті інституту, на сторінці кафедри у вільному доступі для всіх зацікавлених сторін за місяць до затвердження (березень

	пропозиціями та зауваженнями стейкхолдерів на сайті ЗВО, випускової кафедри. Такі таблиці поруч із рішенням можуть містити і обґрунтовані коментарі від робочої групи щодо кожної пропозиції та зауваження стейкхолдерів до ОП.	2021 р.) разом з посиланням на корпоративну електронну пошту, куди зацікавлені сторони надсилали свої пропозиції та зауваження. Одночасно на період обговорення проєктів ОП на сторінці сайту з'являється оголошення про публічні обговорення проєктів ОП та функціонал, який дозволяє вносити пропозиції щодо удосконалення ОП (для даної ОП обговорення передбачено на березень-квітень 2022 року, а з прикладом роботи функціоналу публічного обговорення проєктів ОП можна ознайомитися за посиланням www.forum.chtei-knteu.cv.ua). За результатами моніторингу пропозицій та зауважень, а також результатами публічного обговорення їх на засіданнях кафедри (витяги протоколів обговорень були надані на запит ЕГ) були внесені зміни до ОП, які стосуються удосконалення змісту ОП відповідно до побажань стейкхолдерів. Інформація, яка стосується обговорення та удосконалення змісту ОП (актуальні ОП та проєкти) є відкритою та доступною для всіх зацікавлених сторін, та виставляється на офіційному сайті у визначений Положенням строк. Інформація про зустрічі з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами (в тому числі з питань обговорення та удосконалення змісту ОП) розміщується на сайті у розділі «Останні новини»). Результати таких обговорень фіксуються, узагальнюються та розміщуються в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ, можуть надаватися за запитом усім заінтересованим сторонам, проте на офіційному сайті не виставляються, оскільки для якісного моніторингу пропозицій та зауважень важливо відслідковувати не тільки змістовну їх частину, але й періодичність та повторюваність запитів (що виступає важливим маркером їх актуальності), а практика розміщення інформації з вказаними пропозиціями та зауваженнями може спотворити реальну картину моніторингу запитів.
--	--	---

Погоджено на засіданні кафедри технології та організації готельно-ресторанного бізнесу протоколу № 12 від «22» червня 2022 р.

Гарант освітньої програми



(підпис)

Василь КИФЯК