

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ  
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ  
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

**Кафедра харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного  
сервісу**



**КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ  
за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої  
освіти  
першого (бакалаврського) рівня навчанням у ЧТЕІ ДТЕУ  
Освітня програма  
«Туризм»**

**Чернівці 2023**

## ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Туризм» Гищука Р.М. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 01 червня по 22 червня 2023 року.

Опитано: 25 здобувачі вищої освіти, з них 6 здобувачів заочної форми навчання.

Бакалаврський рівень: 3 рік – 6 здобувачів вищої освіти;

Бакалаврський рівень: 4 рік – 19 здобувачів вищої освіти.

*Виконавці:*

- Паращук А.В. завідувач навчальної лабораторії кафедри харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного сервісу;

## 1. ОПИТУВАННЯ ЗОВНІШНІХ СТЕЙКГОЛДЕРІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи забезпечує зміст освітньої програми (перелік освітніх компонент) успішну діяльність студента за спеціальністю?», (у %)

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Так, повністю забезпечує | 70 |
| Так, частково забезпечує | 30 |
| Швидше не забезпечує     | -  |
| Інше                     | -  |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи працюють / працювали (проходили виробничу практику) на Вашому підприємстві, організації, установі фахівці, підготовлені за відповідною освітньо-професійною програмою?», (у %)

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Так                          | 95 |
| Ні                           | -  |
| Плануємо розпочати співпрацю | 5  |
| Інше                         | -  |

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості підготовки здобувачів освітнього ступеня ЧТЕІ ДТЕУ, з якими мають трудові стосунки стейкхолдери (від 1 до 10, де 1 – зовсім не відповідає твердженню, 10 – найбільше відповідає твердженню), (у %)

| Критерій                                                                                                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5   | 6   | 7    | 8    | 9    | 10   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|-----|------|------|------|------|
| Рівень задоволення професійною підготовкою випускників ЧТЕІ ДТЕУ, які працюють на Вашому підприємстві, установі, організації                                          | - | - | - | - | -   | -   | 5,0  | 20,0 | 30,0 | 45,0 |
| Здатність працівників, які закінчили навчання або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ до ефективного використання та розвитку ресурсів підприємства, організації, установи         | - | - | - | - | -   | -   | -    | -    | 50,0 | 50,0 |
| Здатність Ваших працівників, які закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань | - | - | - | - | -   | 2,0 | 5,0  | 10,0 | 40,0 | 43,0 |
| Актуальність і фокус освітньої програми для сфери практичної діяльності                                                                                               | - | - | - | - | -   | -   | 15,0 | 15,0 | 35,0 | 35,0 |
| Відповідність програмних результатів потребам сфери та професійній діяльності                                                                                         | - | - | - | - | 3,0 | 7,0 | 10,0 | 30,0 | 20,0 | 30,0 |
| Практична спрямованість професійних (фахових) компетентностей                                                                                                         | - | - | - | - | -   | -   | -    | -    | 45,0 | 45,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи здатні працівники, що закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ підвищувати успішність та конкурентоспроможність організацій в галузі її діяльності?», (у %)

|                  |     |
|------------------|-----|
| Так              | 100 |
| Ні               | -   |
| Важко відповісти | -   |
| Інше             | -   |

**Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви зацікавлені у працевлаштуванні випускників за спеціальністю до обговорення ОП якої долучались?», (у %)**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Дуже зацікавлені     | 90 |
| Зацікавлені          | 10 |
| Частково зацікавлені | -  |
| Не зацікавлені       | -  |
| Не можу відповісти   | -  |

#### **Пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП**

- Збільшення практичної підготовки;
- Збільшення кількості вибірових компонентів.
- Все влаштовує.

## **2. ФОРМУВАННЯ «ПОРТРЕТА СТУДЕНТА» В ЧТЕІ ДТЕУ**

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оберіть причини, які спонукали Вас вступити на навчання до ЗВО», (у,%)**

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| можливість отримати професію, яка мені подобається | 70,0 |
| бути не гіршим за друзів                           | 1,0  |
| уникнути призову до армії                          | -    |
| переїхати з власного міста / села                  | 1,0  |
| випробувати самостійний стиль життя                | 3,0  |
| отримати високий соціальний статус                 | 2,0  |
| отримати цікаву роботу                             | 10,0 |
| отримати вчену ступінь                             | 1,0  |
| стати освідченою особистістю                       | 10,0 |
| отримувати високий та стабільний дохід             | 5,0  |
| просто отримати диплом                             | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 мотиви, які визначали Ваш вибір ЗВО» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)**

|                                          | 5    | 4    | 3   | 2   | 1   |
|------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|
| Високий престиж ВНЗ                      | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |
| Доступна вартість навчання               | 76,0 | 2,0  | 3,0 | -   | 1,0 |
| Висока якість освіти                     | 84,0 | 13,0 | 2,0 | 1,0 | -   |
| Наявність необхідної мені спеціальності  | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 2,0 | -   |
| Державний статус вузу                    | 79,0 | 16,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Можливість майбутнього працевлаштування  | 82,0 | 16,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Зручне місцезнаходження вузу             | 81,0 | 17,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Комфортні умови навчання                 | 78,0 | 17,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |
| Диплом державного зразка                 | 83,0 | 12,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність бюджетних місць                | 87,0 | 12,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |
| Висока кваліфікація викладачів           | 82,0 | 18,0 | 2,0 | -   | -   |
| Індивідуальний підхід до студентів       | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |
| Зарубіжні зв'язки вузу                   | 82,0 | 15,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Цікаве студентське життя                 | 82,0 | 18,0 | 2,0 | -   | -   |
| Розвинена матеріально-технічна база вузу | 79,0 | 16,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Можливість займатися науковою діяльністю | 76,0 | 2,0  | 3,0 | -   | 1,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 наскільки важливо для Вас наявність в ЗВО процедур своєчасного та оперативного розв'язання конфліктних питань» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)**

|                                                                                                              | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Урахування інтересів студентів у навчальному процесі                                                         | 80,0     | 17,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |
| Допомога викладачів у вирішенні організаційних питань навчання студентів                                     | 81,0     | 17,0     | 2,0      | 1,0      | 1,0      |
| Ставлення викладачів із розумінням до студентів з інвалідністю                                               | 87,0     | 13,0     | -        | -        | -        |
| Доброзичливе ставлення викладачів до студентів                                                               | 86,0     | 10,0     | 2,0      | 1,0      | 1,0      |
| Однакове та шанобливе ставлення викладачів до всіх студентів                                                 | 82,0     | 15,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |
| Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через Інтернет          | 87,0     | 10,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |
| Врахування керівництвом та викладачами відгуків та рекомендацій студентів щодо покращення освітнього процесу | 86,0     | 10,0     | 2,0      | 1,0      | 1,0      |
| Ввічливість, доброзичливість, професійність співробітників інституту у спілкуванні зі студентами             | 79,0     | 16,0     | 3,0      | 1,0      | 1,0      |
| Комунікативні та педагогічні навички викладачів                                                              | 83,0     | 12,0     | 3,0      | 1,0      | 1,0      |
| Якість викладання за освітньою програмою                                                                     | 82,0     | 15,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |
| Сприяння підвищенню у студентів упевненості в собі                                                           | 79,0     | 16,0     | 3,0      | 1,0      | 1,0      |
| Сприяння підвищенню репутації та статусу інституту серед роботодавців і практиків                            | 83,0     | 12,0     | 3,0      | 1,0      | 1,0      |
| Отримання студентами компетентних відповідей та консультацій від викладачів                                  | 84,0     | 10,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 10 на Вашу готовність (матеріально-технічне забезпечення: наявність комп'ютера, доступу до мережі Інтернет, обладнаного для навчання місця тощо) до дистанційного навчання» (де 10 – повністю забезпечений всім необхідним, а 1 – не маю можливості навчатись дистанційно), (у %)**

| <b>10</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 30,0      | 20,0     | 15,0     | 10,0     | 8,0      | 6,0      | 6,0      | 3,0      | 1,0      | 1,0      |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 як пройшла Ваша адаптація до навчального процесу, рівень комунікації між студентами у групі та взаємодію зі студрадою (залученість до організаційної роботи, інформаційна підтримка тощо» (де 5 – дуже високий, а 1 – низький (взаємодія відсутня)), (у %)**

|                                           | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|-------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Адаптація до навчального процесу          | 84,0     | 10,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |
| Рівень комунікації між студентами у групі | 83,0     | 12,0     | 3,0      | 1,0      | 1,0      |
| Взаємодія зі студрадою                    | 82,0     | 15,0     | 1,0      | 1,0      | 1,0      |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які причини на Вашу думку, заважають процесу адаптації до умов навчання в інституті», (у %)**

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Нерозуміння з боку викладачів та завищені вимоги | 20,0 |
|--------------------------------------------------|------|

|                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------|------|
| Слабка попередня освітня підготовка                         | 13,0 |
| Невміння розподіляти свій час                               | 10,0 |
| Напруга, втома від занять                                   | 20,0 |
| Власна неорганізованість та лінощі                          | 13,0 |
| Низька комунікація викладачів зі студентами-першокурсниками | 11,0 |
| Низька комунікація студради зі студентами- першокурсниками  | 13,0 |

### 3. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ

**Розподіл відповідей респондентів щодо працевлаштування за отриманою спеціальністю, (у %)**

|     |     |
|-----|-----|
| Так | 100 |
| Ні  | -   |

**Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи швидко Ви знайшли роботу після завершення навчання в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)**

| 1  | 2  | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Шукаю досі |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 80 | 10 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | -  | -          |

**Розподіл відповідей респондентів щодо рівня задоволеності якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ(від 1 до 10, залежно від рівня Вашого задоволення щодо якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ, 1 – найнижчий, а 10 – найвищий рівень, крім того передбачено оцінку рівня «зовсім не задоволений»), (у %)**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | Задоволений |
|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------------|
| - | - | - | - | - | - | - | 10 | 10 | 80 | -           |

**Ваші рекомендації щодо підвищення якості освітніх послуг в ЧТЕІ ДТЕУ за отриманою Вами спеціальністю?**

- Оновлення матеріально-технічної бази;
- Збільшення закордонної співпраці;
- Збільшення майстер-класів.

**Розподіл відповідей респондентів на запитання «На Вашу думку, чи достатнім був фаховий рівень науково-педагогічних працівників, які викладали на освітній програмі в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)**

|         |     |
|---------|-----|
| Так     | 100 |
| Ні      | -   |
| Не знаю | -   |

**Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи відчули Ви необхідність на робочому місці додатково здобувати нові знання, формувати вміння, навички та інші компетентності?», (у %)**

|     |    |
|-----|----|
| Так | 15 |
| Ні  | 85 |

**Анкетні відповіді на питання «Які Ваші пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»**

- Все влаштовує;
- Поглиблення процесів взаємодії з підприємствами, установами, організаціями;
- Не має пропозицій.

#### **4. ОПИТУВАННЯ «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»**

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть загальний рівень викладачів кафедри за наступними критеріями, де 1 – низький рівень, 5 – рівень найвищий», (у %)**

|                                                                                                   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Заняття проводяться без порушення графіку (де 1 – графік порушується постійно; 5 – без порушень). | -        | -        | 5,0      | 5,0      | 90,0     |
| Цікавість та доступність викладання матеріалу                                                     | -        | -        | 7,0      | 7,0      | 86,0     |
| Вимогливість викладачів                                                                           | -        | -        | 5,0      | 7,0      | 88,0     |
| Дружня та партнерська атмосфера під час занять                                                    | -        | -        | 2,0      | 6,0      | 92,0     |
| Особиста підтримка та допомога викладачів кафедри                                                 | -        | -        | 2,0      | 5,0      | 93,0     |
| Пропуски занять викладачами (де 1 – заняття практично не проводяться; 5 – пропусків не було)      | -        | -        | -        | 4,0      | 96,0     |
| Креативний стиль ведення занять                                                                   | -        | -        | -        | 8,0      | 92,0     |
| Зверхній стиль спілкування (де 1 – спілкується зверхньо; 5 - спілкується дружньо )                | -        | -        | 5,0      | 9,0      | 86,0     |
| Використання інтерактивних методів ведення навчання викладачами кафедри                           | -        | -        | 3,0      | 5,0      | 92,0     |
| Комфортна атмосфера на кафедрі                                                                    | -        | -        | -        | 10,0     | 90,0     |
| Зворотній зв'язок і підтримка                                                                     | -        | -        | -        | 7,0      | 93,0     |
| Відповідність зовнішнього вигляду і поведінки                                                     | -        | -        | 2,0      | 3,0      | 95,0     |
| Рівень задоволеності організацією навчального процесу на кафедрі                                  | -        | -        | 2,0      | 2,0      | 96,0     |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникало у Вас бажання поскаржитись комусь на поведінку викладача/викладачів кафедри?», (у %)**

|     |     |
|-----|-----|
| Так | -   |
| Ні  | 100 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникали у Вас під час навчання конфліктні ситуації з викладачами кафедри?», (у %)**

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Ні не виникали                      | 95,0 |
| Іноді, але вони швидко вирішувались | 5,0  |
| Так, періодично виникають           | -    |
| Конфлікти постійні                  | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості викладання дисциплін за освітньою програмою (від 1 до 10, де 1 - зовсім не відповідає твердженню, 10 - найбільше відповідає твердженню)**

|                                                                                                                                                                                                                                | 1 | 2 | 3   | 4   | 5   | 6   | 7    | 8    | 9    | 10   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| Викладачі на початку вивчення дисципліни повідомляють про програмні результати навчання, компетентності, які набудуть студенти у процесі навчання, визначають критерії оцінювання та правила нарахування балів                 | - | - | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0  | 5,0  | 40   | 50,0 |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають час консультування                                                                                                                                                         | - | - | -   | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 4,0  | 4,0  | 40,0 | 46,0 |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають основні види робіт, вимоги та критерії оцінювання самостійної роботи, надають необхідні посилання на літературні джерела, пропонують додаткові курси з неформальної освіти | - | - | -   | -   | -   | -   | -    | 5,0  | 45,0 | 50,0 |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають тип та процедуру проведення контрольних заходів, правила та порядок повторного проходження контрольних заходів та процедуру оскарження контрольних заходів                 | - | - | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,7 | 10,0 | 20,0 | 30,0 | 40,0 |
| Викладачі пунктуальні, завжди розпочинають та закінчують заняття вчасно (відповідно до розкладу)                                                                                                                               | - | - | -   | -   | -   | -   | -    | 4,0  | 40   | 46,0 |
| Оцінювання результатів навчання викладачами є справедливим та об'єктивним                                                                                                                                                      | - | - | -   | -   | -   | -   | -    | 10,0 | 40,0 | 50,0 |
| Викладачі із розумінням ставляться до студентів, які задають питання, відповідають на них, намагаються пояснити, щоб усі зрозуміли                                                                                             | - | - | -   | -   | -   | 5,0 | 5,0  | 10,0 | 30,0 | 50,0 |
| Під час викладання дисципліни викладачі доводять до відома студентів основні положення та принципи академічної доброчесності, вимагають від студентів їх дотримання і самі дотримуються їх                                     | - | - | -   | -   | -   | -   | -    | 17,0 | 40,0 | 43,0 |
| Викладачі володіють теоретичним матеріалом на належному рівні                                                                                                                                                                  | - | - | -   | -   | -   | -   | 4,0  | 20,0 | 30,0 | 46,0 |
| Викладачі володіють практичними навичками на належному рівні, наводять приклади                                                                                                                                                | - | - | -   | -   | -   | 2,0 | 3,0  | 5,0  | 45,0 | 45,0 |
| Матеріал на заняттях подається зрозуміло, доступно, чітко, логічно та                                                                                                                                                          | - | - | -   | -   | 1,0 | 1,0 | 6,0  | 3,0  | 46,0 | 46,0 |

|                                                                                                                                             |   |   |   |     |     |     |     |      |      |      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
| послідовно, виокремлюється головне                                                                                                          |   |   |   |     |     |     |     |      |      |      |  |
| Під час навчання викладачі використовують різні форми подачі матеріалу та навчання процесу, а також сучасні технології                      | - | - | - | 1,0 | 1,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 20,0 | 48,0 |  |
| Навчальний матеріал актуальний і доступний для студентів                                                                                    | - | - | - | -   | 1,0 | 1,0 | 6,0 | 3,0  | 46,0 | 46,0 |  |
| Викладачі не дозволяють собі дискредитувати студентів за статтю, соціальним статусом, расовою приналежністю, релігійними переконаннями тощо | - | - | - | -   | -   | -   | -   | 4,0  | 50,0 | 46,0 |  |
| Викладачі активно використовують цифрові засоби комунікації (електронну пошту, месенджери, соціальні мережі) і завжди на зв'язку            | - | - | - | -   | -   | -   | -   | 15,0 | 40,0 | 45,0 |  |

## 5. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатній обсяг аудиторної та самостійної робіт для досягнення визначених результатів навчання?», (у %)**

|                  |      |
|------------------|------|
| Так              | 90,0 |
| Ні               | -    |
| Важко відповісти | 10,0 |
| Інше             | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатньо часу для вивчення дисциплін за освітньою програмою (досягнення результатів навчання)?», (у %)**

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| Матеріалу багато і потрібно більше часу на засвоєння              | 5,0  |
| Матеріал занадто складний і опрацювання його потребує більше часу | 10,0 |
| Часу, відведеного на опанування матеріалу, достатньо              | 55,0 |
| Часу, відведений на опанування матеріалу, можна скоротити         | 30,0 |
| Інше                                                              | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?», (у %)**

|                 |      |
|-----------------|------|
| Так             | 96,0 |
| Ні              | -    |
| Частково        | 4,0  |
| Не можу оцінити | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які технології дистанційного навчання викладачі використовують в умовах карантину/воєнного стану?», (у %)**

|                        |      |
|------------------------|------|
| Платформа Moodle       | 80,0 |
| Hangouts (Google) Meet | 5,0  |
| Zoom                   | 5,0  |
| Viber                  | -    |
| Telegram               | -    |
| Skype                  | -    |
| Електронна пошта       | 5,0  |
| BigBlueButton          | 5,0  |
| Інші                   | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, відеозаписи, слайди, курси, конспекти лекцій та ін.)?», (у %)**

|                     |      |
|---------------------|------|
| Так                 | 80,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 20,0 |
| Скоріше ні, ніж так | -    |
| Ні                  | -    |
| Інше                | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?», (у %)**

|                     |      |
|---------------------|------|
| Так                 | 85,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 15,0 |
| Скоріше ні, ніж так | -    |
| Ні                  | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальних дисциплін?», (у %)**

|                     |      |
|---------------------|------|
| Так                 | 88,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 12,0 |
| Скоріше ні, ніж так | -    |
| Ні                  | -    |

## **6. ОЦІНКА ЯКОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧТЕІ ДТЕУ**

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним процесом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)**

|                                                                                                               | 5    | 4    | 3   | 2   | 1   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|
| Професійність викладачів, високий рівень викладання                                                           | 80,0 | 18,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Кількість лекцій по більшості дисциплін є достатньою для вивчення курсу                                       | 82,0 | 16,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Кількість практичних/лабораторних занять з більшості дисциплін є достатньою для формування практичних навичок | 84,0 | 13,0 | 2,0 | -   | 1,0 |
| Формування навичок Soft skills                                                                                | 85,0 | 12,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Формування навичок Hard skills                                                                                | 84,0 | 15,0 | 1,0 | -   | -   |
| Оптимізованість розкладу занять                                                                               | 76,0 | 20,0 | 3,0 | -   | 1,0 |
| Прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання знань студентів                                                | 82,0 | 16,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Науково-дослідна робота студента                                                                              | 82,0 | 15,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Практичні/лабораторні заняття направлені на формування важливих для майбутнього фаху компетенцій              | 85,0 | 12,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Організація практичної підготовки                                                                             | 84,0 | 14,0 | 3,0 | 1,0 | -   |
| Організація дистанційного/змішаного навчання в умовах карантинних обмежень                                    | 86,0 | 14,0 | -   | -   | -   |
| Інформаційна та організаційна підтримка студентів пі час навчання                                             | 79,0 | 16,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Доступність інформаційних ресурсів у ЗВО                                                                      | 84,0 | 13,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу                                                          | 85,0 | 15,0 | -   | -   | -   |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень вагомості факторів у розрізі забезпечення професіоналізму викладачів» (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на)), (у %)**

|                                                                                                         | 5    | 4    | 3   | 2   | 1   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|
| Особисті комунікативні навички, вміння знаходити спільну мову зі студентом                              | 84,0 | 13,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність освіти в предметній області дисциплін, які викладаються                                       | 88,0 | 10,0 | 1,0 | 1,0 | -   |
| Сертифікати про навчання/підвищення кваліфікації/стажування в відомих закордонних університетах         | 85,0 | 12,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність статей у наукометричних базах даних                                                           | 86,0 | 14,0 | -   | -   | -   |
| Високий рівень вимогливості до студента                                                                 | 84,0 | 13,0 | 2,0 | -   | 1,0 |
| Вільне володіння іноземною мовою                                                                        | 84,0 | 14,0 | 3,0 | 1,0 | -   |
| Наявність авторських підручників і методичних розробок                                                  | 75,0 | 20,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Вміння будувати дружні, щирі відносини зі студентом, створення комфортної атмосфери під час викладання. | 87,0 | 10,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність наукових ступенів (кандидат, доктор) і звань (доцент, професор                                | 66,0 | 17,0 | 9,0 | 5,0 | 3,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи є вільний доступ до матеріалів на сервері дистанційного навчання Moodle», (у %)**

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Так                                 | 90,0 |
| Так, але є пропозиція по покращенню | 5,0  |
| Частково                            | 5,0  |
| Ні                                  | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 Організацію освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ», (де 10 – високий рівень, а 1 – низький рівень», (у %)**

|                                                                                                                                                     | 10   | 9    | 8   | 7   | 6   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Можливості висловити свою думку і побажання щодо навчального процесу (в тому числі за допомогою анкетування)                                        | 46,0 | 40,0 | 4,0 | 4,0 | 3,0 | 3,0 | 2,0 | -   | -   | -   |
| Значимість в організації освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ                                                                                               | 45,0 | 40,0 | 5,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   |
| Регулярність проходження опитування якості оцінювання викладання та дослідження вашої думки щодо дисциплін, які вивчили                             | 50,0 | 40,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   |
| Безперешкодний та безоплатний доступ до всіх інформаційних, освітніх ресурсів та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу в інституті | 46,0 | 43,0 | 4,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність програм міжнародної академічної мобільності»,                                                                                             | 46,0 | 42,0 | 6,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |
| Можливості дуальної форми здобуття освіти, неформальної/інформальної освіти та ознайомленість з процедурами зарахування результатів                 | 50,0 | 40,0 | 6,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |
| Можливість відвідувати гостьові лекції які проводяться в інституті систематично від провідних практиків галузі                                      | 46,0 | 40,0 | 6,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Відповідність в Інституті принципам студентоцентризму та академічної свободи                                                                        | 49,0 | 40,0 | 5,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію навчання», (у,%)**

|          |      |
|----------|------|
| Так      | 97,0 |
| Ні       | -    |
| Частково | 3,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 якість освітніх програм: перегляд і оновлення», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)**

|                                                                                                                                                         | 10   | 9    | 8   | 7   | 6   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Задоволеність ОП за якою навчаєтесь                                                                                                                     | 50,0 | 40,0 | 6,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |
| Рівень задоволеності методами навчання за освітньою програмою                                                                                           | 49,0 | 40,0 | 5,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |
| Доступність і оперативність надання Вам інформації щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання                | 46,0 | 42,0 | 6,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | -   | -   | -   |
| Визначте рівень Вашої задоволеності методами навчання і викладання на ОП                                                                                | 46,0 | 40,0 | 6,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Оцініть якість наповнення та використання викладачами навчально-методичного забезпечення дисциплін (дистанційних курсів) за обраною освітньою програмою | 49,0 | 45,0 | 5,0 | 1,0 | -   | -   | -   | -   | -   | -   |
| Оцініть рівень організації і зміст практики, яку проходили під час навчання за обраною освітньою програмою                                              | 47,0 | 40,0 | 6,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість з описом освітньої програми, за якою навчаєтесь, її метою, фокусом, галузевою спрямованістю», (у, %)**

|          |      |
|----------|------|
| Так      | 98,0 |
| Ні       | -    |
| Частково | 2,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повністю відповідають дисципліни, які Ви вивчаєте, обраній освітній програмі», (у, %)**

|                                                               |      |
|---------------------------------------------------------------|------|
| Так, всі дисципліни є необхідними                             | 88,0 |
| Окремі дисципліни потребують перегляду та оновлення           | 5,0  |
| Окремі дисципліни є непотрібними, потребують скорочення       | 2,0  |
| Перелік обов'язкових дисциплін потребує розширення/доповнення | 5,0  |
| Перелік дисциплін вибіркових дисциплін потребує оновлення     | -    |
| Складно відповісти                                            | -    |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість та залученість до процедури вибору дисциплін під час навчання за обраною освітньою програмою», (у, %)**

|          |      |
|----------|------|
| Так      | 89,0 |
| Ні       | 1,0  |
| Частково | 10,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Виберіть декілька факторів, які впливають на вибір Вами навчальної дисципліни », (у, %)**

|                                                                                                                        |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Назва дисципліни                                                                                                       | -    |
| Відомості про викладача, який буде читати дисципліну                                                                   | 5,0  |
| Повна інформація про дисципліну (анотація/силабус/презентація)                                                         | 50,0 |
| Практична спрямованість навчальної дисципліни                                                                          | 20,0 |
| Зв'язок навчальної дисципліни з майбутнім фахом                                                                        | 20,0 |
| Спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії; | 5,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «На Вашу думку, перелік освітніх компонент (дисциплін) освітньої програми та їх зміст?»**

- дисципліни пов'язані із популяризацією туризму в Україні;
- збільшення спеціалізованих дисциплін;
- дисципліни пов'язані з вивченням туристичних стежок Буковини.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи долучались Ви до перегляду освітніх програм», (у, %)**

|     |      |
|-----|------|
| Так | 80,0 |
| Ні  | 20,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомляють Вас про результати перегляду освітніх програм», (у, %)**

|     |      |
|-----|------|
| Так | 88,0 |
| Ні  | 12,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть причини, що ускладнюють процес навчання за освітньою програмою?»**

- Складно відповісти;
- Недостатньо практичної підготовки.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи відчуваєте Ви професійний прогрес/підвищення фахової компетентності під час навчання на ОП», (у, %)**

|                     |      |
|---------------------|------|
| Так, вагомий        | 60,0 |
| Так, посередній     | 30,0 |
| Так, але не значний | 10,0 |
| Прогрес відсутній   |      |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Відзначте позитивні сторони та переваги освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»**

- здатність адаптуватись у кризових умовах;
- здатність співпрацювати з іншими людьми;
- здатність логічно мислити.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які недоліки реалізації освітньої програми Ви відчули?»**

- мені все подобається;
- недоліків не має;
- все влаштовує.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»**

- без пропозицій.
- збільшення лекційних та практичних занять із стейкхолдерами кафедри;
- збільшити кількість занять на базах практичної підготовки;
- мені і так подобається.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 контрольних заходів та об'єктивність критеріїв оцінювання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень), (у, %)**

|                                                                                         | 10   | 9    | 8   | 7   | 6   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|
| На скільки чіткі і зрозумілі критерії оцінювання за освітньою компонентою (дисципліною) | 49,0 | 45,0 | 5,0 | 1,0 | -   | - | - | - | - | - |
| Рівень об'єктивності екзаменаторів                                                      | 50,0 | 45,0 | 4,0 | 1,0 | 1,0 | - | - | - | - | - |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Якщо виникають запитання чи проблеми, до кого звернутись», (у, %)**

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| до директора                                  | 5,0  |
| до заступників директора                      | 5,0  |
| до куратора                                   | 40,0 |
| до начальника навчального відділу             | 25,0 |
| до викладача, якому довіряю                   | 10,0 |
| до одногрупників або друзів                   | 5,0  |
| до представників студентського самоврядування | 5,0  |
| самостійно вирішити свої питання              | 5,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через....?»**

- Скриньку довіри
- Чат-Бот інституту

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Політика академічної доброчесності в інституті», (у,%)**

|                                                                                                                                       | Так  | Ні  | Частково |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|
| Чи знайомі Ви з поняттям «академічна доброчесність»                                                                                   | 92,0 | 1,0 | 7,0      |
| Чи інформовані Ви про перелік документів ЧТЕІ ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності? | 96,0 | -   | 4,0      |
| Чи знайомі Ви з поняттям «плагіат»                                                                                                    | 88,0 | 2,0 | 10,0     |
| Чи знаєте Ви основні правила посилання на літературні джерела                                                                         | 86,0 | 4,0 | 10,0     |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «З якими проявами академічної доброчесності Ви зустрічаєтесь в університеті найчастіше», (у, %)**

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Академічний плагіат     | 50,0 |
| Фабрикація              | -    |
| Фальсифікація           | -    |
| Списування              | 20,0 |
| Обман                   | 10,0 |
| Хабарництво             | 10,0 |
| Необ'єктивне оцінювання | 10,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яким чином здійснюється перевірка на плагіат наукових робіт студентів», (у,%)**

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| Перевіряється керівником роботи                | 1,0  |
| Перевіряється завідувачем кафедри              | 3,0  |
| Використовується спеціальна програма перевірки | 92,0 |
| Перевіряється комісією                         | 2,0  |
| Не перевіряється                               | 2,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при виконанні студентських робіт та науково-дослідної роботи, на вашу думку, є», (у,%)**

|                                                                                                                                              |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| відсутність часу на виконання                                                                                                                | 13,0 |
| великий обсяг індивідуальної роботи з дисциплін                                                                                              | 15,0 |
| відсутність контролю з боку викладачів, які приймають роботу;                                                                                | 14,0 |
| відсутність системи контролю в цілому по закладу ЗВО, зокрема відповідного програмного забезпечення, алгоритму перевірки та здачі робіт тощо | 14,0 |
| відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності;                                                                      | 17,0 |
| низька самоорганізація                                                                                                                       | 14,0 |
| безвідповідальність                                                                                                                          | 13,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при складанні екзаменаційної сесії, на вашу думку, є», (у,%)**

|                                                                        |      |
|------------------------------------------------------------------------|------|
| низький рівень викладання дисциплін                                    | 15,0 |
| відсутність зацікавленості у дисципліні, іспит з якої складається      | 26,0 |
| відсутність контролю з боку викладачів, які приймають іспит;           | 15,0 |
| відповідність завдань у білетах пройденому матеріалу                   | 22,0 |
| відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності | 22,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Пропозиції щодо підвищення академічної доброчесності?»**

- Ніяких;
- Додати спеціалізований контроль якості освіти;
- Забезпечити безперервний зворотний зв'язок зі студентами для вирішення конфліктних ситуацій.

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 комфортне та безпечне середовище навчання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)**

|                                                                                                                                              | 10   | 9    | 8   | 7   | 6   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|
| Оцініть рівень ознайомлення з процедурами запобігання та вирішення конфліктних ситуаціям під час освітнього процесу                          | 50,0 | 45,0 | 4,0 | 1,0 | 1,0 | - | - | - | - | - |
| Оцініть рівень поінформованості щодо можливості звернень за допомогою скриньки довіри які розміщені в офлайн та онлайн середовищі інституту. | 49,0 | 45,0 | 5,0 | 1,0 | -   | - | - | - | - | - |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Під час навчання Ви стикалися з ситуаціями», (у, %)**

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| випадки сексуальних домагань;               | -    |
| випадки корупції;                           | 2,0  |
| дискримінації під час навчання;             | 2,0  |
| необ'єктивного оцінювання;                  | 4,0  |
| конфлікту інтересів;                        | 20,0 |
| порушення правил академічної доброчесності; | 10,0 |
| нічого з вище переліченого.                 | 62,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи комфортне та безпечне середовище навчання», (у,%)**

|                                                                                                            | Так | Ні |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| Чи відомий Вам алгоритм дій у випадках сексуальних домагань, корупції, дискримінації під час навчання тощо | 100 | -  |
| Чи вважаєте Ви освітнє середовище ЗВО комфортним і безпечним                                               | 100 | -  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність», (у,%)**

| Так | Ні | Іноді |
|-----|----|-------|
| 100 | -  | -     |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яка форма спілкування із викладачем у поза аудиторний час є найбільш ефективною», (у,%)**

|                                                          |      |
|----------------------------------------------------------|------|
| Із застосуванням платформи дистанційного навчання Moodle | 70,0 |
| Через сайт інституту (чат-бот)                           | 10,0 |
| Із використанням електронної пошти                       | 10,0 |
| Телефонний зв'язок                                       | 5,0  |
| Соціальні мережі                                         | 5,0  |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 5 до 1 організацію комунікації (обміну інформацією, інформаційну підтримку тощо) в межах ЗВО», (де 5 – найкраща оцінка, а 1 – найнижча оцінка», (у,%)**

|                                                                                                                              | 5    | 4    | 3   | 2   | 1   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|
| Доступність та відкритість навчального відділу для звернень студентів                                                        | 88,0 | 10,0 | 1,0 | 1,0 | -   |
| Допомога та підтримка персоналу (методисти, лаборанти та ін.) у вирішенні поточних організаційних питань студентського життя | 84,0 | 13,0 | 2,0 | 1,0 | -   |
| Поінформованість про графік складання іспитів, додаткові заходи та семінари, зміни в розкладах                               | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 2,0 | -   |
| Комунікативні та педагогічні навички викладачів                                                                              | 79,0 | 16,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |
| Наявність процедури своєчасного та оперативного розв'язання спірних/конфліктних питань                                       | 82,0 | 16,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через онлайн-спілкування                | 81,0 | 17,0 | 1,0 | -   | 1,0 |
| Комунікативна активність кураторів груп                                                                                      | 78,0 | 17,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Визначте соціально-психологічний мікроклімат освітнього середовища ЧТЕІ ДТЕУ», (y,%)**

|                |      |
|----------------|------|
| конфліктний;   | -    |
| напружений;    | -    |
| нейтральний;   | 50,0 |
| доброзичливий; | 50,0 |

**Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо підвищення якості забезпечення освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»**

- Більше практичних занять;
- Покращення організації практики, збільшення та вдосконалення матеріально-технічної бази;
- Зараз все класно;
- Все і так на вищому рівні;
- Все подобається